

Condiciones Generales de Venta

- PREÁMBULO
- DEFINICIONES
- PRIMERA: SOLICITUD DE PEDIDOS Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO
- SEGUNDA: CONDICIONES DE USO DE LOS BONOS REGALO O E-CAJA
- TERCERA: PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO
- CUARTA: DERECHO DE DESISTIMIENTO
- QUINTA: PRUEBA DE LOS PEDIDOS / ARCHIVO
- SEXTA: ENTREGA
- SÉPTIMA: NO CONFORMIDAD
- OCTAVA: TRANSMISIÓN DE PROPIEDAD / TRANSMISIÓN DE RIESGOS
- NOVENA: PERIODO DE UTILIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES INCLUIDAS EN LAS CAJAS REGALO O E-CAJAS
- DÉCIMA: MODALIDADES DE CAMBIO
- DÉCIMO PRIMERA: SERVICIO AL CLIENTE – RECLAMACIÓN
- DÉCIMO SEGUNDA: PROTECCIÓN DE DATOS
- DÉCIMO TERCERA: DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
- DÉCIMO CUARTA: LEGISLACIÓN APLICABLE
- DÉCIMO QUINTA: INTEGRIDAD DEL CONTRATO

PREÁMBULO

Smartbox Group Ltd (“Smartbox”), es una empresa irlandesa, con un capital de 10.000€ domiciliada en Joyce’s Court, Block A, Talbot St, Dublin 1, D01 FV59, Irlanda, registrada bajo el número 463103 y el número NIF-IVA 9693638B.

Smartbox, en tanto que promotor de clientes, comercializa y edita las Cajas Regalo y las e-Cajas de la marca “Smartbox” presentando los Colaboradores seleccionados por Smartbox que realizarán las Prestaciones contenidas en las Cajas Regalo y las e-Cajas.

La aceptación de las presentes condiciones generales de venta por parte del Cliente será requisito indispensable de cara a formalizar cualquier relación contractual entre el Cliente y Smartbox . Smartbox se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales en todo momento, sin preaviso, en el bien entendido de que tales modificaciones serán inaplicables a las reservas previamente aceptadas y confirmadas por Smartbox. Todas las versiones anteriores serán anuladas y sustituidas por las presentes condiciones.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican a las transacciones efectuadas en el presente Sitio a partir de su fecha de publicación, y harán referencia a los

productos adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles, permaneciendo después en vigor en todo aquello que en las mismas se disponga con carácter permanente. Sin embargo, los artículos 9 y 10 de las presentes Condiciones Generales, relativos al periodo de utilización de los servicios, y modalidades de cambio son igualmente válidos para las Cajas Regalo y las e-Cajas (bonos electrónicos) que se hayan adquirido en los establecimientos mercantiles y en el Sitio Web.

Tiene la consideración de Cliente la persona que compra una Caja Regalo o una e-Caja de Smartbox a través del Sitio Web, dando por supuesto que el Cliente puede ser o no el Beneficiario de la prestación, dependiendo de que haga un uso personal de la Caja Regalo o una e-Caja Smartbox o que la compre para regalar a un tercero.

El Cliente que compre a través del Sitio Web deberá ser capaz para obrar y contratar según la legislación española vigente.

DEFINICIONES

Beneficiario: designa la persona que utiliza la Caja Regalo o la e-Caja.

e-Caja: La e-Caja designa el concepto inmaterial de Caja Regalo, desarrollado y comercializado por Smartbox. La e-Caja está compuesta de los siguientes elementos:

- Una Guía electrónica ilustrada (el E-catálogo) accesible en línea que recoge el conjunto de las Prestaciones de los Colaboradores seleccionados por Smartbox, los cuales desean ofrecer sus servicios a las personas Beneficiarias de una e-Caja.
- Un e-mail y un PDF (bono electrónico en formato de correo electrónico o PDF) que hacen la función de Bono Regalo sin valor nominal y que permitirán al Beneficiario seleccionar la Prestación deseada entre las distintas opciones del E-catálogo.

Caja Regalo: designa el concepto de Caja Regalo comercializada por Smartbox. Está compuesta por los siguientes elementos:

- Una Guía ilustrada que recoge el conjunto de las Prestaciones de los Colaboradores seleccionados por Smartbox, los cuales desean ofrecer sus servicios a las personas Beneficiarias de una Caja Regalo.
- Un Bono regalo sin valor nominal que permite beneficiarse de una Prestación a seleccionar entre las diferentes opciones que figuran en el Guía.
- Una caja en donde se hallan la Guía y el Bono regalo.

Las Cajas Regalo así definidas se concretan en distintos universos temáticos variados, como por ejemplo, "Gastronomía", "Bienestar", "Estancias", "Aventura", etc. Smartbox se reserva del derecho de completar la lista de Cajas Regalo o de cesar su difusión discrecionalmente y en todo momento.

