

II VADEMECUM del perfetto agente di viaggio

- I cofanetti vanno **ATTIVATI** contestualmente alla **VENDITA**. Il cliente deve uscire dall'agenzia con il cofanetto già **ATTIVO**
- Il cambio di un cofanetto già **ATTIVATO**, potrà essere effettuato **GRATUITAMENTE** dal **BENEFICIARIO** sulla piattaforma **CONSUMER** all'interno del periodo di validità (formato e-box).

NON potrà essere **CAMBIATO** all'interno del punto vendita dove è stato acquistato.

- I cofanetti **NON** sono nominativi (ad esempio si può intestare il voucher a Mario Rossi ma poi potrà usufruire del voucher Luca Bianchi) ma è obbligatorio inserire un nome, cognome e **NUMERO DI TELEFONO** relativi all'acquirente in fase di attivazione.
- I cofanetti sono in **CONTO VENDITA**: pagherete solo ed esclusivamente ciò che vendete al cliente e che attivate dalla piattaforma.
- Potrete effettuare gli ordini sempre in conto vendita scrivendo un'e-mail all'indirizzo agenzia-it@smartbox.com