

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUN GEN

- Allgemeines
- Artikel 1: Bestellvorgang und Vertragsabschluss
- Artikel 2: Bedingungen für die Verwendung der Geschenkboxen
- Artikel 3: Preis und Zahlungsbedingungen
- Artikel 4: Widerrufsrecht
- Artikel 5: Bestellsnachweis / Archivierung
- Artikel 6: Lieferung
- Artikel 7: Nichtkonformität
- Artikel 8: Eigentumsübertragung / Gefahrenübergang
- Artikel 9: Gültigkeitsdauer der Boxen oder e-Boxen
- Artikel 10: Umtauschbedingungen
- Artikel 11: Kundenservice - Reklamationen
- Artikel 12: Schutz der personenbezogenen Daten
- Artikel 13: Haftung
- Artikel 14: Geistige Eigentumsrechte
- Artikel 15: Weitere Bestimmungen
- Artikel 16: Anwendbares Recht
- Artikel 17: Gerichtsstand (Beilegung von Rechtsstreitigkeiten)

Allgemeines

Die Gesellschaft Smartbox® Group Ltd (im Folgenden «Smartbox») ist eine Gesellschaft nach irischem Recht mit einem Kapital von 10 000 €, deren Geschäftssitz sich in Joyce's Court, Block A, Talbot Street, Dublin 1, Irland befindet. Sie ist im irischen Handelsregister unter der Nummer 463103 eingetragen.

Smartbox übt eine Vermittlertätigkeit aus und gibt Geschenkboxen und e-Boxen heraus, in denen sie von Smartbox ausgewählte Partner vorstellt, die in den Geschenkboxen und e-Boxen angebotene Leistungen erbringen.

Wir empfehlen Ihnen, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam in ihrer Gesamtheit durchzulesen. Sie legen die Bedingungen fest, unter denen Smartbox die Geschenkboxen in ihrer Vermittlereigenschaft vertreibt.

Ihre Zustimmung zu diesen Bedingungen ist für die Durchführung folgender Handlungen unerlässlich: (i) der Zugriff oder die Benutzung der Webseite, gleichgültig zu welchem Zweck, (ii) der Erwerb, der Empfang oder die Verwendung einer

Geschenkbox oder e-Box auf der Webseite, (iii) die Übergabe des Geschenkgutscheins an einen der Partner, um die Leistungen zu nutzen. Indem sie eine der oben genannten Handlungen vornehmen, bringen Sie Ihre vorbehaltlose Zustimmung zu den vorliegenden Bedingungen in ihrer Gesamtheit zum Ausdruck.

I- Definitionen

Die im Folgenden definierten Begriffe haben in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen die folgenden Bedeutungen:

Geschenkbox(en) oder Box(en):

bezeichnet das Konzept der genannten Geschenkbox, die von Smartbox unter den Smartbox-Marken entwickelt und genutzt wird.

Die Geschenkbox setzt sich aus den folgenden Bestandteilen zusammen:

- Eine illustrierte Anleitung (der Erlebnisführer), die entweder der Box beigelegt ist oder im Internet abgerufen werden kann und in der die Leistungen beschrieben werden, die den Leistungsempfängern der Geschenkboxen durch von Smartbox ausgewählten Partnern angeboten werden.
- Ein Geschenkgutschein ohne angegebenen Wert, welcher es dem Empfänger ermöglicht, eine Leistung aus den im Erlebnisführer angegebenen Angeboten auszuwählen.
Die so definierten Boxen sind nach verschiedenen Themenwelten, wie z. B. „Gastronomie“, „Wellness“, „Sport & Abenteuer“ usw. geordnet.
Smartbox behält sich das Recht vor, die Liste der Geschenkboxen zu vervollständigen und zu ändern, bzw. in ihrem alleinigen Ermessen deren Vertrieb jederzeit einzustellen.

e-Box:

bezeichnet das von Smartbox entwickelte und unter der Marke Smartbox vertriebene Konzept von elektronischen Geschenkboxen.

Die e-Box setzt sich zusammen aus den folgenden Bestandteilen:

- Eine illustrierte Anleitung (E-Katalog), abrufbar online, mit der Beschreibung sämtlicher Leistungen der von Smartbox ausgewählten Partner, die den Leistungsempfängern die Leistungen der e-Box anbieten.
- Ein E-Ticket (E-Mail / PDF), das als Geschenkgutschein fungiert, ohne aufgedruckten Wert, mit welchem eine Leistung aus den verschiedenen Angeboten im E-Katalog ausgewählt werden kann.

Guthaben

ein elektronischer Code, welcher dem Kunden / Leistungsempfänger per E-Mail zugestellt wird und den Online-Kauf einer neuen Geschenkbox oder e-Box ermöglicht.

Nutzer

bezeichnet diejenige Person, die auf der Webseite surft oder diese aufruft, ohne dass es sich unbedingt um einen Kunden oder Leistungsempfänger handelt.

Partner

bezeichnet den von Smartbox gewählten Dienstleistungserbringer, der die Leistung gegenüber dem Leistungsempfänger erbringt.

Leistungsempfänger

bezeichnet den Nutzer der Geschenkbox oder der e-Box.

Leistung

bezeichnet die Leistung, die vom Partner aus der Auswahl der im Erlebnisführer enthaltenen Angebote (physisch oder elektronisch) für den Leistungsempfänger erbracht wird, unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit des Partners an den vom Leistungsempfänger gewählten Daten. Eine Leistung kann mehrere unterschiedliche und/oder ergänzende Aktivitäten enthalten (z. B.: ein Abendessen, einen Zugang zum Spa, eine Übernachtung, ein Frühstück, eine Pflege, eine Maske, eine Einweisung, Versuchsrunde(n), eine Erfrischung, usw.).

Kunde

bezeichnet den Erwerber einer Geschenkbox oder e-Box, wobei es sich versteht, dass der Kunde, je nachdem ob er die Geschenkbox oder e-Box selbst verwendet oder sie verschenkt, der Leistungsempfänger sein kann oder nicht.

Partei(en)

bezeichnet den Kunden und/oder Smartbox.

Personenbezogene Daten

bezeichnet sämtliche Informationen, die es insbesondere im Internet ermöglichen eine natürliche Person unmittelbar oder mittelbar zu identifizieren (Name, Vorname, E-Mail-Adresse usw.).

Cookies

bezeichnet kleine Dateien, die an die Festplatte des Computers des Nutzers gesandt werden, um dessen Benutzung der Webseite zu erleichtern und ihm bei seinem nächsten Besuch jene Seiten anzubieten, die er bevorzugt.

Webseite

bezeichnet die unter der URL smartbox.com/ch/ zugängliche Webseite.