Cliente: designa la persona que compra una Caja Regalo o una e-Caja, en el bien entendido que el Cliente puede o no ser el Beneficiario de la Prestación según que haga un uso personal de la Caja Regalo o de la e-Caja o bien que la regale.

Colaborador: designa el prestador seleccionado por Smartbox que realiza la Prestación para el Beneficiario.

Datos personales: designa todas las informaciones que permitan, especialmente a través de Internet, identificar directa o indirectamente una persona física (nombre, apellido, dirección electrónica, etc.)

Prestación: designa el servicio proporcionado por el Colaborador al Beneficiario de entre la selección de ofertas contenidas en la Guía, bajo reserva de la disponibilidad del Colaborador en las fechas elegidas por el Beneficiario.

Sitio, Web o Sitio Web: designa el sitio accesible en la URL: www.smartbox.com/es

Usuario: designa la persona que navega en o se conecta al Sitio, sin ser necesariamente Cliente o Beneficiario.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican únicamente a los pedidos de Cajas Regalo o de e-Cajas formulados en el Sitio o por teléfono al número 911 236 058 (tarifas según operador) de lunes a viernes de 9h00 a 18h00 (hora peninsular) salvo festivos.

Estas Condiciones Generales de Venta son válidas a partir del 01/10/2017.

PRIMERA: SOLICITUD DE PEDIDOS Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

El Cliente puede solicitar sus pedidos de Cajas Regalo y/o e-Cajas a través de la Web. En concreto, el proceso de solicitud de pedidos a través de la Web comporta los siguientes pasos:

- El Cliente seleccionará en la Web la Caja regalo o la e-Caja lo que desee adquirir y el número de unidades, quedando así introducido el pedido en "Tu Cesta".
- A continuación, aparecerá un resumen del pedido en el que figure bajo un código la elección realizada, y el precio de las Cajas Regalo y/o e-Cajas seleccionadas pudiendo efectuarse las modificaciones necesarias antes de hacer "click" en el botón de "Proceder al pago".
- Si tuviera algún código de promoción, deberá de ser introducido tras la selección para que se vuelva a calcular el precio.
- El pedido no será registrado hasta su última validación, que se manifestará con el "click" en el botón de "Sí, confirmo el pago". No obstante, el contrato no se concluirá definitivamente hasta la aceptación del pago por parte del banco.

- Posteriormente, facilitará los datos para el envío y, en caso de ser diferentes, los datos de facturación. El Cliente será responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a Smartbox de cara a tramitar el pedido realizado.
- El "click" en el botón de "Continuar" permitirá al Cliente registrar su pedido, bajo reserva de haber aceptado expresamente las presentes Condiciones Generales de venta. Por último, el Cliente debe proceder a introducir los datos de la tarjeta de crédito elegida como medio de pago. Al tratarse de un medio de pago, no se emitirá ninguna factura derivada de la adquisición on-line de la Caja Regalo o e-Caja, si bien se remitirá un correo electrónico de confirmación del pedido. La única factura que se emitirá es la que expida el establecimiento Colaborador (restaurante, hotel, etc.) prestador del servicio contratado, al Beneficiario.
- Tras la validación definitiva del pedido por Smartbox, el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de su pedido de Caja Regalo o de una e-Caja resumiendo el conjunto de los elementos relativos al mismo. Imprimiendo y/o conservando este correo electrónico, el Cliente dispondrá de un medio de prueba de su pedido. En caso de realizar un pedido de una e-Caja, el comprador recibirá telemáticamente una copia del bono electrónico si él no es el Beneficiario.

SEGUNDA: CONDICIONES DE USO DE LOS BONOS REGALO O E-CAJA

En el caso de que no fueras el Beneficiario de la Caja Regalo o de la e-Caja, te invitamos a informar al Beneficiario de las condiciones de uso expuestas a continuación.

Las instrucciones de uso de las Cajas Regalos están incluidas en el interior de las mismas.

1) Las Cajas Regalo se activan con el pago. Toda Caja Regalo no activada no podrá ser utilizada. En caso de problemas al activarla, la prueba de compra de la Caja Regalo (ticket de caja en caso de comprarlo en un comercio o email de confirmación del pedido en caso de compra por Internet) deberá imperativamente ser entregado para obtener la actuación de la Caja Regalo a posteriori. Le invitamos a conservar en buen recaudo la prueba de compra de la Caja Regalo.

Usted tiene la posibilidad de verificar la validez de su bono regalo, entrando en la Web o llamando al teléfono número 911 236 058 (precio según operador).

2) El bono regalo correspondiente a la Caja Regalo o e-Caja remitido al Beneficiario da derecho a una Prestación a escoger entre la selección de prestaciones que figuran en la Guía. En todo caso, el bono regalo o bono electrónico (e-mail)/PDF sólo serán válidos para una sola actividad incluida en la Caja Regalo o en la e-Caja.

