

Condizioni Generali di Vendita

- Preambolo
- 1. Procedura per l'acquisto e per la formazione del contratto
- 2. Condizioni di utilizzo dei Cofanetti Regalo ed E-Box
- 3. Prezzo e condizioni di pagamento
- 4. Diritto di recesso
- 5. Prova degli ordini online/archiviazione
- 6. Consegna
- 7. Non conformità
- 8. Trasferimento della proprietà e passaggio dei rischi
- 9. Durata di validità dei Cofanetti ed E-Box
- 10. Modalità di cambio
- 11. Servizio Clienti. Reclami
- 12. Privacy policy
- 13. Responsabilità
- 14. Diritti di proprietà intellettuale
- 15. Integrità del contratto
- 16. Legge applicabile
- 17. Condizioni di utilizzo dell'App Smartbox

PREAMBOLO

Smartbox Group Limited (di seguito “**Smartbox**”) è una società di diritto irlandese, con capitale sociale di 10.000 €, con sede legale Block A, Joyce’s Court, Talbot Street, F01FV59, Dublin1 (Irlanda), iscritta presso il Registro del Commercio e delle Imprese irlandese al n. 463103.

Smartbox agisce quale procacciatore d'affari e pubblica i Cofanetti Regalo e gli E-Box per conto dei Partner selezionati da Smartbox, i quali forniscono le Prestazioni contenute nei Cofanetti ed E-Box.

Smartbox è iscritta nel registro degli operatori di viaggi e soggiorni in Francia al n. IM092100098 e a tal fine ha sottoscritto un'assicurazione per la responsabilità civile professionale concon Hiscox - 1 Great St. Helen's, London EC3A 6HX, UK. Inoltre Smartbox beneficia di una garanzia finanziaria presso APST, 15 avenue Carnot – 75017 Parigi, Francia.

Siete invitati a leggere attentamente e nella loro interezza le presenti Condizioni Generali di Vendita che definiscono i termini e le condizioni in base ai quali Smartbox commercializza i Cofanetti e gli E-Box, in qualità di procacciatore d'affari.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali è requisito indispensabile prima di effettuare una delle seguenti azioni: (i) l'accesso o l'uso del Sito per qualsiasi ragione; (ii) l'acquisto sul Sito, la ricezione o l'utilizzo di un Cofanetto Regalo o E-Box; (iii) la consegna di un Assegno

Regalo o Buono Elettronico ad uno dei Partner al fine di beneficiare di Prestazioni e servizi. Nel porre in essere una delle suddette azioni, accettate senza riserva le presenti Condizioni Generali nella loro integralità.

I - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito attribuito a ciascuno di essi:

- **Beneficiario:** designa la persona che utilizza il Cofanetto Regalo o l'E-Box.
- **Business Pass:** è un buono regalo di un valore predefinito che permette di effettuare un acquisto di un Cofanetto o E-Box sul Sito.
- **Cliente:** designa la persona che acquista un Cofanetto o E-Box, essendo inteso che il Cliente può o meno essere anche Beneficiario, a seconda del fatto che egli utilizzi personalmente il Cofanetto o E-Box o lo offra in regalo ad altri.
- **Cofanetto/i Regalo o Cofanetto/i:** designa il concetto del cofanetto regalo fisico o cartaceo, denominato, sviluppato e commercializzato da Smartbox con i marchi Smartbox.

Il Cofanetto Regalo è composto dai seguenti elementi:

- una guida illustrata (di seguito "**Guida**") inclusa nel cofanetto fisico oppure consultabile online che presenta le Prestazioni dei Partner selezionati da Smartbox e che desiderano offrire i propri servizi ai Beneficiari dei Cofanetti;
- un assegno regalo (di seguito "**Assegno Regalo**"), cioè un titolo di legittimazione senza valore facciale, che consente di fruire di una Prestazione a scelta fra quelle presenti nella Guida.

I Cofanetti così definiti sono suddivisi in vari universi tematici, quali per esempio, "Soggiorni", "Benessere", "Gourmet", ecc. Smartbox si riserva il diritto di ampliare e modificare la lista dei Cofanetti o di cessare la loro diffusione a sua sola discrezione e in qualsiasi momento.

Condizioni Generali: indica le presenti condizioni generali di vendita applicabili alla compravendita dei Cofanetti ed E-Box, sia sul Sito sia nei Punti Vendita, (in quest'ultimo caso, con le limitazioni di cui al successivo punto II), nonché all'utilizzo degli stessi.

Cookie: sono stringhe di testo di piccole dimensioni inviate al terminale dell'Utente per facilitare la sua navigazione sul Sito e per proporgli nelle successive visite al Sito le pagine maggiormente in linea con le sue preferenze.

Credito Smartbox: è un codice elettronico che il Cliente/Beneficiario riceve al momento dell'effettuazione del cambio di un Cofanetto o E-Box.

Dati Personali: sono tutte le informazioni che permettono, in particolare attraverso internet, di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica (nome, cognome, indirizzo email, ecc.).

E-Box: designa il concetto di cofanetto dematerializzato o elettronico, sviluppato e commercializzato da Smartbox. L'E-Box è composto dai seguenti elementi:

- una guida elettronica illustrata consultabile online, che presenta le Prestazioni dei Partner selezionati da Smartbox e che desiderano offrire i propri servizi ai Beneficiari degli E-Box;
- un buono elettronico (email/PDF) (di seguito “**Buono Elettronico**”), che svolge la medesima funzione dell’Assegno Regalo, senza valore facciale, che consente di fruire di una Prestazione a scelta fra quelle presenti nella guida elettronica.

Partner: indica il provider selezionato da Smartbox che fornisce la Prestazione al Beneficiario.

Prestazione: designa la Prestazione fornita dal Partner al Beneficiario all’interno della selezione di offerte contenute nella Guida (fisica o elettronica), soggetta alla disponibilità del Partner nelle date scelte dal Beneficiario. Una Prestazione è suscettibile di contenere più attività differenti e/o complementari (es. una cena, l’accesso ad una spa, una notte, una colazione, un trattamento benessere, un giro in pista, ecc.).