• **II- Anwendungsbereich der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Es werden Ihnen unter der URL smartbox.com/ch/ von Smartbox ausgearbeitete Geschenkboxen oder e-Boxen online angeboten.

Der Erwerb der Geschenkboxen oder e-Boxen ist einzig solchen Nutzern vorbehalten, die vorgängig die vorliegenden Geschäftsbedingungen in ihrer Gesamtheit zur Kenntnis genommen haben, indem sie den zu diesem Zwecke vorgesehenen Hyperlink angeklickt und sie durch Ankreuzen des entsprechenden Kontrollkästchens angenommen haben. Ohne eine solche Annahme ist es technisch unmöglich, den Bestellvorgang fortzusetzen.

Folglich wird der Abschluss des Bestellvorgangs auf der Webseite als ausdrückliche Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Nutzer gewertet.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen von Boxen oder e-Boxen, die auf dieser Webseite aufgegeben wurden sowie sämtliche Geschäftsvorgänge, die auf dieser Webseite durchgeführt werden.

Die Artikel 9 und 10 der vorliegenden Geschäftsbedingungen, welche die Gültigkeitsdauer und die Umtauschbedingungen der Boxen betreffen, haben jedoch auch für im Einzelhandel erworbene Boxen Gültigkeit.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab dem 1. Oktober 2017 gültig und ersetzen alle vorherigen Versionen dieser Geschäftsbedingungen.

Smartbox behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, wobei es sich versteht, dass solche Änderungen nicht auf Bestellungen Anwendung finden, die bereits von Smartbox angenommen und bestätigt wurden.

Artikel 1: Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Sie können Ihre Bestellungen von Geschenkboxen oder e-Boxen direkt auf der Webseite smartbox.com/ch/ aufgeben.

Das Verfahren zur Bestellaufgabe auf der Webseite schliesst insbesondere folgende Schritte ein:

- Auswahl einer oder mehrerer Geschenkboxen oder e-Boxen auf der Webseite.
- Nach dieser Auswahl ermöglicht Ihnen eine zusammenfassende Aufstellung (alle ausgewählten Boxen oder e-Boxen, deren Gesamtpreis, Ihre Kontaktdaten, mögliche Versandkosten, Ihre Zahlungsart) vor der endgültigen Registrierung Ihrer Bestellung alle Einzelheiten zu überprüfen und entsprechende Änderungen durchzuführen.
- Sofern Sie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich akzeptiert haben, ermöglicht Ihr «erster Klick» die Registrierung Ihrer Bestellung.
- Ihre Bestellung wird erst mit Ihrer letzten Bestätigung registriert, die durch Ihren «zweiten Klick» erfolgt („Bestellung mit Zahlungsverpflichtung“). Vor der Auftragsbestätigung werden dem Kunden erneut die Informationen hinsichtlich der Hauptmerkmale des bestellten Produktes und des Preises unterbreitet.
- Bei einer Zahlung per Kreditkarte entspricht dieser «zweite Klick» dem Zeitpunkt der Registrierung Ihrer Bankdaten. Ihr Vertrag wird jedoch erst endgültig abgeschlossen, nachdem Ihre Bank der Zahlung zugestimmt hat.
- Nach der endgültigen Bestätigung Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail, die sämtliche diesbezüglichen Informationen enthält. Sie können diese E-Mail ausdrucken und/oder aufbewahren, um über einen Nachweis für Ihre Bestellung zu verfügen.

Artikel 2: Bedingungen für die Verwendung der Geschenkboxen

2.1: Für den Fall, dass Sie nicht persönlich der Leistungsempfänger der Geschenkboxen oder e-Boxen sind, sind Sie gehalten, den Leistungsempfänger über die unten aufgeführten Bedingungen in Kenntnis zu setzen.

2.2: Die Boxen / e-Boxen werden bei Zahlungseingang aktiviert. Eine nicht aktivierte Box / e-Box kann nicht verwendet werden. Sollte bei der Aktivierung ein Problem auftreten, muss unbedingt der Kaufbeleg der Box / e-Box (E-Mail zur Bestellungsbestätigung) vorgelegt werden, um nachträglich die Aktivierung der Box zu erlangen. Deshalb fordern wir Sie auf, den Kaufbeleg gut aufzubewahren.

2.3: Sie verfügen über die Möglichkeit, die Gültigkeit Ihres Geschenkgutscheins zu überprüfen, indem Sie auf der Webseite smartbox.com/ch/ in Ihr Konto einloggen einloggen oder folgende Telefonnummer anrufen 0900 200 159 (19 Rp/Min. vom Schweizer Festnetz).

2.4: Für eine Geschenkbox gibt einzig die Vorlage des Original-Geschenkgutscheins durch den Leistungsempfänger oder der Bestätigungs-E-Mail (bei Geschenkboxen, die im Internet gebucht werden) beim Partner Anrecht auf eine Leistung.

Bei e-Boxen berechtigt nur die Vorlage des E-Tickets (E-Mail / PDF) oder der E-Mail-Bestätigung (bei e-Boxen, bei denen die Reservation online erfolgen kann) zum Bezug der Leistung durch den Leistungsempfänger.

2.5: Je nach Partner gibt der Geschenkgutschein für eine Geschenkbox oder das E-Ticket (E-Mail / PDF) für die e-Box Anrecht auf unterschiedliche Leistungen, wie sie im Erlebnisführer (in gedruckter Form oder im E-Katalog auf der Webseite angegeben) beschrieben werden, sei es über eine Online-Reservierung oder direkt beim Partner. Der Geschenkgutschein oder das E-Ticket (E-Mail / PDF) sind nur gültig für eine einzige der in der Geschenkbox oder in der e-Box vorgestellten Leistungen.

2.6: Soweit die Webseite eines Partners nichts Anderweitiges angibt, ist der Geschenkgutschein oder das E-Ticket (E-Mail / PDF), unter Vorbehalt der Verfügbarkeit und der Öffnungszeiten des Partners an jedem Tag der Woche, einschliesslich den Wochenenden, gültig.

Dem Leistungsempfänger wird unbedingt empfohlen, so früh wie möglich die Leistung, die er in Anspruch nehmen möchte, zu reservieren.

Um optimal von seinem Smartbox-Erlebnis profitieren zu können, wird dem Leistungsempfänger folglich dringend empfohlen, sich so schnell wie möglich auf unsere Webseite www.smartbox.com/ch/ zu begeben, um die aktuelle Liste der Partner einzusehen und unter der Adresse smartbox.com/ch/de/customer/beneficiary/login/ seine Box oder e-Box zu registrieren.

Vom 01-10-2017 bis 04-04-2019

Dies wird ihm ebenfalls ermöglichen, die Gültigkeitsdauer seiner Box zu erfahren und die effektive Aktivierung des Geschenkgutscheins zu überprüfen.