3) El contenido de la prestación ofrecida por cada Colaborador se pone en conocimiento del Beneficiario en la Guía. También existirán, a lo largo del año, actualizaciones en los servicios, pudiendo añadir nuevas o modificar las ya existentes. Los cambios se verán notificados en la sección Fe de Erratas de nuestra web. Además, Smartbox® podrá

proponerte otras opciones que podrás descubrir en el apartado "Tengo una Smartbox" de nuestro Sitio Web al cuál podrás acceder con el código de tu bono regalo.

4) Para algunas Prestaciones indicadas en el Guía, es imprescindible realizar una reserva, si no lo haces el Colaborador puede rechazar tu reserva.

El Beneficiario podrá modificar o cancelar su reserva a través de Smartbox siempre que se respete la política de cancelación. La modificación o cancelación será efectiva en el momento en que el beneficiario reciba un documento confirmando el registro de su petición.

5) El contenido de las Prestaciones puede ser redefinido por los Colaboradores. Así, en el momento de reservar una prestación, deberás verificar el contenido exacto de la Prestación ofrecida.

6) Salvo mención en contrario indicada en nuestra página web el bono regalo o bono electrónico (e-mail/PDF) es válido todos los días de la semana incluidos los fines de semana, según la disponibilidad del Colaborador.

7) Para la Caja Regalo, solo la presentación al Colaborador por parte del Beneficiario del original del bono regalo o del e-mail de confirmación para las Cajas Regalo o las reservas hechas en línea da derecho a la Prestación.

8) Para las e-Cajas, solo la presentación al Colaborador por parte del Beneficiario del bono electrónico recibido por e-mail o del PDF o del e-mail de confirmación, tanto para las Cajas como para las reservas hechas en línea, da derecho a la Prestación.

9) Fuera de la reserva en línea, la entrega de la Prestación se producirá después del control por parte del Colaborador de la validez del bono regalo o del bono electrónico (e-mail/ PDF). Este control implica el rasgado de la zona gris del bono regalo por parte del Colaborador para verificar la activación efectiva de éste.

10) La realización de la prestación está sometida a las condiciones específicas del Colaborador seleccionado, en especial en términos de anulación o de modificación de la reserva, de límite de edad y de las condiciones meteorológicas o condiciones físicas del o de los Beneficiarios. Corresponde pues al Beneficiario informarse con el Colaborador escogido sobre la existencia de las posibles condiciones específicas. Cualquier rechazo por parte de un Colaborador a realizar la prestación por las razones citadas previamente no será considerado como discriminación de ningún tipo ni como incumplimiento, y no entrañará ninguna responsabilidad por parte de Smartbox o del Colaborador implicado.

11) Smartbox sólo será responsable de su actividad, de acuerdo con la ley.

12) Smartbox no puede garantizar una reserva para un lugar y fecha determinada.

13) Smartbox no incluye el transporte hasta el lugar de la actividad, ni gastos extras. En ocasiones las actividades complementarias a la estancia pueden estar localizadas en otro lugar por lo que recomendamos asegurarse con el establecimiento sobre las posibilidades de desplazamiento antes de realizar la reserva.

14) Si llegas tarde a tu actividad el Colaborador puede reducir el tiempo de la actividad o anular tu cita implicando la pérdida del Bono Regalo.

15) Las fotografías de los centros presentadas en esta guía, en algunos casos pueden ser orientativas de la experiencia ofrecida. Cualquier reproducción está prohibida.

16) Los Colaboradores seleccionados por Smartbox son titulares de seguros de responsabilidad civil profesional por importes notoriamente suficientes y poseen todas las autorizaciones o los diplomas que les permiten ejercer sus actividades. Sin embargo, el Beneficiario es invitado a verificar que se beneficia de una cobertura de seguro suficiente para la práctica de ciertas actividades deportivas denominadas "de riesgo". Se recuerda al Beneficiario que la realización de los servicios en buenas condiciones de seguridad no le dispensa de observar las reglas elementales de prudencia para las actividades deportivas de riesgo. En consecuencia, éste aceptará los riesgos.

17) Smartbox se reserva el derecho de poner fin a sus relaciones con uno o varios Colaboradores durante el periodo de validez de la Caja regalo o de la e-Caja, en particular en vista de asegurar un nivel de calidad óptimo de las prestaciones. En dicha situación, Smartbox se comprometerá a ofrecer al Beneficiario una actividad equivalente a la inicialmente escogida.

18) Una vez transcurridos los 6 meses a contar desde la fecha límite de uso de los servicios ofrecidos en el cofre, el cliente no tendrá derecho al reembolso, al canje o a ninguna otra compensación.

19) El bono regalo es imprescindible para poder disfrutar de tu experiencia Smartbox. Lamentablemente no podemos hacer nada en caso de pérdida, robo o destrucción del mismo.