Punti Vendita: designa i soggetti autorizzati alla vendita dei Cofanetti sul territorio italiano che sono consultabili in apposita sezione del Sito.

Sito: designa il sito www.smartbox.com/it.

Utente: designa la persona che naviga o si connette al Sito, senza essere necessariamente un Cliente o un Beneficiario.

II - Campo di applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita

Il sito web www.smartbox.com/it propone la vendita online dei Cofanetti Regalo o E-Box prodotti da Smartbox.

L’acquisto dei Cofanetti Regalo o E-Box è riservato ai soli Utenti che abbiano prima preso conoscenza delle presenti Condizioni Generali nella loro interezza, cliccando sul collegamento ipertestuale appositamente previsto e che le abbiano accettate selezionando la casella appropriata. In assenza di questa accettazione, il processo di ordine è tecnicamente impossibile.

Di conseguenza, la finalizzazione del processo di ordine sul Sito vale accettazione espressa da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le presenti Condizioni Generali si applicano unicamente agli ordini di Cofanetti o E-Box fatti attraverso il Sito e alle transazioni effettuate sul Sito. Tuttavia, gli articoli 9 e 10 delle presenti Condizioni Generali, relativi alla Durata di validità e alle Modalità di cambio, sono applicabili anche ai Cofanetti che siano stati acquistati presso i Punti Vendita.

Le presenti Condizioni Generali sono valide a partire dal 1 ottobre 2017 e annullano e sostituiscono tutte le versioni precedenti.

Smartbox si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che tali modifiche non saranno applicabili agli ordini precedentemente accettati e confermati da Smartbox.

Ogni Cliente/Utente dichiara di avere almeno 18 anni e di possedere la capacità di agire, conformemente all'art. 2 del Codice Civile italiano, per accedere al Sito ed effettuare acquisti conformemente alle presenti Condizioni Generali e alle condizioni di utilizzo del Sito.

1. Procedura per l'acquisto e per la formazione del contratto

È possibile acquistare i Cofanetti o gli E-Box direttamente attraverso il Sito. La procedura per effettuare ordini di Cofanetti ed E-Box tramite il Sito è quella indicata di seguito:

- Il Cliente sceglie sul Sito uno o più Cofanetti o E-Box;
- Successivamente, una scheda riepilogativa con il dettaglio del/i Cofanetto/i o E-Box scelto/i, il prezzo totale, i dati del Cliente, l'ammontare delle eventuali spese di spedizione, la modalità di pagamento, vi permetterà di verificare il dettaglio dell'ordine e di apportare le modifiche necessarie, prima della registrazione definitiva;
- Il vostro "primo clic" vi permetterà di confermare l'ordine di acquisto, soggetto alla previa espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- Il vostro ordine sarà processato solo con l'ultima validazione che si manifesterà con il vostro "secondo clic". Prima della validazione dell'ordine, il Cliente visualizzerà nuovamente le informazioni sulle caratteristiche essenziali del prodotto ordinato e quelle relative al prezzo;
- In caso di pagamento con carta di credito, il "secondo clic" corrisponderà al momento della registrazione delle vostre coordinate bancarie. Tuttavia il contratto si intenderà concluso definitivamente solo dopo che la vostra banca avrà accettato il pagamento;
- Dopo la convalida definitiva dell'ordine, vi invieremo una email di conferma contenente il riepilogo delle informazioni relative all'ordine stesso. La stampa e/o l'archiviazione di questa email costituirà una prova dell'ordine effettuato.
- In caso di un ordine relativo ad un E-Box, il Cliente riceverà automaticamente una copia del Buono Elettronico, anche nel caso in cui non ne è il Beneficiario.

2. Condizioni di utilizzo dei Cofanetti Regalo ed E-Box

1. 2.1. Nel caso in cui non foste il Beneficiario del Cofanetto Regalo o dell'E-Box, vi invitiamo a informare il Beneficiario delle condizioni di seguito esposte.
2. 2.2. I Cofanetti ed E-Box si attivano con il pagamento. I Cofanetti Regalo/E-Box non attivati non potranno essere utilizzati. In caso di problemi con l'attivazione, dovrà essere obbligatoriamente consegnata la prova d'acquisto del Cofanetto Regalo/E-Box (email di conferma dell'ordine). Vi invitiamo dunque a conservare la vostra prova d'acquisto.
3. 2.3. Potete verificare la validità del vostro Assegno Regalo o Buono Elettronico visitando il Sito o contattando il Servizio Clienti al numero **02.89038603** (costo di una chiamata nazionale da numero fisso) dalle 9:00 alle 18:30 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi.
4. 2.4. L'Assegno Regalo e il Buono Elettronico danno diritto a Prestazioni diverse da un Partner all'altro, come indicato nella Guida (fisica/elettronica) o sul Sito. L'Assegno

Regalo e il Buono Elettronico sono validi per una sola Prestazione. Il Cliente è informato che il valore della Prestazione può essere diverso dal prezzo di vendita del Cofanetto Regalo o E-Box.

5. 2.5. I Cofanetti e gli E-Box non hanno ad oggetto prestazioni di viaggio. L'Assegno Regalo o Buono Elettronico non include pertanto il trasporto verso la strutture del Partner selezionato che il Beneficiario deve raggiungere autonomamente e a proprie spese.
6. 2.6. Salvo indicazione contraria sulla pagina del Partner, l'Assegno-Regalo o il Buono Elettronico è utilizzabile durante la settimana e nei weekend, compatibilmente con l'effettiva disponibilità, le politiche di vendita, gli orari e i giorni di apertura del Partner. Si consiglia comunque di prenotare con largo anticipo. Smartbox non sarà ritenuta responsabile per la mancanza di disponibilità del Partner nella data scelta dal Beneficiario.

Per prenotare un soggiorno (ad eccezione dei soggiorni Best Western e Borghi d'Italia) il Beneficiario può visitare il Sito o contattare il Partner prescelto. Per prenotare tutte le altre attività e i soggiorni Best Western e Borghi d'Italia il Beneficiario deve contattare il Partner. Al momento della prenotazione di un soggiorno, sarà possibile, dietro pagamento di un supplemento di prezzo, prenotare attività e/o notti aggiuntive.