Der Kaufbeleg muss stets aufbewahrt werden. Er ist insbesondere bei einem Aktivierungsproblem erforderlich.

2.7: Die Erbringung einer Dienstleistung ist nur nach Vorlage folgender Dokumente möglich:

- Für Aufenthalte: die Bestätigungs-E-Mail
- Für alle anderen Aktivitäten: der Original-Geschenkgutschein oder, im Falle der e-Box, das per E-Mail erhaltene E-Ticket

Sofern die Reservierung nicht online vorgenommen wurde, erfolgt die Erbringung der Dienstleistung nach der Kontrolle des Status des Geschenkgutscheins durch den Partner.

Ausser bei der e-Box impliziert die Prüfung der Gültigkeit durch den Partner auch die Prüfung der effektiven Aktivierung.

2.8: Es wird daran erinnert, dass die Erbringung der Leistung den spezifischen Bedingungen des gewählten Partners, wie z. B. den Bedingungen für die Stornierung und Änderung der Reservierung, den körperlichen oder altersmässigen Voraussetzungen des/der Leistungsempfänger(s), unterliegt.

Für Aufenthalte kann der Leistungsempfänger seine Reservierung kostenfrei ändern oder stornieren, wenn er seinen Antrag mindestens 10 Tage vor dem für die Erbringung der Leistung vorgesehenen Datum stellt. Nach Ablauf dieser Frist kann keinerlei Änderung oder Stornierung berücksichtigt werden, bzw. Anrecht auf Erstattung geltend gemacht werden.

Es wird daran erinnert, dass Smartbox eine Vermittlertätigkeit zwischen dem Leistungsempfänger und dem Partner ausübt und keinesfalls die Leistung des Partners erwirbt.

2.9: Der Partner ist stets für die einwandfreie Ausführung der Leistung verantwortlich. Smartbox unternimmt gegebenenfalls bestmögliche Anstrengungen, um bei Streitigkeiten zwischen dem Partner und dem Leistungsempfänger eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen. Der Vertreiber kann unter keinen Umständen aufgrund der Erbringung einer jeglichen Leistung haftbar gemacht werden.

2.10: Sollte das Partnerunternehmen eine Aufenthaltstaxe entrichten, kann vom Leistungsempfänger verlangt werden, gemäss den lokalen Bedingungen eine solche Taxe zu zahlen.

2.11: Die Geschenkbox und e-Box kann gemäss den in den Artikeln 9 und 10 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Bedingungen umgetauscht werden.

2.12: Die von Smartbox ausgewählten Partner haben erklärt, für die Erbringung der Leistungen über Berufshaftpflichtversicherungen über eine ausreichende Versicherungsdeckung zu verfügen und im Besitz sämtlicher Genehmigungen und Diplome zu sein, die erforderlich sind um ihre Aktivitäten gemäss den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen auszuüben.

Der Leistungsempfänger wird dennoch aufgefordert, zu überprüfen, ob er selbst über einen ausreichenden Versicherungsschutz verfügt, insbesondere was die Ausübung einiger sogenannter „Risiko“-Sportarten betrifft. Der Leistungsempfänger wird daran erinnert, dass die Erbringung der Leistungen unter guten Sicherheitsbedingungen ihn nicht von der Verpflichtung befreit, bei der Ausübung sportlicher Aktivitäten, und insbesondere bei sogenannten „Risiko“-Sportarten, elementare Vorsichtsregeln zu beachten. Der Leistungsempfänger setzt sich folglich auf eigene Gefahr diesen Risiken aus.

2.13: Während der Gültigkeitsdauer der Geschenkbox oder der e-Box kann Smartbox, insbesondere um ein optimales Qualitätsniveau der Leistungen zu gewährleisten, ihre Beziehungen zu einem oder mehreren Partner(n) beenden. Smartbox informiert folglich regelmässig den Leistungsempfänger über die Rubrik «Errata» (Online-Korrekturliste) und auf der Webseite smartbox.com/ch/ über Änderungen hinsichtlich des Erlebnisführers. Smartbox unternimmt bestmögliche Anstrengungen, um dem Leistungsempfänger eine gleichwertige Aktivität anzubieten wie diejenige, die nicht mehr verfügbar ist.

Garantie gegen Verlust und Diebstahl:

Smartbox bietet jedem Leistungsempfänger einer Geschenkbox die Möglichkeit, kostenlos eine Garantie gegen Verlust oder Diebstahl der Geschenkbox abzuschliessen. Um von dieser Garantie zu profitieren, besuchen Sie die Webseite unter smartbox.com/ch/, richten Ihren Account ein und registrieren Sie Ihre Geschenkbox. Bei Verlust oder bei Diebstahl Ihrer Geschenkbox, und unter der Voraussetzung, dass der Geschenkgutschein noch nicht gebraucht wurde, können Sie sich an den Kundendienst wenden und den Umtausch der verlorenen oder gestohlenen Geschenkbox gegen eine Geschenkbox in der gleichen Höhe des Kaufpreises der verlorenen und gestohlenen Geschenkbox ohne zusätzliche Kosten verlangen. Eine neue Geschenkbox kann nur an einen Leistungsempfänger geschickt werden, der die Geschenkbox als verloren oder gestohlen registriert hat.

ACHTUNG: Es wird darauf hingewiesen, dass sofern der Geschenkgutschein vor dem Antrag auf Umtausch bereits verwendet wurde, ein Umtausch nicht mehr möglich ist.

2.14: Die Fotos und redaktionellen Inhalte der Geschenkboxen und e-Boxen sind nicht vertraglicher Natur und unterliegen Änderungen. Jegliche teilweise oder vollständige Vervielfältigung ist untersagt. Die Fotos auf der Website stammen in der Regel aus Bilddatenbanken: Fotolia, iStockphoto, GettyImages, Masterfile, Corbis image, Offset, Matton, Sucre Salé, Stockfood, Sofood, Thinstock und Shutterstock.

2.15: Falls die im Rahmen eines Erlebnisgeschenkes angebotenen Leistungen eine Mahlzeit einschliessen, dann entspricht diese einem Menü, das vorher zwischen dem

Partner (Restaurant, Hotelier) und Smartbox vereinbart wurde. Es wird Ihnen nicht möglich sein, Ihre Mahlzeit frei aus der Speisekarte des Anbieters auszuwählen.

Artikel 3: Preis und Zahlungsbedingungen

3.1: Preis

Die auf der Webseite angezeigten Preise der Geschenkboxen und e-Boxen sind am Tage der Bestellung gültig.

Die Geschenkboxen und e-Boxen fallen nicht in den Geltungsbereich der Mehrwertsteuer.