20) Sin embargo, Smartbox ofrece al Beneficiario de las Cajas Regalo o de las e-Cajas la posibilidad de estar asegurado gratuitamente contra pérdida o robo. A fin de beneficiarte de este seguro, entra en la Web, crea tu cuenta y registra tu número de Caja Regalo o e-Caja. En caso de pérdida o robo de tu Caja Regalo, y siempre que el bono regalo no haya sido utilizado mientras tanto, podrás llamar al Servicio de Atención al Cliente y solicitar el canjeo del bono regalo perdido o robado por una E-caja de un valor igual o superior al del precio pagado por la Caja Regalo o e-Caja en el momento de la compra, sin gastos de tramitación. El nuevo bono regalo solo podrá enviarse al Beneficiario que haya registrado su bono regalo robado o perdido en la Web .

21) Garantía comercial "¡GARANTIA DE SATISFACCION!"

Para cualquier Caja Regalo comprada entre el 10 de diciembre 2018 y hasta el 10 de enero 2019 Smartbox ofrece la garantía comercial gratuita llamada: "¡Garantía de Satisfacción! Devolución 100% del dinero mediante un vale" (en adelante "la Garantía") a cualquier Beneficiario de una Caja Regalo Smartbox que no esté satisfecho con la Prestación proporcionada por un Colaborador que se encuentre dentro de la dicha Caja Regalo. Esta Garantía da derecho al Beneficiario a la devolución del importe de la caja regalo en la forma de un vale y dentro de las condiciones que se detallan a continuación.

Todas las Cajas Regalo compradas fuera del periodo del 10 de diciembre 2018 y hasta el 10 de enero 2019 y/o fuera de las tiendas participantes no se beneficiarán de la Garantía. Los otros Regalos de Experiencias no están cubiertos por esta Garantía.

a) Condiciones de la garantía comercial

Esta Garantía comercial está abierta a cualquier persona física adulta que sea Beneficiario de una Caja Regalo, ya sea comprada u oferta, que haya recibido una Prestación de un Colaborador que estuviera dentro de dicha Caja Regalo antes del 31 de diciembre de 2019 y que no esté satisfecho con dicha Prestación.

La Garantía se limita a un solo vale por Prestación incluso si varios Beneficiarios han recibido la prestación y a un solo vale por persona y por hogar (mismo nombre, misma dirección postal).

Esta Garantía se ofrece únicamente al Beneficiario, sea o no Comprador.

La Garantía no es aplicable cuando la insatisfacción no está relacionada directamente con la Prestación sino que resulta de un evento imprevisible y en particular de las condiciones climáticas, un caso de fuerza mayor, o debido a la propia culpa o impericia del Beneficiario, y no relacionado con la Prestación o el Colaborador. Tampoco es aplicable cuando la insatisfacción se refiere a los servicios prestados por Smartbox (atención al cliente, cambio, reserva, etc.).

b) Ejecución de la garantía

En un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la prestación del servicio por parte del Colaborador, el Beneficiario deberá explicar por correo electrónico las razones precisas de su insatisfacción a la siguiente dirección: garantia@smartbox.com. El Beneficiario también deberá indicar su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y dirección postal, el nombre de la Caja Regalo utilizada, el nombre y dirección del Colaborador, la fecha de prestación del Servicio recibido, así como el número del "pass" y del código de confirmación de la Caja Regalo si los ha conservado, para que Smartbox pueda acelerar la implementación de la Garantía.

Los motivos de insatisfacción, la información y datos de contacto facilitados por el Beneficiario deben ser válidos, verídicos y sinceros, bajo pena de exclusión de la Garantía. Cualquier declaración, indicación de identidad o dirección falsas implicaría la exclusión inmediata de la Garantía.

Smartbox se reserva el derecho de solicitar información adicional al Beneficiario para comprender las razones de la insatisfacción y verificar su veracidad, en particular poniéndose en contacto con el Colaborador en cuestión.

c) Devolución en la forma de un Vale

La Garantía permite la devolución del importe de la Caja Regalo en la forma de un vale utilizable exclusivamente en el sitio web : www.smartbox.com.

El vale Smartbox tendrá una validez de 6 meses a partir de su emisión y sólo podrá ser utilizado en el sitio web. Si se cumplen todos los criterios de la Garantía y excluyendo los casos de exclusión, el vale se emitirá en el plazo de un mes a partir de la solicitud del Beneficiario.

En el caso de sucesivas solicitudes de activación de la Garantía, de un mismo hogar o persona, relacionadas con varias Cajas Regalos elegibles, sólo se concederá la primera solicitud de Garantía que cumpla las condiciones de ejecución. De este modo, un mismo hogar y/o persona puede activar la Garantía para varias Cajas de Regalo, pero sólo podrá reclamar un vale en virtud de la primera solicitud.

d) Exclusión

Cualquier participación múltiple del mismo Beneficiario al amparo de varias cuentas o pseudónimos o en nombre de otros Beneficiarios está prohibida y será excluida de la Garantía.