Prima di beneficiare di un'esperienza contenuta in un Cofanetto o E-Box, si raccomanda di consultare il Sito per verificare la lista aggiornata dei Partner e per registrare l'Assegno Regalo o Buono Elettronico nella propria area personale.

Detto accesso al Sito vi permetterà anche di conoscere la data di scadenza del Cofanetto ed E-Box e di verificare l'effettiva attivazione dell'Assegno Regalo o Buono Elettronico.

7. 2.7. L'esecuzione della Prestazione è possibile soltanto su presentazione:
 - per i soggiorni (ad eccezione dei soggiorni Best Western e Borghi d'Italia): della email di conferma della prenotazione;
 - per tutte le altre attività e per i soggiorni Best Western e Borghi d'Italia: dell'originale dell'Assegno Regalo o, nel caso di E-Box, del Buono Elettronico ricevuto via email.

Ad eccezione delle prenotazioni di Prestazioni effettuate sul Sito (per le quali è il Beneficiario che inserisce tutti i dati necessari per ricevere la Prestazione), il Partner potrà fornire la Prestazione prescelta soltanto dopo aver controllato lo stato dell'Assegno Regalo o Buono Elettronico. In tali casi, il Partner effettuerà il controllo verificando l'attivazione dell'Assegno Regalo o Buono Elettronico.

8. 2.8. L'esecuzione della Prestazione è sottoposta alle condizioni specifiche del Partner selezionato ivi incluse, a titolo esemplificativo, quelle relative all'annullamento o alla modifica della prenotazione, alle condizioni fisiche o all'età del Beneficiario e al meteo.

Con esclusivo riferimento ai soggiorni, il Beneficiario potrà modificare o cancellare una prenotazione senza alcuna penalità se la richiesta viene effettuata almeno 10 giorni prima della data prevista per il soggiorno. Trascorso tale termine, non è più possibile modificare o annullare la prenotazione, né si ha diritto a rimborso in denaro.

9. 2.9. Si ricorda che Smartbox agisce in qualità di procacciatore d'affari dei Partner e che Smartbox non è mai il fornitore delle Prestazioni. Per usufruire della Prestazione, il Beneficiario conclude un contratto esclusivamente con il Partner che è il solo responsabile dell'esecuzione della Prestazione. Se del caso, Smartbox farà quanto possibile per trovare una soluzione amichevole alle controversie insorte tra il Partner e il Beneficiario. Inoltre, in nessun caso Smartbox potrà essere ritenuta responsabile se l'inadempimento o l'inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Beneficiario o al fatto di un terzo estraneo alla fornitura delle Prestazioni, o ad un caso di forza maggiore. I Punti Vendita autorizzati vendono i Cofanetti Regalo in nome e per conto di Smartbox e non sono responsabili dell'esecuzione della Prestazione.
10. 2.10. Se la struttura del Partner vi è soggetta, il Beneficiario potrà essere tenuto al pagamento di una tassa di soggiorno.
11. 2.11. Il Cofanetto Regalo o E-Box può essere cambiato alle condizioni precisate all'art. 10 delle presenti Condizioni Generali.
12. 2.12. I Partner selezionati da Smartbox hanno dichiarato a quest'ultima di essere in possesso di una assicurazione per responsabilità civile professionale valida e appropriata alla tipologia di prestazione offerta e di possedere tutte le autorizzazioni e i titoli necessari all'esercizio della loro attività in conformità alle disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Tuttavia, il Beneficiario è tenuto a verificare l'esistenza di detta assicurazione e che essa sia idonea a coprire i rischi connessi all'attività prescelta, fermo restando che Smartbox declina ogni responsabilità al riguardo. L'effettuazione delle Prestazioni in buone condizioni di sicurezza non dispensa il Beneficiario dall'osservare le norme di prudenza per le attività sportive, in particolare per quelle rischiose. Il Beneficiario ne accetta di conseguenza tutti i rischi.
13. 2.13. Smartbox si riserva il diritto di cessare i suoi rapporti contrattuali con uno o più Partner durante il periodo di validità del Cofanetto Regalo o dell'E-Box, anche al fine di assicurare un livello qualitativo elevato della Prestazione. Pertanto, il contenuto delle Prestazioni e i Partner inseriti nel Cofanetto Regalo possono variare durante il periodo di validità del Cofanetto o E-Box, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo a Smartbox. In tali casi, Smartbox si impegna a proporre soluzioni alternative. Il Cliente/Beneficiario è invitato a visitare il Sito per consultare gli ultimi aggiornamenti delle Prestazioni e dei Partner e la sezione "Errata corrige".
14. 2.14. **Garanzia "perdita e furto"**: Smartbox offre al Beneficiario dei Cofanetti Regalo ed E-Box la possibilità di assicurarsi gratuitamente contro la perdita e il furto del suo Assegno Regalo o Buono Elettronico. Al fine di beneficiare di tale garanzia, visitate il Sito, create il vostro account e registrate il numero del vostro Assegno Regalo o Buono Elettronico. In caso di perdita o furto del vostro Assegno Regalo o Buono Elettronico, e sempre che detti titoli non siano stati utilizzati nel frattempo, potrete chiamare il Servizio Clienti e chiedere la sostituzione dell'Assegno Regalo o Buono Elettronico perduto o rubato con un credito di valore uguale al prezzo d'acquisto del vostro Cofanetto o E-Box, senza applicazione di commissioni. Il nuovo Assegno Regalo o Buono Elettronico potrà essere inviato soltanto al Beneficiario che abbia previamente registrato sul Sito il suo titolo rubato o perduto. Attenzione: se l'Assegno Regalo o Buono Elettronico è stato utilizzato prima della richiesta di sostituzione non sarà possibile effettuare alcun cambio.
15. 2.15. Le fotografie e il contenuto editoriale presentati nei Cofanetti-Regalo ed E-Box devono ritenersi meramente indicativi e non costituiscono alcuna promessa contrattuale, né per sé né per fatto del terzo; pertanto nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Smartbox nell'eventualità in cui vi siano delle difformità rispetto al reale stato delle strutture Partner. È vietata la riproduzione, totale o parziale, del contenuto dei Cofanetti

ed E-Box. Le fotografie presentate nelle pagine di illustrazione possono provenire da banche dati fotografiche, come Fotolia, iStockphoto, GettyImages, Masterfile, Corbis image, Offset, Matton, Sucre Salé Stockfood, Sofood, Thinstock, Shutterstock e DR.