Ausser wenn Smartbox ausdrücklich auf eine anderweitige Regelung hinweist, sind die in Artikel 6.4 angegebenen Versandkosten für die Beförderung der Geschenkboxen nicht im Preis inbegriffen. Diese Kosten werden folglich zusätzlich berechnet und vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung angezeigt.

3.2: Zahlungsbedingungen

Die Zahlung der Bestellung kann gemäss den folgenden Modalitäten nach Ihrer Wahl per Kreditkarte oder PayPal erfolgen:

- Per Kreditkarte (Visa, Eurocard/Mastercard, Diners Club, PostFinance, American Express): indem Sie direkt in das hierfür vorgesehene Feld die Kartenummer, deren Gültigkeitsdauer, sowie die auf der Kartenrückseite angegebene Kontrollnummer eintragen. Der Gesamtbetrag der Bestellung wird am Tag der Bestellung von der Kreditkarte abgebucht. Im Falle einer Verweigerung der Zahlung durch Ihre Bank behält sich Smartbox das Recht vor, jegliche Bearbeitung der Bestellung auszusetzen. Die Webseite ermöglicht es Ihnen, Ihre Bankinformationen bei der Bestellung auf vertrauliche und gesicherte Weise zu übermitteln (sichere Eingabe über eine verschlüsselte SSL-Verbindung).
- Per PayPal: Sollten Sie nicht über eine Kreditkarte verfügen, können Sie die Bezahlung auch per PayPal tätigen. Sie müssen sich lediglich in Ihr PayPal-Konto einloggen, wenn Sie über ein solches verfügen, oder ein PayPal-Konto eröffnen indem Sie den diesbezüglichen Anweisungen folgen.

- **3.3: Sicherheit im Zahlungsverkehr**

Um den Nutzer und Smartbox gegen jeglichen Missbrauch zu schützen, unterliegen die Bestellungen von Geschenkboxen und e-Boxen regelmässigen Kontrollen. Im Rahmen dieses Verfahrens können unsere Büros die Bearbeitung einer Bestellung aussetzen und den Nutzer oder den Empfänger kontaktieren, um die erforderlichen Nachweise einzuholen, um die Bestellung freizugeben: Wohnsitz-, Identitäts- oder Abbuchungsnachweis. Diese Nachweise müssen den Versand- und Rechnungsdaten

Vom 01-10-2017 bis 04-04-2019

entsprechen, die bei der Bestellung angegeben wurden, sowie gegebenenfalls den Angaben des Karteninhabers, der die Zahlung vornimmt.

Bei Bestellungen mit einer von der Lieferadresse abweichenden Rechnungsadresse können unsere Büros Kontakt mit beiden aufgeführten Personen aufnehmen; das heisst, mit der für die Lieferadresse angegebene Person und jener Person, die für die Rechnungsadresse angegeben ist.

Die entsprechenden Informationen können einer automatischen Datenverarbeitung unterzogen werden, die darauf abzielt, das Sicherheitsniveau der Transaktionen zu bestimmen und gegen Kreditkartenbetrug vorzugehen.

Diese Nachweise können per E-Mail, Postsendung oder Telefon angefordert werden. Bei nicht erfolgter Übermittlung kann die Bestellung annulliert werden.

Artikel 4: Widerrufsrecht

Der Kauf einer Geschenkbox oder e-Box, kann innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen ohne Gebühren widerrufen werden.

Die oben genannte 14-tägige Frist läuft ab Empfang der Geschenkbox(en) oder e-Box(en).

Sofern die 14-tägige Frist an einem Samstag, Sonntag oder einem Feiertag abläuft, verlängert sie sich bis zum nächsten Werktag.

Sie können Ihr Widerrufsrecht ausüben, indem Sie auf der Webseite die Rubrik „Kontaktieren Sie uns“ aufrufen und das Dropdown-Menü "Stornierung der Bestellung" wählen.

Sie können auch eine E-Mail an info-swiss-de@smartbox.com schreiben, in der Sie klar und unmissverständlich Ihren Kauf zurückziehen. Dabei haben Sie unbedingt Ihre Daten und die Details der Bestellung anzugeben (Bestellnummer - Bsp: SCHCOF15021659064 und die PIN oder Nummer der Box / e-Box, welche zurückgegeben wird und der Name der Box / e-Box).

Nach Erhalt der Mitteilung über den Widerruf wird Smartbox dem Kunden unverzüglich den Erhalt der Widerrufserklärung auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) bestätigen. Als Folge der Widerrufserklärung wird der Geschenkgutschein annulliert. Es ist nicht nötig, die Geschenkbox an Smartbox zurückzusenden.

Jeder Widerruf in Übereinstimmung mit den Bedingungen in diesem Abschnitt führt zu einer Rückerstattung des bezahlten Kaufpreises inklusive Versandkosten, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, an dem der Kunde Smartbox die Entscheidung über die Ausübung des Widerrufsrechts mitgeteilt hat.

Die Rückerstattung erfolgt auf die gleiche Art und Weise, die für die ursprüngliche Zahlung verwendet wurde, es sei denn, der Kunde hat vorherig seine ausdrückliche Zustimmung für eine andere Zahlungsmethode erteilt; in keinem Fall hat die Rückerstattung Kosten für den Kunden zur Folge.

Das Widerrufsrecht ist nur anwendbar auf Geschenkboxen / e-Boxen, die auf der Webseite gekauft wurden, unter Ausschluss der in Verkaufsläden gekauften Geschenkboxen / e-Boxen.

Artikel 5: Bestellungsnachweis / Archivierung

Sie werden ausdrücklich darüber in Kenntnis gesetzt, dass die von Smartbox in ihrer Datenbank aufbewahrten Daten, ausser wenn es sich um einen von Ihnen nachgewiesenen offenkundigen Irrtum handelt, hinsichtlich der aufgegebenen Bestellungen beweiskräftig sind.

Die ordnungsgemäss auf elektronischen Datenträgern gespeicherten Daten stellen in der gleichen Weise und mit der gleichen Beweiskraft zulässige und rechtserhebliche Beweise dar, wie jegliches in Schriftform erhaltenes und aufbewahrtes Dokument.

Artikel 6: Lieferung

6.1: Verfügbarkeit der Geschenkboxen und e-Boxen

Aufgrund der begrenzten Aufnahmekapazitäten der Partner zum einen und der zeitlich begrenzten Gültigkeitsdauer der Geschenkboxen zum anderen stellen die Geschenkboxen Produkte dar, die in einer limitierten Anzahl herausgegeben werden.

Im Falle einer vorübergehenden oder definitiven Bestandsknappheit wird der Kunde über diese Nichtverfügbarkeit informiert, da die Bestellung in dieser Form auf der Webseite nicht fortgesetzt werden kann.