En el marco de la lucha contra el fraude, Smartbox se reserva el derecho de solicitar documentos adicionales (en particular, prueba de domicilio y/o documento de identidad). En caso de que no se obtenga ninguna respuesta por parte del Beneficiario relacionada con el pedido de los documentos adicionales se suspenderá la ejecución de la Garantía. Si el Beneficiario no responde a la solicitud de Smartbox en el plazo de 2 meses, Smartbox tendrá la libertad de cerrar la solicitud sin que el Beneficiario pueda beneficiarse de la Garantía.

Smartbox se reserva el derecho de excluir del beneficio de la Garantía a cualquier persona culpable de incumplimiento o infractor de los términos de la Garantía, fraude o falsedad y podrá emprender acciones legales en su contra si fuera necesario.

TERCERA: PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

3.1 Precio

Los precios de las Cajas Regalo y de las e-Cajas son los que figuran en la Web en el momento en el que el Cliente realice el pedido.

De conformidad con la legislación aplicable, el precio de las Cajas Regalo o de las e-Cajas no está sujeto a IVA.

Los gastos de transporte, como consecuencia del envío de las Cajas Regalo no están incluidos en el precio de las Cajas Regalo. Estos gastos son facturados como suplemento e indicados antes de la validación final de su pedido. Estos gastos de transporte están sujetos a IVA con el tipo de IVA aplicable en España.

Los gastos de cambio tienen en cuenta del IVA aplicable en Irlanda.

3.2 Condiciones de pago

El pago del pedido podrá ser efectuado a través de Paypal o con tarjeta bancaria (Tarjeta Visa, Eurocard/Mastercard, AMEX) indicando en el apartado previsto a dicho efecto los datos requeridos por Paypal o el número de tarjeta, su fecha de validez, así como su código de control situado en el dorso de la tarjeta. La totalidad del importe del pedido será deducido de la tarjeta bancaria el día del pedido. Smartbox se reserva el derecho de suspender la tramitación del pedido en caso de rechazo de la autorización de pago por parte de Paypal o del banco. Smartbox garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos bancarios del cliente transmitidos a través de la Web al hacer el pedido [entrada segura por encriptación SSL (tecnología Secure Socket layer)].

3.3. Seguridad en los pagos

A fin de proteger a los usuarios de las Cajas Regalo y/o de las e-Cajas contra toda práctica comercial fraudulenta, los pedidos de las Cajas Regalo y/o de las e-Cajas serán objeto de controles regulares. Dentro del presente procedimiento, nuestros servicios podrán interrumpir la tramitación de un pedido y contactar al usuario o al destinatario para obtener los justificantes necesarios para desbloquear el pedido: justificantes del domicilio, identidad personal o del crédito. Estos justificantes deberán corresponderse con los datos de entrega y facturación introducidos por el usuario al formular el pedido y, en su caso, con los datos de la tarjeta de crédito o débito utilizada para el pago.

Cuando un pedido presente una dirección de entrega distinta de la dirección de facturación, nuestros servicios podrán contactar tanto con la persona indicada como destinataria de la factura como con la persona receptora de la entrega.

Las informaciones obtenidas durante este procedimiento podrán ser incluidas en un proceso de tratamiento automático de datos, cuya finalidad será definir el nivel de seguridad de las transacciones y luchar contra el fraude de las tarjetas bancarias.

Los justificantes podrán ser solicitados por correo electrónico, postal o por teléfono. La denegación a proporcionarlos podrá conllevar la anulación unilateral del pedido.

CUARTA: DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tras la compra de una Caja Regalo o e-Caja a través de la web, el Cliente dispone de un plazo de catorce días (14) naturales para ejercer su derecho de desistimiento sin tener que justificar los motivos ni pagar penalizaciones, con excepción de los gastos de devolución.

El plazo mencionado anteriormente comienza a contar desde la recepción de la (o de las) Cajas Regalo y/o e-Cajas.

Para las Cajas Regalos, los gastos de devolución serán a su cargo. Sólo las Cajas Regalo devueltas en perfecto estado y dentro de los plazos fijados podrán ser reembolsadas.

Para facilitar el ejercicio de tu derecho de desistimiento, puedes enviarnos el formulario de desistimiento por correo ordinario a la dirección siguiente : Smartbox Group Ltd Joyce's Court, Block A, Talbot St, Dublin 1, D01 FV59, Irlanda o por correo electrónico a info.spain@smartbox.com

Te recordamos que no podrás ejercitar tu derecho de desistimiento en caso que compres una Caja Regalo en un establecimiento mercantil.

Formulario de desistimiento

Encontrarás el formulario en: [Formulario desistimiento.pdf](#)

Si el desistimiento se refiere a la compra de una e-Caja, el Cliente deberá anexar al formulario de desistimiento la copia o copias de las e-Cajas objeto de devolución.