3. Prezzo e condizioni di pagamento

- 3.1. Prezzo

I prezzi dei Cofanetti Regalo ed E-Box indicati sul Sito sono quelli in vigore al momento dell'ordine.

La vendita dei Cofanetti ed E-Box non è soggetta ad IVA, ai sensi dell'art. 2, comma 3, lett. a), del D.P.R. 633/1972.

Eventuali tasse di soggiorno, da versarsi direttamente alla struttura Partner selezionata, sono a carico del Beneficiario. Per avere maggiori informazioni su detta tassa, il Beneficiario è tenuto a visitare il sito web delle strutture Partner o a consultare il sito web del luogo presso il quale è ubicata la struttura prescelta.

Le spese di spedizione definite nell'art. 6.4, applicate per l'invio dei Cofanetti Regalo, non sono comprese nel prezzo, eccetto il caso in cui ne venga fatta esplicita menzione da parte di Smartbox. Queste spese sono fatturate come supplemento e indicate prima della convalida finale dell'ordine di acquisto. Le spese di spedizione sono soggette a IVA al tasso di legge applicabile.

- 3.2. Condizioni di pagamento

Il pagamento dell'ordine potrà, a vostra scelta, essere effettuato tramite carta di credito, Paypal, Business Pass o Credito Smartbox secondo le seguenti modalità:

- Con carta di credito (Carta Visa/Visa Electron, Eurocard/Mastercard, American Express): indicando direttamente nell'apposito spazio il numero della carta, la data di validità e il codice di sicurezza situato sul retro della carta. L'intero importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta di credito al momento dell'ordine. Smartbox si riserva il diritto di sospendere l'ordine in caso di mancata autorizzazione di pagamento da parte della banca o del gestore della carta di credito utilizzata. Il Sito permette di trasmettere le coordinate bancarie del Cliente, nel rispetto della privacy e della sicurezza, al momento dell'ordine (server sicuro e crittografato SSL);
- Con Paypal: tale modalità di pagamento vi sarà proposta unicamente qualora decidiate di pagare tramite carta di credito. E' sufficiente accedere al vostro conto Paypal se ne avete già uno, oppure creare un conto Paypal seguendo le istruzioni che vi verranno fornite;
- Con Business Pass o Credito Smartbox: per eseguire il pagamento, inserire direttamente online il numero del Business Pass o del Credito Smartbox nella casella corrispondente.

Se è necessario integrare una parte del prezzo perché il vostro ordine ha un valore superiore al valore del Business Pass o del Credito Smartbox, la differenza può essere pagata tramite carta di credito o Paypal.

Se l'ordine ha un valore inferiore al valore del Business Pass, il saldo in vostro favore associato al numero del vostro Business Pass sarà conservato e potrete utilizzare nuovamente il Business Pass per un altro acquisto sul nostro Sito.

Se l'ordine ha un valore inferiore al valore del Credito Smartbox, il saldo in vostro favore associato al numero del vostro Credito Smartbox sarà conservato e potrete utilizzare nuovamente il Credito Smartbox per un altro acquisto sul nostro Sito.

- 3.3. Sicurezza dei pagamenti

Al fine di proteggere il Cliente/Utente e Smartbox contro ogni pratica fraudolenta, gli ordini dei Cofanetti Regalo ed E-Box sono oggetto di controlli regolari. Nell'ambito di tali procedure, potrebbe rendersi necessario interrompere l'inoltro di un ordine e contattare l'Utente o il destinatario per ottenere la documentazione giustificativa necessaria a sbloccare l'ordine, ad es. documenti attestanti la residenza, l'identità o il pagamento.

Tali giustificativi dovranno corrispondere ai dati del Cliente e della consegna inseriti al momento dell'ordine così come, se applicabile, ai dati dell'intestatario della carta di credito utilizzata per il pagamento.

Quando un ordine presenta un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo del Cliente, è possibile che la persona indicata come Cliente e quella indicata come destinataria della consegna siano contattate per un controllo.

Le informazioni ottenute nel corso di tali procedure potranno essere oggetto di un trattamento automatizzato dei dati, il cui scopo è di definire il livello di sicurezza delle transazioni e di prevenire la frode delle carte di credito.

La documentazione giustificativa potrà essere richiesta tramite posta elettronica, posta ordinaria o per telefono. La mancata trasmissione potrà comportare l'annullamento dell'ordine.

4. Diritto di recesso

Il Cliente/Beneficiario può recedere dal contratto di acquisto di un Cofanetto o E-Box ai sensi dell'art. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (**Codice del Consumo**), senza dover giustificare le motivazioni né pagare penali, entro 14 giorni a partire dal giorno del ricevimento del Cofanetto o E-Box.

Il diritto di recesso deve essere esercitato o mediante invio a Smartbox del modulo scaricabile in calce alla presente clausola, debitamente compilato e firmato, o mediante invio di altra comunicazione contenente almeno le informazioni del modulo. Il recesso va comunicato via

racc. a/r a Smartbox Group Limited, Block A, Joyce's Court, Talbot Street, F01FV59, Dublin1 (Irlanda), oppure via email a info-italia@smartbox.com, o ancora tramite la sezione "Contattaci" del Sito; in quest'ultimo caso Smartbox invierà una conferma di ricevimento, su supporto durevole (email) del recesso esercitato. Non è richiesta la restituzione del prodotto.

L'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso conformemente alla legge e al presente articolo spetta al Cliente/Beneficiario.

Smartbox provvederà al rimborso delle spese di acquisto del Cofanetto (incluse le spese iniziali di spedizione) o E-Box, riaccreditando il relativo importo sul medesimo mezzo utilizzato per l'acquisto e senza addebitare al Cliente/Beneficiario costi quale conseguenza del rimborso.

Per chiarezza, si ricorda che il diritto di recesso qui previsto è applicabile soltanto agli acquisti di Cofanetti o E-Box sul Sito, mentre non è applicabile agli acquisti di Cofanetti all'interno dei Punti Vendita.