6.2: Lieferort

Smartbox versendet die Geschenkboxen ausschliesslich in die Schweiz.

Die Geschenkboxen werden an die Adresse geliefert, die bei der Eingabe Ihrer Bestellung angegeben wurde. Sollten Sie bei der Lieferung der Geschenkbox abwesend sein oder Ihnen bei der Eingabe der Bestellung Fehler unterlaufen sein, kann Smartbox folglich unter keinen Umständen dafür zur Verantwortung gezogen werden. Sie sind verpflichtet, sich mit Smartbox unter den in Artikel 11 festgelegten Bedingungen in Verbindung zu setzen.

6.3: Beförderungsart und Lieferfrist der Geschenkboxen

Sie erhalten eine E-Mail, in der der Versand Ihrer Bestellung bestätigt und Ihnen die Tracking-Nummer des Transportunternehmens mitgeteilt wird, die es Ihnen ermöglicht, den Versand Ihrer Bestellung zu verfolgen.

Die Lieferung erfolgt durch die Swiss Post.

- **6.4: Versandkosten**

Die Versandkostenpauschale wird auf folgende Weise zusätzlich zum Preis der Boxen in Rechnung gestellt:

| Anzahl der Boxen | Express (24-48 Std.) | Standard (48-72 Std.) |
|------------------|---|---|
| 1 | 12.00 CHF | 8.50 CHF |
| 2 | 13.00 CHF | 9.00 CHF |
| 3 | 14.00 CHF | 9.50 CHF |
| Ab 4 Boxen | Ab 4 Boxen: CHF 14.00 + CHF 1.50 pro zusätzlicher Box Beispiel: 4 Boxen = CHF 15.50 (CHF 14.00 + CHF 1.50) | Ab 4 Boxen: CHF 9.50 + CHF 1.50 pro zusätzlicher Box Beispiel: 4 Boxen = CHF 11.00 (CHF 9.50 + CHF 1.50) |

Wir erinnern daran, dass e-Boxen per E-Mail geliefert werden und somit keine Zusatzkosten anfallen.

Artikel 7: Nichtkonformität

7.1: Gegenüber dem Transportunternehmen geltend zu machende Vorbehalte im Falle von fehlenden oder beschädigten Produkten

Sämtliche gelieferten Geschenkboxen müssen vom Kunden einer sorgfältigen Prüfung unterzogen werden und im Falle einer Teil- oder vollständigen Beschädigung müssen eventuelle Vorbehalte auf dem Lieferschein des Transportunternehmens vermerkt werden.

Der Kunde muss dem Transportunternehmen seine Vorbehalte ebenfalls innerhalb einer Frist von 72 Arbeitsstunden ab Erhalt der streitigen Geschenkbox per Einschreibebrief mitteilen und diese begründen.

Unterlässt er dies, gilt das Produkt als in einem guten Zustand geliefert und der Kunde kann gemäss Artikel 199 des Schweizer Obligationenrechts keine späteren Beanstandungen erheben.

- **7.2: Irrtum hinsichtlich der Smartbox**

Der Kunde muss jeglichen Irrtum hinsichtlich der bestellten Geschenkboxen umgehend und bis spätestens 72 Arbeitsstunden ab Erhalt der Bestellung per E-Mail (Rubrik „Kontaktieren Sie uns“ der Webseite) mitteilen. Jegliche Reklamation, die nicht gemäss den im vorliegenden Artikel ausgeführten Regeln innerhalb der festgelegten Fristen erfolgt, kann nicht berücksichtigt werden und entbindet Smartbox von jedweder Haftung gegenüber dem Kunden gemäss Artikel 199 des Schweizer Obligationenrechts.

Artikel 8: Eigentumsübertragung / Gefahrenübergang

Die Eigentumsübertragung und der Gefahrenübergang erfolgen zum Zeitpunkt der Übergabe der Geschenkbox(en) und e-Box(en) an den Kunden.

Artikel 9: Gültigkeitsdauer der Boxen oder e-Boxen

9.1: Kollektion mit einer unbegrenzten Gültigkeitsdauer

Es handelt sich um Geschenkboxen, die folgende Angaben tragen:

| | | |
|---|--|--|
| UNLIMITIERTE GÜLTIGKEITSDAUER* Die Geschenkbox kann kostenlos und jederzeit umgetauscht werden. Partnerangebote in dieser Geschenkbox: Einlösbar bis 31.03.2017. | DURÉE DE VALIDITÉ ILLIMITÉE* Coffret échangeable sans frais et sans limitation de durée. Offres partenaires incluses : utilisables jusqu'au 31/03/2017. | DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA* Cambio senza spese e senza limiti di tempo. Offerte dei partner incluse: utilizzabili fino al 31/03/2017. |
| UNLIMITIERTE GÜLTIGKEITSDAUER* Die Partnerangebote in den Geschenkboxen sind einlösbar bis zum 31.03.2017. Danach können die Geschenkboxen jederzeit und kostenlos umgetauscht werden. | DURÉE DE VALIDITÉ ILLIMITÉE* Offres partenaires incluses utilisables au moins jusqu'au 31/03/2017. Après cette date, le chèque-cadeau reste échangeable sans limitation de durée et sans frais. | DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA* Le offerte dei partner incluse sono utilizzabili almeno fino al 31/03/2017. Dopo questa data l'Assegno Regalo può essere cambiato senza limiti di tempo e senza spese. |

Diese Geschenkboxen haben eine unbegrenzte Gültigkeitsdauer.

Der darin enthaltene Geschenkgutschein kann bei den Partnern mindestens bis zu dem auf der Geschenkbox bzw. der Rückseite der Box angegebenen Datum eingelöst werden.

Nach diesem Datum kann der Geschenkgutschein für Leistungen verwendet werden, die in der betreffenden Box enthalten sind, sofern diese Leistungen weiterhin zum gleichen Preis angeboten werden, bzw. kann ohne zeitliche Begrenzung kostenlos zu den im nachfolgenden Artikel 10.1 angegebenen Bedingungen umgetauscht werden.

Vom 01-10-2017 bis 04-04-2019

Genauere Informationen zu den Umtauschmodalitäten finden Sie in Artikel 10.1 weiter unten.

Achtung: Aus Gründen der elektronischen Datenaufbewahrung behält Smartbox sich das Recht vor, 5 Jahre nach Ablauf der Frist für die Verwendung der in den Boxen enthaltenen Leistungen die Nummern der Geschenkgutscheine bzw. Guthaben in Verbindung mit diesen Boxen zu löschen.

Vorbehaltlich der Zusendung des Original-Geschenkgutscheins an den Kundenservice mit der Bitte um Umtausch bleibt der Umtausch des Geschenkgutscheins auch dann möglich, wenn die Daten gelöscht wurden.