Cualquier devolución efectuada de acuerdo con las condiciones del presente artículo dará lugar al reembolso del precio pagado por el Cliente (sin contar los gastos de transporte) en un máximo de catorce días (14) a contar desde la fecha en que el Cliente haya informado a Smartbox de su decisión de desistimiento del contrato y se haya recibido la Caja Regalo en perfecto estado.

QUINTA: PRUEBA DE LOS PEDIDOS / ARCHIVO

Salvo error manifiesto, cuya carga de la prueba corresponde al Cliente, los datos conservados en las bases de datos de Smartbox tienen el valor de prueba respecto a los pedidos realizados.

Los datos sobre soporte informático o electrónico conservados regularmente constituyen pruebas admisibles y oponibles en los mismos términos y con la misma fuerza probatoria que cualquier documento recibido y conservado por escrito.

SEXTA: ENTREGA

6.1 Disponibilidad de las Cajas Regalo o e-Cajas

Smartbox se compromete a entregar cualquier pedido dentro del límite de las existencias disponibles, ya que las Cajas Regalo se producen en series limitadas. En caso de indisponibilidad de las Cajas Regalo y/o e-Cajas pedidas, el cliente será informado a la mayor brevedad y tendrá la posibilidad de anular su pedido. En ese caso podrá recibir el reembolso de las sumas pagadas, dentro de un máximo de 30 días a partir del pago, o beneficiarse de un cambio de Caja Regalo o e-Caja en las condiciones definidas en el artículo 10.

6.2 Lugar de entrega

Smartbox sirve las Cajas Regalo sólo dentro de España. No se realizarán envíos al extranjero.

Las Cajas Regalo serán entregadas al cliente en la dirección que haya indicado en el momento de hacer el pedido. Smartbox no será en ningún caso responsable en caso de ausencia del cliente del domicilio en el momento de la entrega de la Caja Regalo, o en caso de que se haya producido un error por parte del cliente al introducir los datos al hacer el pedido.

6.3 Forma de envío y plazo de entrega

La entrega se efectuará a través de la empresa de mensajería "Media Post" u otra que designe Smartbox en cada momento. La mensajería se encuentra en Madrid, por lo que no se harán entregas en las festividades de la localidad.

Los pedidos recibidos en sábados, domingos o festivos, se considerarán recibidos el primer día laborable posterior al mismo. El procesamiento del pedido puede suponer un plazo de hasta dos días laborables desde la validación del pago del pedido por parte del banco.

El Envío Express permite la entrega de Cajas Regalo en la Península en un plazo de 24 horas laborables siguientes a contar desde el procesamiento del pedido. El plazo de entrega para los pequeños núcleos urbanos, Baleares, Canarias, puede ser de 3 o 4 días laborables. No hay entrega los sábados. La empresa de mensajería no se hace responsable de retrasos ocasionados por inclemencias meteorológicas, huelgas u otras situaciones imprevisibles.

Les recordamos que el envío de los e-Cajas se realiza por correo electrónico (e-mail) y no están sujetos a ningún gasto de entrega suplementario.

Estas informaciones proceden de la empresa logística y sólo le son transmitidas al cliente a título indicativo, sin entrañar la responsabilidad de Smartbox.

De todos modos, en caso de retraso manifiesto, Smartbox se compromete a poner en marcha cualquier acción útil con el objetivo de controlar o, en su caso, solventar cualquier disfunción del servicio de transporte que le sea imputable.

SÉPTIMA: NO CONFORMIDAD

7.1 Observaciones que se deben indicar al transportista en caso de deterioro o falta de material

Cualquier Caja Regalo entregada debe ser objeto de un control minucioso por parte del cliente y, en caso de que se observen anomalías, deterioro parcial o total y/o ausencia de

alguna de las Cajas Regalo del pedido, deberá hacer las oportunas observaciones en la factura del transportista.

Tanto si se han realizado observaciones en la factura del transportista como si no, el cliente deberá imperativamente indicar al transportista sus observaciones por carta certificada con acuse de recibo en las 72 horas laborables siguientes a contar desde la recepción de la Caja Regalo en cuestión.

Si no se realizan observaciones, se considera que el producto ha sido entregado en buen estado y no podrá ser objeto de ninguna reclamación posterior por este concepto.

7.2 Error de Smartbox

El cliente deberá formular por carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico (apartado "Contáctanos" de la Web), dentro de las 72 horas laborables siguientes a contar desde la recepción del pedido, cualquier error relativo a las Cajas Regalo y/o e-Cajas pedidas.

Para el caso de que el error le resulte imputable a Smartbox, éste realizará las gestiones necesarias para reemplazarla o enviar una nueva, sin ningún cargo adicional.

OCTAVA: TRANSMISIÓN DE PROPIEDAD / TRANSMISIÓN DE RIESGOS

La transmisión de propiedad y riesgos se hará en el momento de la entrega de la (o las) Cajas Regalo y/o e-Cajas al Cliente.