Scarica qui il modulo di recesso.

5. Prova degli ordini online/archiviazione

Il Cliente/Beneficiario è espressamente informato che, ad eccezione di errori manifesti di cui lo stesso dovesse fornire prova, i dati conservati nel database di Smartbox hanno valore probatorio in relazione agli ordini effettuati.

I dati regolarmente conservati su supporto informatico o elettronico costituiscono prova ammissibile e opponibile negli stessi termini e con lo stesso valore probatorio di tutti i documenti che saranno conservati e ricevuti per iscritto.

6. Consegna

- 6.1. Disponibilità dei Cofanetti Regalo ed E-Box

I Cofanetti Regalo o E-Box sono prodotti in quantità limitata, a causa delle limitate capacità di accoglienza dei Partner e della durata di validità circoscritta nel tempo dei Cofanetti Regalo o E-Box.

In caso di indisponibilità temporanea o definitiva del Cofanetto o E-Box dopo l'ordine, il Cliente sarà informato tempestivamente e avrà la possibilità di annullare il suo ordine. In tal caso, potrà essere rimborsato della somma versata entro 30 giorni dal pagamento o beneficiare di un cambio di Cofanetto secondo quanto previsto nell'art. 10. In caso di indisponibilità temporanea o definitiva nota prima dell'ordine, il Cliente verrà informato e l'ordine non verrà processato.

- 6.2 Luogo della consegna

Smartbox effettua e garantisce la spedizione dei propri prodotti unicamente all'interno del territorio italiano.

I Cofanetti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'inserimento dell'ordine sul Sito. Smartbox non sarà dunque in alcun modo responsabile a nessun titolo in caso di assenza del Cliente/Beneficiario al momento della consegna del Cofanetto Regalo o in caso di errore al momento dell'effettuazione dell'ordine. In questo caso, il Cliente/Beneficiario è tenuto a contattare Smartbox ai sensi del successivo art. 11 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

- **6.3 Modalità e tempi di consegna**

La consegna verrà effettuata mediante corriere.

Il Cliente riceverà una email di notifica dell'avvenuta spedizione del proprio ordine, nella quale troverà il numero della pratica del corriere per tracciare la spedizione.

Le consegne non si effettueranno il sabato, la domenica e i giorni festivi.

Salvo diversa indicazione sul Sito, i tempi di consegna dei Cofanetti saranno i seguenti: un ordine con Spedizione Express effettuato entro le ore 16.00 verrà processato in giornata e messo in consegna nella maggior parte delle località italiane entro il giorno lavorativo successivo all'acquisto, escluso il sabato.

Al di fuori dei grandi centri abitati, le consegne saranno effettuate nell'arco di 2 giorni lavorativi.

Per Sud e Isole al di fuori dei capoluoghi di provincia, le consegne saranno effettuate entro 3 giorni lavorativi.

I suddetti tempi di consegna sono indicativi. Smartbox non è responsabile per eventuali ritardi dei corrieri. Tuttavia, in caso di ritardo imputabile a Smartbox, quest'ultima si impegna a porre in essere ogni azione utile per controllare e per risolvere ogni malfunzionamento del servizio di spedizione.

- **6.4 Spese di spedizione**

Le spese di spedizione per l'acquisto di un Cofanetto sono calcolate come supplemento del prezzo dei Cofanetti nel modo seguente: ordine con Spedizione Express € 5.50 iva inclusa.

I costi aggiuntivi per l'ordine di più Cofanetti sono calcolabili direttamente sul Sito.

Gli E-Box sono consegnati tramite email e non sono soggetti a spese di spedizione.

7. Non conformità

Al momento della consegna del Cofanetto Regalo si raccomanda al Beneficiario di effettuare un controllo minuzioso e di formulare eventuali contestazioni sulla bolla di trasporto.

La vendita dei Cofanetti Regalo/E-Box è soggetta alla garanzia legale di 24 mesi in favore del consumatore per i difetti di conformità ai sensi degli artt. 128 seguenti del Codice del Consumo. In base tali norme, il Beneficiario ha diritto di ottenere il ripristino della conformità del bene mediante sostituzione, senza alcuna spesa a suo carico, ovvero, nel caso in cui tale rimedio non sia possibile (art. 130, comma 7, Codice del Consumo) potrà ottenere una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il Beneficiario decade da tali diritti se non denuncia il difetto di conformità a Smartbox, presso uno degli indirizzi indicati nell'art. 11, entro 2 mesi dalla data della scoperta del difetto. L'azione diretta a far valere un difetto di conformità non dolosamente occultato da Smartbox si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna del bene.

8. Trasferimento della proprietà e passaggio dei rischi

Il trasferimento della proprietà e il passaggio dei rischi avviene al momento della consegna al Cliente/Beneficiario del Cofanetto Regalo o E-Box.

9. Durata di validità dei Cofanetti ed E-Box

- 9.1 Collezione con durata di validità illimitata

Si tratta dei Cofanetti Regalo che riportano uno dei seguenti claim:

DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA*

Cambio senza spese e senza limiti di tempo.	Offerte dei partner incluse: valide fino al 31/03/2017.
---	---

DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA*

Le offerte dei partner incluse sono utilizzabili almeno fino al 31/03/2017. Dopo questa data l'Assegno Regalo può essere **cambiato senza limiti di tempo e senza spese.**

Questi Cofanetti hanno una durata di validità illimitata.

L'Assegno Regalo contenuto nei Cofanetti può essere utilizzato presso i Partner presenti nel Cofanetto almeno fino alla data riportata sul retro del Cofanetto.

Dopo tale data, l'Assegno Regalo dovrà esser convertito in una E-box di una collezione attualmente in commercio utilizzando per le offerte dei Partner incluse nel Cofanetto, se tali offerte sono ancora disponibili nell'ebox.

Per maggiori dettagli sulle modalità di cambio, si rimanda al successivo art. 10.2.

Importante: per ragioni connesse alla conservazione elettronica dei dati, Smartbox si riserva il diritto, dopo 5 anni dalla data limite di utilizzo delle offerte incluse nei Cofanetti, di cancellare dai suoi database i numeri degli Assegni Regalo e gli altri dati legati a questi Cofanetti.