- **9.2: Aktuelle Kollektion**

Es handelt sich um Geschenkboxen oder e-Boxen, die folgende Angaben tragen:

KOSTENLOSER UND UNLIMITIERTER UMTAUSCH*
ÉCHANGE GRATUIT ET ILLIMITÉ* / CAMBIO GRATUITO E ILLIMITATO*

2 JAHRE GÜLTIG UND VERLÄNGERBAR* /**
VALIDITÉ 2 ANS** RENOUELABLE* / VALIDITÀ 2 ANNI** RINNOVABILE*

*Während der Gültigkeitsdauer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter smartbox.com / pendant la période de validité. Voir conditions détaillées sur smartbox.com / durante il periodo di validità. Condizioni dettagliate su smartbox.com

**Ab Verkaufsdatum / à partir de la date d'achat / a partire dalla data di acquisto

Diese Geschenkboxen oder e-Boxen, die seit September 2015 auf dem Markt sind, haben eine Gültigkeitsdauer von 2 Jahren ab ihrem Kaufdatum.

Während dieses Zeitraums können die Geschenkboxen oder e-Boxen beliebig oft kostenlos gegen eine andere e-Box des gleichen Wertes auf der Webseite oder gegen eine Geschenkbox direkt in der Smartbox-Boutique in Lausanne umgetauscht werden. Der Umtausch in Lausanne ist nicht möglich für e-Boxen.

Schliesslich können unsere Geschenkboxen und e-Boxen direkt auf der Webseite gegen eine Geschenkbox Ihrer Wahl eingetauscht werden, wobei für diesen Umtausch eine Gebühr von CHF 10.00 erhoben wird, die direkt vom Betrag der neuen Geschenkbox abgezogen wird.

Genauere Informationen zu den Umtauschbedingungen finden Sie in Artikel 10.2 weiter unten.

Artikel 10: Umtauschbedingungen

Der Umtausch ist grundsätzlich nur für Boxen / e-Boxen möglich, deren Geschenkgutschein (bzw. E-Ticket) nicht verwendet wurde.

Vom 01-10-2017 bis 04-04-2019

Der Wert der Geschenkbox oder E-Ticket wird keinesfalls erstattet.

Der Umtausch erfolgt stets gemäss dem Kaufwert der Box, die umgetauscht werden soll, d.h. in Abhängigkeit vom tatsächlich vom Käufer der Box entrichteten Preis, gegebenenfalls einschliesslich eines eventuellen Preisnachlasses.

10.1: Kollektion mit einer unbegrenzten Gültigkeitsdauer

Es handelt sich um Geschenkboxen, die mit folgenden Angaben versehen sind:

| | | |
|---|---|--|
| UNLIMITIERTE GÜLTIGKEITSDAUER* Die Geschenkbox kann kostenlos und jederzeit umgetauscht werden. Partnerangebote in dieser Geschenkbox: Einlösbar bis 31.03.2017. | DURÉE DE VALIDITÉ ILLIMITÉE* Coffret échangeable sans frais et sans limitation de durée. Offres partenaires incluses : utilisables jusqu'au 31/03/2017. | DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA* Cambio senza spese e senza limiti di tempo. Offerte dei partner incluse: utilizzabili fino al 31/03/2017. |
| UNLIMITIERTE GÜLTIGKEITSDAUER* Die Partnerangebote in den Geschenkboxen sind einlösbar bis zum 31.03.2017. Danach können die Geschenkboxen jederzeit und kostenlos umgetauscht werden. | DURÉE DE VALIDITÉ ILLIMITÉE* Offres partenaires incluses utilisables au moins jusqu'au 31/03/2017. Après cette date, le chèque-cadeau reste échangeable sans limitation de durée et sans frais. | DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA* Le offerte dei partner incluse sono utilizzabili almeno fino al 31/03/2017. Dopo questa data l'Assegno Regalo può essere cambiato senza limiti di tempo e senza spese. |

Umtausch auf unserer Webseite:

Der Umtausch gegen eine andere e-Box, deren Wert der umgetauschten Geschenkbox entspricht, kann kostenlos und ohne zeitliche Begrenzung auf unserer Webseite vorgenommen werden.

Sie müssen lediglich unsere Webseite besuchen und den Anweisungen folgen.

Bei Umsetzung dieser Anweisungen erhalten Sie Ihre neue e-Box per E-Mail, welche Sie zuvor während des Umtauschvorgangs auf unserer Webseite ausgewählt haben.

Falls Sie Ihre Box gegen eine andere Box mit einem höheren Wert eintauschen wollen, müssen Sie die Preisdifferenz zum Zeitpunkt des Umtauschs begleichen.

Auf unserer Webseite ist es jederzeit möglich, Ihre Geschenkbox oder e-Box gegen eine Geschenkbox einzutauschen. Für diesen Umtausch wird eine Gebühr von CHF 10.00 erhoben, die direkt vom Betrag der neuen Geschenkbox abgezogen wird.

Umtausch in der Smartbox-Boutique mit folgender Adresse: Rue de Bourg 35, CH-1003 Lausanne:

Der Umtausch kann kostenlos und ohne zeitliche Begrenzung durch die Wahl einer anderen Geschenkbox aus der gesamten in der Smartbox-Boutique erhältlichen Smartbox-Kollektion vorgenommen werden, wobei der Wert dieser Geschenkbox dem Kaufpreis der umgetauschten Geschenkbox entsprechen muss. Vorbehaltlich des

einwandfreien und unbenutzten Zustands der umgetauschten Box wird Ihnen die neue ausgewählte Box unmittelbar ausgehändigt.

Umtausch über den Kundendienst:

Ein Umtausch ist möglich gegen eine e-Box, deren Wert dem Einkaufswert der Box, gegebenenfalls einschliesslich eines eventuellen Preisnachlasses, entspricht. Für diesen Umtausch wird eine Gebühr von CHF 10.00 erhoben, die direkt von der neuen e-Box abgezogen wird.

- **10.2: Aktuelle Kollektion**

Es handelt sich um Ausgaben der Geschenkboxen oder e-Boxen, die mit folgenden Angaben versehen sind:

KOSTENLOSER UND UNLIMITIERTER UMTAUSCH*
ÉCHANGE GRATUIT ET ILLIMITÉ* / CAMBIO GRATUITO E ILLIMITATO*
2 JAHRE GÜLTIG UND VERLÄNGERBAR* /**
VALIDITÉ 2 ANS RENOVELABLE* / VALIDITÀ 2 ANNI** RINNOVABILE***

*Während der Gültigkeitsdauer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter smartbox.com / pendant la période de validité. Voir conditions détaillées sur smartbox.com / durante il periodo di validità. Condizioni dettagliate su smartbox.com
**Ab Verkaufsdatum / à partir de la date d'achat / a partire dalla data di acquisto

Ihre Geschenkbox oder e-Box kann während ihrer Gültigkeitsdauer, d.h. 2 Jahre ab dem Kaufdatum, beliebig oft kostenlos umgetauscht werden.