En el caso de pérdida o robo de la (o las) Cajas Regalo y/o e-Cajas por parte del Cliente, una vez entregada, Smartbox no se compromete a la devolución, ya que al tratarse de un producto con valor en sí mismo no es posible hacer su seguimiento y anulación.

NOVENA: PERIODO DE UTILIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES INCLUIDAS EN LAS CAJAS REGALO O E-CAJAS

La Colección con fecha de validez ilimitada

La gama de Cajas Regalo y e-Cajas con fecha de validez ilimitada son las Cajas o e-cajas comercializadas desde el otoño de 2014, y sobre las que se aplica lo siguiente:

FECHA DE VALIDEZ ILIMITADA*

**Cambio gratuito
sin límite de fecha**

Servicios de los colaboradores
incluidos: a utilizar hasta el
31/03/2017

- Los servicios de los Colaboradores incluidos en las Cajas Regalo y e-Cajas tienen un periodo de uso limitado indicado en la parte posterior de las cajas. Después de esta fecha, el Bono-Regalo y la e-Caja se puede usar para los servicios incluidos en la Caja Regalo si estos servicios siguen disponibles al mismo precio, o sino el Bono-Regalo y la e-Caja siguen siendo válidos y se pueden cambiar gratuitamente según las condiciones del artículo 10.
- **Atención:** Por razones relacionadas a la conservación electrónica de datos, Smartbox se reserva el derecho, 6 meses después de la fecha límite de uso de los servicios de los Colaboradores incluidos en las Cajas, de eliminar de sus bases de datos los números de Bonos Regalo relacionados a estas cajas.
- El cambio del Bono-Regalo también será posible aunque se hubieran eliminado los referidos datos, siempre que dicho Bono-Regalo original se envíe por correo al Servicio de Atención al Cliente acompañado de una solicitud de cambio.
- PACKSHOT 2014-2015



Colección Actual

La gama de Cajas Regalo y e-Cajas de la colección actual son las Cajas y e-cajas comercializadas a partir del Otoño 2015, y sobre las que se aplica lo siguiente:



- Las Cajas Regalo y las e-Cajas comercializadas a partir del Otoño de 2015 tienen una validez de 2 años a partir de su fecha de compra. Durante este periodo, las Cajas Regalo y las e-Cajas son canjeables tantas veces como quieras por otra e-Caja del mismo precio, a tu elección, en el Sitio.

Para más información sobre estas modalidades de canje, consulte el apartado 10.3 siguiente.

DÉCIMA: MODALIDADES DE CAMBIO

En cualquier caso, el cambio se reserva a las Cajas Regalo o e-Cajas que no se hayan sido utilizadas.

Las Cajas Regalo y las e-Cajas nunca serán reembolsables, excepto en caso del ejercicio de desistimiento por el consumidor en las condiciones previas citadas en el apartado 4.

Las modalidades de cambio dependen de la fecha de comercialización de la Caja Regalo y/o de la e-Caja.

Los cambios se efectúan en función del valor de compra de la Caja Regalo/ e-Caja, descuentos incluidos.

10.1: Colección 2014, de duración ilimitada:

Para la Gama 2014 de Cajas Regalo y e-Cajas, comercializadas desde el otoño de 2014, y sobre las que se aplica lo siguiente:



La Caja Regalo o e-Caja puede ser cambiada gratuitamente en el Sitio con una e-Caja de mismo valor que tu Caja Regalo o e-Caja. En caso de cambiar tu Caja Regalo o e-Caja para adquirir una e-Caja de valor superior, deberás pagar la diferencia en el momento del cambio.

La Colección 2014, cuya validez es ilimitada podrá ser canjeada por una e-Caja de la gama que esté disponible en ese momento en el Sitio.

En el caso de que no hayas podido o no hayas tenido la ocasión de utilizar o canjear tu nueva e-Caja durante el periodo de validez de tu e-Caja, podrás cambiar tu caja regalo/e-caja durante los 6 meses desde la fecha de caducidad llamando al Servicio de Atención al cliente y **mediante unos gastos de gestión de €10** (dichos gastos se deducirán del valor total de tu Caja Regalo/E-Caja durante el proceso de cambio).

10.2 Colección Actual

Para las ediciones de Cajas Regalo y de E-Cajas sobre las que figuran las menciones siguientes:



- Durante el periodo de validez de tu Caja Regalo o E-Caja:

Tu Caja Regalo o la e-Caja es canjeable gratuitamente en el Sitio tantas veces como quieras durante la validez de tu Caja Regalo o e-Caja, es decir durante dos años desde la fecha de tu compra.

Para saber la fecha de emisión de tu Caja Regalo, puedes acceder a tu área personal en nuestro Sitio web en el apartado "Tengo una Caja Regalo".

La Caja Regalo o e-Caja puede ser cambiada en el Sitio con una e-Caja de igual o valor superior que tu Caja Regalo o e-Caja. El cambio de igual valor se hace sin gastos adicionales. En caso de cambiar para adquirir una e-Caja de valor superior, deberás pagar la diferencia en el momento del cambio. Además, el pago de la diferencia se hará mediante el mismo método que se utilizó para el pago de la caja regalo / e-caja inicial.