Il cambio dell'Assegno Regalo resta possibile anche se i dati sono stati cancellati, a condizione che l'Assegno Regalo originale venga inviato per posta al Servizio Clienti accompagnato da una richiesta di cambio.

- 9.2 Collezione attuale

Si tratta dei Cofanetti Regalo ed E-Box che riportano uno dei seguenti claim:

CAMBIO GRATUITO*
VALIDITÀ 2 ANNI RINNOVABILE***
*Durante il periodo di validità. Condizioni dettagliate su smartbox.com
**A partire dalla data di acquisto

CAMBIO GRATUITO*
VALIDITÀ 2 ANNI RINNOVABILE***
*Durante il periodo di validità. Condizioni dettagliate su smartbox.com
**A partire dalla data di acquisto

**PRENOTAZIONE
FACILE
SU
smartbox.com**

Questi Cofanetti ed E-Box, commercializzati a partire da agosto 2015, hanno una durata di validità di 2 anni a partire dalla data di acquisto. Durante questo periodo, i Cofanetti ed E-Box possono essere cambiati gratuitamente sul Sito, per quante volte si desidera, con un E-Box del medesimo valore a scelta del Cliente/Beneficiario.

Per maggiori dettagli sulle modalità di cambio, si rimanda al successivo art. 10.3.

10. Modalità di cambio

Regole applicabili a tutti i Cofanetti o E-Box:

- a) Le modalità di cambio dei Cofanetti e degli E-Box dipendono dalla loro data di edizione.
- b) Il cambio è possibile solo se l'Assegno Regalo e il Buono Elettronico non sono stati utilizzati. In nessun caso è possibile ottenere il rimborso in denaro del Cofanetto Regalo o dell'E-Box.
- c) Il cambio si effettua tenendo conto del prezzo iniziale di acquisto del Cofanetto o dell'E-Box, inclusi eventuali sconti applicati.

- d) In caso di smarrimento o furto dell'Assegno Regalo o del Buono Elettronico, il Cliente/Beneficiario che non abbia usufruito della garanzia di cui all'art. 2.14 non avrà diritto al rimborso, né al cambio né a forme di risarcimento di qualsivoglia natura.
- e) Gli Assegni Regalo o i buoni elettronici in stato "Inattivo", "Preattivo" e in altri stati riconosciuti da Smartbox come anomali non possono essere sostituiti. In tal caso il Cliente/Beneficiario è tenuto a contattare il Servizio Clienti che si riserva la possibilità, caso per caso, di attivare o meno l'Assegno Regalo o il Buono Elettronico.
- 10.1. Collezione con durata di validità illimitata*

Si tratta dei Cofanetti Regalo che riportano il seguente claim:

DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA*

Cambio senza spese e senza limiti di tempo.	Offerte dei partner incluse: valide fino al 31/03/2017.
--	--

DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA*

Le offerte dei partner incluse sono utilizzabili almeno fino al 31/03/2017. Dopo questa data l'Assegno Regalo può essere **cambiato senza limiti di tempo e senza spese.**

Per questi Cofanetti le condizioni di cambio sono le seguenti:

- a) Il Cofanetto o l'e-Box possono esser cambiati senza spese e senza limiti di tempo sul nostro Sito con un e-Box almeno dello stesso valore del Cofanetto o Ebox originari (tenendo conto del prezzo iniziale di acquisto, dell'eventuale sconto applicato), di tutti gli universi o tematiche. Il cambio sarà possibile anche chiamando il servizio clienti e soggetto in tal caso ad un contributo di 10€.
- b) Il nuovo E-box sarà spedito al Cliente/Beneficiario gratuitamente via email.
- c) In caso di cambio con un e-Box di valore superiore, la differenza di valore sarà dovuta al momento del cambio. Per maggiori informazioni sulle modalità di cambio invitiamo il Cliente/Beneficiario a consultare il Sito oppure a contattare il nostro Servizio Clienti. Importante: nel caso non abbiate utilizzato o cambiato il vostro Cofanetto o e-Box entro la data di scadenza, il cambio resta possibile per un periodo di 6 mesi dopo la scadenza, ad un costo di 10€ sul sito o chiamando il Servizio Clienti.
- 10.2 Collezione attuale

Si tratta dei Cofanetti Regalo o e-Box che riportano una delle seguenti diciture:

CAMBIO GRATUITO*
VALIDITÀ 2 ANNI RINNOVABILE***

*Durante il periodo di validità. Condizioni dettagliate su smartbox.com
**A partire dalla data di acquisto

CAMBIO GRATUITO*
VALIDITÀ 2 ANNI RINNOVABILE***

*Durante il periodo di validità. Condizioni dettagliate su smartbox.com
**A partire dalla data di acquisto

**PRENOTAZIONE
FACILE
SU
smartbox.com**

Per questi Cofanetti ed E-Box le condizioni di cambio sono le seguenti:

- a) Durante il periodo di validità (cioè 2 anni dalla data di acquisto) il Cofanetto o E-Box può essere cambiato gratuitamente sul Sito, per quante volte si desidera, con un E-Box a scelta del Cliente/Beneficiario avente medesimo valore di quello cambiato.
- b) Per conoscere la data di scadenza del vostro Cofanetto o E-Box, visitate il nostro Sito.

Importante: se quando effettuate un cambio volete ricevere un Cofanetto fisico e non un E-Box, vi sarà applicato un costo di 10€ oltre spese di spedizione per l'invio del Cofanetto prescelto.

Importante: nel caso non abbiate utilizzato o cambiato il vostro Cofanetto o E-Box nei 2 anni successivi alla data di acquisto, il cambio resta possibile per un periodo di 6 mesi dopo la scadenza, ad un costo di 10€.