Um das Gültigkeitsdatum Ihrer Box zu erfahren, begeben Sie sich auf die Seite smartbox.com/ch/ und loggen Sie sich in Ihr Konto ein.

Zudem: Sofern Sie nicht die Möglichkeit hatten, die Geschenkbox oder e-Box während 2 Jahren ab dem Kaufdatum zu verwenden oder umzutauschen, ist der Umtausch während eines Zeitraums von 6 Monaten nach Ablauf des Gültigkeitsdatums gestattet, insofern sie eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.00 entrichten.

| | Gültige Geschenkboxen | Boxen, deren Gültigkeitsdatum* bis zu maximal 6 Monate überschritten wurde |
|-----------------------------|--|---|
| Umtausch im Internet | <p>Der Umtausch kann kostenlos gegen eine e-Box in Höhe des Kaufwertes der umgetauschten Geschenkbox/e-Box vorgenommen werden.</p> <p>Der Umtausch ist auch gegen eine Geschenkbox möglich. Für diesen Umtausch wird eine Gebühr von CHF 10.00 erhoben, die direkt vom</p> | <p>Der Umtausch ist bis zu 6 Monate nach Ablauf des Gültigkeitsdatums gegen eine e-Box in Höhe des Kaufwertes der umgetauschten Geschenkbox/e-Box möglich. Dieser Umtausch unterliegt einer Gebühr in Höhe von CHF 10.00.</p> <p>Der Umtausch ist auch gegen eine Geschenkbox möglich. Für diesen Umtausch wird eine Gebühr von CHF</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | Preis der neuen Geschenkbox abgezogen wird. | 10.00 erhoben, die direkt vom Preis der neuen Geschenkbox abgezogen wird. |
| Umtausch in der Smartbox-Boutique mit folgender Adresse: Rue de Bourg 35, CH-1003 Lausanne | Ihre Geschenkbox kann kostenlos umgetauscht werden gegen eine andere Box aus der gesamten in der Smartbox-Boutique erhältlichen Smartbox-Kollektion, wobei der Wert dieser Geschenkbox dem Kaufpreis der umgetauschten Geschenkbox entsprechen muss. Der Umtausch ist nicht möglich für e-Boxen. | Ihre Geschenkbox kann umgetauscht werden gegen eine andere Box aus der gesamten in der Smartbox-Boutique erhältlichen Smartbox-Kollektion, wobei der Wert dieser Geschenkbox dem Kaufpreis der umgetauschten Geschenkbox entsprechen muss. Der Umtausch ist bis zu 6 Monate nach dem Ablauf der Gültigkeit möglich. Es wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 10.00 berechnet. Der Umtausch ist nicht möglich für e-Boxen. |

Der Umtausch ist auch über den Kundendienst möglich. Für diesen Umtausch wird eine Gebühr von CHF 10.00 erhoben, die direkt vom Betrag der neuen e-Box abgezogen wird.

* Sind die 6 Monate nach Ablauf des Gültigkeitsdatums der Geschenkbox überschritten, kann diese nicht mehr umgetauscht werden.

Artikel 11: Kundenservice - Reklamationen

Jegliche anderweitige Klärung von Informationen und auch Rückfragen in Bezug auf insbesondere, den Kauf, die Erstattung, den Umtausch, die Funktionsweise der Geschenkboxen und e-Boxen muss auf folgende Weise an Smartbox erfolgen:

- über unsere Webseite smartbox.com/ch/ unter der Rubrik „Hilfe“.

Smartbox behält sich das Recht vor, eingereichte Reklamationen unberücksichtigt zu lassen, wenn der Käufer und/oder Leistungsempfänger die Geschenkbox und/oder die e-Box ausserhalb des klassischen Vertriebsnetzes erworben hat und insbesondere im Falle eines Kaufs von einer Privatperson.

Artikel 12: Schutz der personenbezogenen Daten

Die Achtung der Privatsphäre des Nutzers und der Schutz der ihm übermittelten Informationen ist Smartbox ein wichtiges Anliegen und wir erfüllen die geltenden gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich des Schutzes der Privatsphäre.

Smartbox informiert Sie, dass Smartbox im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Bestellung, bei der Überprüfung der Gültigkeit der Geschenkbox oder der e-Box, bzw. deren Verwendung notwendige personenbezogene Daten über Sie sammeln muss.

Abgesehen von der E-Mail-Adresse, die zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage zur Überprüfung der Gültigkeit Ihrer Geschenkbox / e-Box erfasst wird, werden die gesammelten Informationen von Smartbox im Rahmen der Erfassung und Bearbeitung der Bestellungen, der Verwaltung Ihres Kundenkontos, der Durchführung von Marketingstudien, Statistiken und Kundenwerbung als Daten verarbeitet.

Datenverwendung für E-Mail-Werbung ohne Newsletter-Anmeldung und Widerspruchsrecht: Wenn die E-Mail-Adresse eines Nutzers im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Nutzung der Geschenkbox erfasst wird und der Nutzer nicht widersprochen hat, behält sich Smartbox vor, dem Nutzer regelmässig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus dem Sortiment per E-Mail zu senden. Jeder Nutzer hat die Möglichkeit sich der Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Werbezwecken durch Smartbox zu widersetzen. Abgesehen von den Kosten, die gegebenenfalls für die Übermittlung der Ablehnung aufgewendet werden müssen, ist dies kostenlos. Vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung können Ihre Daten für Zwecke kommerzieller Prospektion an Dritte und insbesondere an Geschäftspartner von Smartbox weitergegeben werden.

Die mitgeteilten Daten werden zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung und Nutzung des Geschenkgutscheins verwendet. Zur Vertragserfüllung werden die Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den von Ihnen im Bestellprozess ausgewählten Zahlungsdienst.

Jeder Nutzer der Webseite verfügt über die Möglichkeit sich für den Newsletter anzumelden, um per E-Mail Informationen zu erhalten, die es ihm ermöglichen unsere Webseite besser kennen zu lernen und optimaler zu nutzen, sowie über Angebote von Smartbox informiert zu werden.

Zum Zwecke der Fremdbearbeitung können einige dieser Daten auch ausserhalb der Schweiz und ausserhalb der Europäischen Union weitergeleitet werden, wobei diese Übermittlung Bestimmungen unterliegt, die mit den in der Schweiz im Bereich des Datenschutzes geltenden Regelungen im Einklang stehen.