También podrás llamar al servicio de atención al cliente para cambiar tu Caja Regalo/ e-caja en las condiciones previas citadas.

- Durante los 6 meses posteriores a la fecha límite de uso de tu Caja Regalo o e-Caja:

En el caso de que no hayas podido o no hayas tenido la ocasión de utilizar o canjear tu Caja Regalo o e-Caja durante los 2 años siguientes a la fecha de compra, el canje seguirá siendo posible en el sitio web durante un plazo de 6 meses desde el fin de la fecha de validez, **mediante unos gastos de gestión de €10** (dichos gastos se deducirán del valor total de tu Caja Regalo/E-Caja durante el proceso de cambio).

Si optas por contactar a nuestro **Servicio de atención al cliente** para solicitar el cambio de tu Caja Regalo por teléfono debes saber que deberás **pagar €10 de gastos de gestión** (dichos gastos se deducirán del valor total de tu Caja Regalo/e-Caja durante el proceso de cambio)

DÉCIMO PRIMERA: SERVICIO AL CLIENTE – RECLAMACIÓN

Cualquier solicitud de información, en especial en lo referente a la compra, el reembolso, el cambio o el funcionamiento de las Cajas Regalos y/o e-Cajas, debe dirigirse a Smartbox a través de nuestra Web, apartado "Ayuda" o por correo electrónico a la dirección de correspondencia siguiente : Smartbox Group Ltd Joyce's Court, Block A, Talbot St, Dublin 1, D01 FV59, Irlanda.

Smartbox se reserva el derecho de no dar curso a la reclamación de un Beneficiario que haya comprado su Caja Regalo o e-Caja fuera de la red de distribución clásica y especialmente en caso de compra a un particular.

DÉCIMO SEGUNDA: PROTECCIÓN DE DATOS

En relación con los datos de carácter personal facilitados por el cliente con ocasión de la solicitud de un pedido a través de la Web, Smartbox Group Ltd cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de datos de carácter personal y demás legislación que la desarrolla, e informa al cliente que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado, prestando el cliente consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento, para la tramitación del pedido, para el envío de publicidad y para la solicitud de información sobre productos y servicios y elevar la calidad del servicio.

El cliente tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento, y denegar el consentimiento anteriormente facilitado mediante el envío de un correo electrónico a: info.spain@smartbox.com por correo electrónico o a la dirección de correspondencia siguiente: Smartbox Group Ltd Joyce's Court, Block A, Talbot St, Dublin 1, D01 FV59, Irlanda

En todo caso, Smartbox se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recogidos.

Smartbox asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos. Sin embargo, no puede garantizar plenamente la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas de seguridad puesto que ninguna medida de seguridad que se instale puede ser en la actualidad inquebrantable, por tanto Smartbox no será responsable en ningún caso de las incidencias que puedan surgir en torno a los datos personales cuando se deriven bien de un ataque o acceso no autorizado a nuestros sistemas, de tal forma que sea imposible detectarlo por sus sistemas de seguridad.

En caso de no finalizar un pedido, podrás recibir un email de nuestra compañía para recordarte tu compra.

DÉCIMO TERCERA: DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La Web de Smartbox, sus contenidos y derechos de Propiedad Intelectual, la programación y el diseño de la Web, y las Cajas Regalos y/o e-Cajas, se encuentran plenamente protegidos por los derechos de autor, quedando prohibida su reproducción, comunicación, puesta a disposición, divulgación y distribución, a menos que se cuente con la preceptiva autorización.

Asimismo, todos los signos distintivos que aparecen en la Web son titularidad de Smartbox y se encuentran debidamente registrados, quedando prohibida su reproducción o distribución bajo ningún medio, sin la debida, previa y expresa autorización de su titular.

Smartbox se reserva el derecho a modificar unilateralmente la presentación y configuración de la Web, los contenidos e informaciones.

DÉCIMO CUARTA: LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales de Venta y el contrato concluido con ocasión de un pedido de Cajas Regalos y/o e-Cajas, se regirán por la legislación española.

Antes de iniciar cualquier procedimiento contencioso, las partes se comprometen a buscar una solución amistosa en un plazo de 30 días. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la cual puede acceder aquí : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En caso de que no se alcance una solución amistosa acerca de esta cuestión, el Cliente puede solicitar una mediación de consumo en su oficina municipal de información al consumidor (OMIC), sita en el ayuntamiento o bien a la de Comunidad autónoma, o a la organización de consumidores de la que sea asociado.

Ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del domicilio del Cliente en España.

DÉCIMO QUINTA: INTEGRIDAD DEL CONTRATO

En caso de que una de las presentes disposiciones sea declarada nula o considerada como no escrita, la validez de las otras disposiciones de las Condiciones Generales de venta no resultará afectada.