	Cofanetti o E-Box in corso di validità	Cofanetti o E-Box scaduti (fino a 6 mesi dopo la data di scadenza)
Cambio sul Sito	Cambio possibile e gratuito nella forma di un Ebox pari almeno al valore di acquisto del Cofanetto o E-Box cambiato, (tenendo conto del prezzo iniziale di acquisto, dell'eventuale sconto applicato), di tutti gli universi o tematiche. Il cambio sarà possibile anche chiamando il servizio clienti e soggetto in tal caso ad un contributo di 10€.	Cambio possibile fino a 6 mesi dopo la data di scadenza nella forma di un Ebox. pari al valore di acquisto del Cofanetto o Ebox. Questo cambio è soggetto ad un costo di 10€ sul sito o chiamando il servizio clienti.*

11. Servizio Clienti. Reclami

Il Cliente/Beneficiario può rivolgere richieste di informazioni, prima e dopo l'acquisto, nonché reclami sul prodotto al Servizio Clienti di Smartbox attraverso le seguenti modalità: per email all'indirizzo info-italia@smartbox.com; attraverso la rubrica "Aiuto" del Sito; per posta al seguente indirizzo: Block A, Joyce's Court, Talbot Street, F01FV59, Dublin1 (Irlanda).

Smartbox non assume alcuna responsabilità – e si riserva il diritto di non accogliere le relative richieste o reclami – con riguardo ai Cofanetti o E-Box acquistati da rivenditori diversi dai Punti

Vendita autorizzati, da soggetti privati, o su siti web diversi dal Sito (a titolo esemplificativo, siti di vendite, scambi e aste online).

12. Privacy policy

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 ("**Codice della Privacy**") Smartbox potrà raccogliere i dati personali del Cliente/Beneficiario sia per necessità legate alle richieste di questi ultimi (verifica della validità dell'Assegno Regalo o Buono Elettronico, domanda di creazione di un account, prenotazione, ecc.), sia per effettuare studi di marketing e di statistica, indagini di mercato e per inviare offerte commerciali.

Nel primo caso, il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto i dati sono necessari per gestire specifiche richieste dell'interessato o per eseguire obblighi contrattuali; pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di erogare al beneficiario i servizi richiesti dal medesimo.

Negli altri casi, invece, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di contribuire alle attività sopra indicate. Il trattamento sarà effettuato per via informatica mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Titolare del trattamento dei dati personali è Smartbox Group Limited, Block A, Joyce's Court, Talbot Street, F01FV59, Dublin1 (Irlanda), nella persona del Responsabile Dati Personali ("**Titolare**"). I dati raccolti potranno essere comunicati a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto di Smartbox (adempimenti fiscali, gestione dei sistemi informativi, gestione degli adempimenti contrattuali, ecc.) e alle Autorità per gli adempimenti di legge.

Si informa inoltre che alcuni di questi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, in conformità a quanto stabilito dalla Commissione Europea. Il Cliente/Beneficiario potrà esercitare in qualsiasi momento il proprio diritto di accesso, correzione, integrazione, opposizione al trattamento e cancellazione dei dati, ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo del Titolare o al seguente indirizzo: info-italia@smartbox.com.

Informativa sui Cookie: l'Utente è informato che il Sito utilizza dei Cookie sviluppati per essere utilizzati unicamente da Smartbox. Ad ogni connessione al Sito, i Cookie permettono per esempio di memorizzare le seguenti informazioni: il tipo e la versione del browser dell'Utente, le date e gli orari delle visite, la cronologia e il contenuto degli ordini anche in caso di acquisto non completato. In questo modo, alle connessioni successive, l'Utente non avrà più necessità di inserire nuovamente alcune informazioni. Per usufruire delle funzionalità del Sito, è dunque consigliabile configurare il browser (per esempio Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari) in modo da accettare i Cookie. Tuttavia, l'Utente può negare il consenso all'installazione di tutti o parte dei Cookie, ma in tal caso alcune funzionalità del Sito potrebbero risentirne. La maggior parte dei browser permette di configurare le opzioni internet di sicurezza o le preferenze dell'Utente in modo da bloccare o disattivare i Cookie, o ancora di ricevere un messaggio per segnalare all'Utente l'invio dei Cookie.

13. Responsabilità

13.1 – Responsabilità generale

Smartbox agisce quale procacciatore d'affari e pubblica i Cofanetti Regalo e gli E-Box per conto dei Partner selezionati da Smartbox, i quali forniscono le Prestazioni contenute nei Cofanetti ed E-Box. Smartbox non è mai il fornitore della Prestazione. Per usufruire della Prestazione, il Beneficiario conclude un contratto esclusivamente con il Partner che è il solo responsabile dell'esecuzione della Prestazione. Se del caso, Smartbox farà quanto possibile per trovare una soluzione amichevole alle controversie insorte tra il Partner e il Beneficiario. Inoltre, in nessun caso Smartbox potrà essere ritenuta responsabile se l'inadempimento o l'inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Beneficiario o al fatto di un terzo estraneo alla fornitura delle Prestazioni, o ad un caso di forza maggiore. I Punti Vendita autorizzati vendono i Cofanetti Regalo in nome e per conto di Smartbox e non sono responsabili dell'esecuzione della Prestazione.

13.2 - Garanzia commerciale "Garanzia Soddisfazione" sotto forma di credito per ogni Cofanetto Regalo acquistato nel mese di dicembre 2018

Per ogni Cofanetto Regalo acquistato nel mese di dicembre 2018 in Italia, Smartbox offre la garanzia commerciale gratuita "Garanzia Soddisfazione" sotto forma di credito (di seguito la "Garanzia") a qualsiasi Beneficiario di un Cofanetto Regalo che non sia soddisfatto della Prestazione fornita dal Partner nell'ambito di detto Cofanetto. Questa Garanzia dà diritto al Beneficiario ad un rimborso sotto forma di credito alle condizioni specificate di seguito.

Tutti i Cofanetti Regalo acquistati in un periodo diverso dal mese di dicembre 2018 o presso Punti Vendita non aderenti all'iniziativa non beneficeranno della Garanzia. Gli altri Cofanetti non sono coperti da questa Garanzia.

a) Condizioni della Garanzia

La presente Garanzia è rivolta a qualsiasi persona fisica maggiorenne che risulti Beneficiario di un Cofanetto Regalo, per averlo acquistato o ricevuto in dono, che abbia usufruito di una Prestazione presso un Partner del suddetto Cofanetto Regalo prima del 31 dicembre 2019 e che non sia soddisfatto di tale Prestazione. La Garanzia è limitata a un unico credito per Prestazione se più Beneficiari hanno usufruito della Prestazione e a un unico credito per persona e per nucleo familiare (stesso nome, stesso indirizzo postale).