Gemäss den Bestimmungen des Bundesgesetzes über Datenschutz verfügen Sie über ein Recht auf Zugriff, Änderung und Löschung der personenbezogenen Daten sowie über ein Widerspruchsrecht, welches Sie ausüben können, indem Sie ein Schreiben an folgende Korrespondenzadresse richten:

Smartbox Group Ltd – Verantwortlicher für personenbezogene Daten - Joyce's Court, Block A, Talbot Street, Dublin 1, Irland.

Vom 01-10-2017 bis 04-04-2019

Auf dieser Webseite werden durch Google Analytics, einem Webanalysedienst des Anbieters Google, sowie durch Crazy Egg, Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet.

Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dies sind kleine Textdateien, die lokal auf dem Rechner des Seitenbesuchers gespeichert werden und so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Webseite ermöglichen.

Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie an Ihrem Computer die entsprechenden Internet- und Sicherheitsoptionen einstellen.

Bei jedem Besuch der Webseite ermöglichen es die Cookies zum Beispiel folgende Informationen zu speichern: den Webbrowser des Nutzers, sowie dessen Version, Datum und Uhrzeit der Besuche, Übersicht und Inhalt der bisherigen Bestellungen, einschliesslich bei nicht abgeschlossener Kaufhandlung.

So muss der Nutzer bei zukünftigen Besuchen bestimmte Informationen nicht erneut eingeben.

Um sämtliche Funktionen der Webseite einwandfrei nutzen zu können sollte der Nutzer möglichst seinen Browser (zum Beispiel Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari) so einstellen, dass dieser die Cookies akzeptiert.

Der Nutzer kann jedoch das Speichern dieser Cookies ganz oder teilweise verhindern. Die meisten Browser ermöglichen es in der Tat die Internet- und Sicherheitsoptionen, bzw. die Präferenzen des Nutzers so zu konfigurieren, dass Cookies abgelehnt oder deaktiviert werden oder dass der Nutzer eine Nachricht erhält, die ihn über die Platzierung von Cookies informiert.

Auf unserer Webseite werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Soziales Plug-in von Facebook“ bzw. „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese

Vom 01-10-2017 bis 04-04-2019

Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Webseite Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem auf Ihrem Facebook- Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem „Facebook Blocker“ (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

Auf unserer Webseite werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Google+ verwendet, das von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) betrieben wird. Die Plugins sind z. B. an Buttons mit dem Zeichen „+1“ auf weissem oder farbigem Hintergrund erkennbar. Eine Übersicht über die Google Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.google.com/+/plugins>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google her. Der Inhalt des Plugins wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Google die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Google+ besitzen oder gerade nicht bei Google+ eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Google in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Google+ eingeloggt, kann Google den Besuch unserer Webseite Ihrem Google+ Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „+1“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Google übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem auf Google+ veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: <http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>

Wenn Sie nicht möchten, dass Google die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil auf Google+ zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite bei Google+ ausloggen. Sie können das Laden der Google Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

Auf unserer Webseite werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des Bookmarking-Dienstes AddThis verwendet, der von der AddThis LLC, Inc. 8000 Westpark Drive, Suite 625, McLean, VA 2210, USA („AddThis“) betrieben wird. Die Plugins sind meist mit einem AddThis-Logo beispielsweise in Form eines weissen Pluszeichens auf orangefarbenen Grund gekennzeichnet. Eine Übersicht über die AddThis-Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://www.addthis.com/get/sharing>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von AddThis her. Der Inhalt des Plugins wird von AddThis direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält AddThis die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat und speichert zur Identifikation Ihres Browsers ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von AddThis in die USA übermittelt und dort gespeichert. AddThis verwendet die Daten zur Erstellung anonymisierter Nutzerprofile, die als Grundlage für eine personalisierte und interessenbezogene Werbeansprache der Besucher von Internetseiten mit AddThis-Plugins dient.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch AddThis entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von AddThis: <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Wenn Sie der Datenerhebung durch AddThis für die Zukunft widersprechen möchten, können Sie ein sogenanntes Opt-Out-Cookie setzen, das Sie unter folgendem Link herunterladen können: <http://www.addthis.com/privacy/opt-out>

Sie können das Laden der AddThis-Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

Artikel 13: Haftung

Smartbox übt eine Vermittlertätigkeit aus, indem sie ihren Kunden Geschenkboxen und e-Boxen anbietet, die es ihnen ermöglichen eine Leistung in Anspruch zu nehmen, die von einem von Smartbox ausgewählten Partner angeboten und erbracht wird.

Smartbox kann keinesfalls für eine Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrages haftbar gemacht werden, die entweder dem Kunden zuzuschreiben ist oder auf ein durch Handlungen Dritter, die nicht an der Erbringung der Leistungen beteiligt waren, herbeigeführtes, unvorhersehbares und unvermeidbares Ereignis oder auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

In jedem Fall vermarktet der Vertriebshändler die Geschenkboxen im Namen und für Rechnung von Smartbox und kann keinesfalls für die Nichterfüllung einer jedweden Leistung zur Verantwortung gezogen werden.

Artikel 14: Geistige Eigentumsrechte

Die verschiedenen Elemente, die die Geschenkboxen zusammensetzen, insbesondere in Form von Texten, Photographien, Abbildungen, Symbolen, Logos sind das ausschliessliche und umfassende Eigentum von Smartbox.

Es ist strengstens untersagt, die oben genannten Elemente ohne die vorherige schriftliche Einwilligung von Smartbox, sei es im Ganzen oder in Teilen, auf irgendeinem Träger und unter Anwendung jeglicher Mittel widerzugeben, darzustellen, abzuändern, zu übermitteln, zu veröffentlichen, zu adaptieren, oder in irgendeiner anderen Art und Weise zu nutzen.

Artikel 15: Weitere Bestimmungen

Die Tatsache, dass Smartbox zu einem bestimmten Zeitpunkt irgendeine Klausel der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geltend macht, kann nicht als Verzicht seitens Smartbox auf die spätere Geltendmachung einer jeglichen der besagten Bedingungen ausgelegt werden.

Sollte eine der vorliegenden Bestimmungen für ungültig oder unwirksam erklärt werden, wird die Rechtsgültigkeit der übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hierdurch nicht berührt.

Artikel 16: Anwendbares Recht

Jegliche Streitigkeiten, die insbesondere die Gültigkeit, die Auslegung, die Erfüllung oder die Auflösung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und des anlässlich einer Bestellung von Smartbox abgeschlossenen Vertrags betreffen unterliegen unter Ausschluss des Bundesgesetzes über das internationale Privatrecht dem Schweizer Recht.

Artikel 17: Gerichtsstand (Beilegung von Rechtsstreitigkeiten)

Im Streitfall wird das zuständige Gericht unter Anwendung der Schweizer Zivilprozessordnung ermittelt.