Questa Garanzia è offerta solo al Beneficiario, sia o meno esso anche Cliente. La Garanzia non è applicabile quando l'insoddisfazione si riferisce ad un evento esterno alla Prestazione ed in particolare a condizioni climatiche, a un caso di forza maggiore, a colpa del Beneficiario, o quando l'insoddisfazione non ha collegamento con la Prestazione o con il Partner. La Garanzia non è applicabile quando l'insoddisfazione riguarda i servizi forniti direttamente da Smartbox (servizio clienti, cambio cofanetto, prenotazione, ecc.).

b) Attuazione della Garanzia

Entro un periodo massimo di 14 giorni di calendario successivi alla fornitura della Prestazione da parte del Partner, il Beneficiario dovrà spiegare via e-mail le ragioni precise della sua insoddisfazione al seguente indirizzo: garanzia@smartbox.com. Il Beneficiario dovrà inoltre indicare il proprio nome e cognome, indirizzo e-mail e indirizzo postale, il nome del Cofanetto utilizzato, il nome e l'indirizzo del Partner, la data di esecuzione della Prestazione, nonché il numero di Assegno Regalo e il codice di conferma del Cofanetto se lo ha conservato, al fine di accelerare l'attuazione della Garanzia.

I motivi di insoddisfazione, le informazioni e i contatti forniti dal Beneficiario devono essere validi e veri, pena l'esclusione dalla Garanzia. Qualsiasi falsa dichiarazione, falsa indicazione dell'identità o dell'indirizzo comporterà l'esclusione dalla Garanzia.

Smartbox si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni al Beneficiario al fine di comprendere i motivi dell'insoddisfazione rispetto alla Prestazione e di verificarne la veridicità, in particolare contattando il Partner interessato.

c) Rimborso sotto forma di credito per l'acquisto di un nuovo Cofanetto

La Garanzia consente il rimborso del Cofanetto Regalo sotto forma di un credito rappresentato da un codice elettronico di importo pari al valore del Cofanetto acquistato che è utilizzabile esclusivamente sul sito www.smartbox.com per l'acquisto di un nuovo Cofanetto Smartbox. Il credito sarà valido per 6 mesi dalla sua emissione e potrà essere utilizzato solo sul Sito. Se tutte le condizioni della Garanzia sono soddisfatte e fatti salvi i casi di esclusione, il codice elettronico sarà inviato via email al Beneficiario entro un mese dalla sua richiesta.

In caso di successive richieste di attivazione della Garanzia provenienti da parte della stessa famiglia o persona, su più Cofanetti Regalo rientranti nella promozione, sarà accordata solo la prima richiesta di Garanzia che soddisfa le condizioni di attuazione. Di modo che la stessa famiglia e/o persona potrà attivare la Garanzia per più Cofanetti, ma potrà ottenere un solo credito in relazione alla prima richiesta.

d) Esclusione

E' vietata e sarà esclusa dalla Garanzia qualsiasi partecipazione multipla dello stesso Beneficiario che utilizzi più account o pseudonimi o operi per conto di altri Beneficiari.

Nell'ambito della lotta contro le frodi, Smartbox si riserva il diritto di richiedere ulteriori documenti al Beneficiario richiedente (in particolare prova dell'indirizzo e/o documento d'identità). In assenza di riscontro da parte del Beneficiario nell'ambito di tale controllo, l'esecuzione della Garanzia sarà sospesa. Se il Beneficiario non risponde alle richieste di Smartbox entro 2 mesi, Smartbox sarà libera di chiudere la pratica senza che il Beneficiario possa beneficiare della Garanzia.

Smartbox si riserva il diritto di escludere dal beneficio della Garanzia qualsiasi persona che non rispetti le condizioni della Garanzia, che si renda colpevole frode o falsità, nonché di intraprendere azioni legali nei suoi confronti, se necessario.

e) Garanzia legale di conformità

La presente Garanzia è concessa in aggiunta alle altre garanzie che spettano al Cliente e al Beneficiario ai sensi del Codice del Consumo ed, in particolare, alla garanzia legale per i difetti di conformità di cui all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

14. Diritti di proprietà intellettuale

Gli elementi che compongono i Cofanetti Regalo e gli E-Box, in particolare, ma senza limitazione, il marchio Smartbox, i testi, le fotografie, le immagini, i loghi, i disegni, la confezione, le Guide, nonché il Sito e il materiale presente sul Sito (“**Materiali Smartbox**”) sono di proprietà esclusiva o comunque nella legittima disponibilità di Smartbox. E' vietato qualsiasi uso di tutto o parte dei Materiali Smartbox ivi inclusi, a titolo esemplificativo, la riproduzione, l'archiviazione, la vendita, la modifica, la pubblicazione, attraverso qualsiasi mezzo, nonché qualsiasi collegamento al Sito tramite link da altri siti, senza la previa autorizzazione scritta di Smartbox.

15. Integrità del contratto

Il mancato esercizio in un dato momento, da parte di Smartbox, dei diritti e delle facoltà attribuite da talune clausole delle presenti Condizioni Generali non potrà essere interpretato come rinuncia a valersi anche in futuro delle predette clausole e dei diritti e delle facoltà da esse derivanti.

Nel caso in cui una o più delle pattuizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali risultino invalide, nulle o inefficaci, in tutto o in parte, le restanti pattuizioni resteranno valide ed efficaci.

16. Legge applicabile

La legge italiana regola le presenti Condizioni Generali e l'acquisto dei Cofanetti Regalo ed E-Box. Si segnala che l'acquisto dei Cofanetti-Regalo e degli E-Box è soggetto, tra l'altro, alle disposizioni del Codice del Consumo, Parte III, Titolo III, Capo I, sui contratti a distanza. Le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e dagli acquisti di Cofanetti Regalo ed E-Box saranno devolute alla giurisdizione italiana competente secondo le leggi in vigore applicabili.