

# Condizioni generali di vendita e di utilizzo

- [Preambolo e definizioni](#)
- **[Sezione 1 - Condizioni Generali di Vendita \(CGV\) per gli acquisti online](#)**
- [Articolo 1.1: Procedura di effettuazione degli ordini e formazione del contratto](#)
- [Articolo 1.2: Prezzi e condizioni di pagamento](#)
- [Articolo 1.3: Diritto di recesso](#)
- [Articolo 1.4: Consegna](#)
- **[Sezione 2 - Condizioni Generali di Utilizzo \(CGU\)](#)**
- [Articolo 2.1: Condizioni di utilizzo delle Esperienze Regalo](#)
- [Articolo 2.2: Durata di validità delle Esperienze Regalo](#)
- [Articolo 2.3: Modalità di cambio](#)
- [Articolo 2.4: Prenotazione di soggiorni online](#)
- **[Sezione 3 - Disposizioni comuni alle CGV \(online e in negozio\) e alle CGU](#)**
- [Articolo 3.1: Servizio clienti - Reclami](#)
- [Articolo 3.2: Garanzia legale di conformità](#)
- [Articolo 3.3: Policy sulla riservatezza](#)
- [Articolo 3.4: Proprietà intellettuale](#)
- [Articolo 3.5: Integralità del contratto](#)
- [Articolo 3.6: Legge applicabile e componimento delle controversie](#)

## Preambolo e definizioni

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo (di qui in avanti le “**CGV/CGU**”) intendono definire le regole applicabili alla vendita delle Esperienze Regalo e al loro utilizzo. Sono valide a far data dal 1° settembre 2020 per qualsiasi acquisto e/o utilizzo effettuato a partire da detta data.

Per gli acquisti e/o gli utilizzi effettuati prima del 1° settembre 2020, l’Acquirente e/o il Beneficiario è invitato a consultare la versione anteriore corrispondente delle CGV/CGU disponibile sul Sito.

Smartbox si riserva il diritto di modificare le presenti CGV/CGU in qualsiasi momento, senza preavviso. In caso di modifica, le CGV/CGU applicabili saranno quelle in vigore alla data di acquisto o di utilizzo dell’Esperienza Regalo. Una copia delle CGV/CGU su supporto durevole (PDF) è consultabile online e può essere stampata direttamente dal Sito nella sezione “Condizioni generali di vendita”.

Qualsiasi Utente/Acquirente/Beneficiario dichiara di avere almeno 18 anni e la capacità di agire, in conformità all’articolo 13 del Codice Civile svizzero, per contrattare e utilizzare il Sito in conformità alle CGV/CGU del Sito.

Smartbox Group Ltd (di qui in avanti, “**Smartbox**”) pubblica e commercializza Esperienze Regalo in nome e per conto dei suoi Partner che forniscono le Prestazioni proposte nelle Esperienze Regalo. Smartbox è una società di diritto irlandese, con capitale sociale di 10.000 €, avente sede legale in Joyce’s Court, Block A, Talbot St, Dublino 1, D01 FV59, Irlanda, iscritta nel Registro del Commercio irlandese al numero 463103, assicurata per responsabilità civile professionale presso la compagnia HISCOX – 1, Great St. Helen’s Londra EC3A 6HX, Regno Unito.

I termini qui di seguito definiti che iniziano con lettera maiuscola, al plurale come al singolare, avranno nelle CGV/CGU i seguenti significati:

**Acquirente**: designa la persona che acquista un’Esperienza Regalo.

**Assegno regalo (definito anche “Pass”, “Voucher” o “biglietto elettronico”)**: può presentarsi:

- in formato fisico con il Cofanetto regalo, o l’Exclusive ONLINE versione “Cofanetto regalo”;
- in formato virtuale con l’E-box, l’Exclusive ONLINE versione “E-Box”, e le Esperienze uniche.

In ogni caso, l'Assegno regalo non ha valore nominale e permette di beneficiare della Prestazione scelta fra quelle presenti nell'Esperienza Regalo o di scegliere uno o più Esperienze Regalo sul Sito.

**Beneficiario:** designa la persona che utilizza l'Esperienza Regalo.

**Compravendita/Acquisto in negozio:** designa l'acquisto di un'Esperienza Regalo in un punto vendita fisico autorizzato (distributori autorizzati).

**Compravendita/Acquisto online:** designa l'acquisto di un'Esperienza Regalo sul Sito.

**Cookie:** designano dei piccoli file inviati sul disco rigido del computer dell'Utente, allo scopo di facilitare la navigazione sul Sito e di proporgli le pagine che corrispondono meglio ai suoi interessi nelle successive visite al Sito.

**Dati personali:** designano tutte le informazioni che permettono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica (cognome, nome, email, ecc.).

**Esperienza Regalo:** le Esperienze Regalo sono pubblicate e commercializzate da Smartbox e permettono al Beneficiario di accedere ad una Prestazione a sua scelta nella lista dei Partner disponibili, accessibile sul Sito.

Le Esperienze Regalo si dividono in diversi formati: il "Cofanetto regalo", l'"E-box", gli "Exclusive ONLINE", nonché le "Esperienze uniche":

Il "**Cofanetto regalo**" si presenta in formato fisico con una scatola che contiene un Assegno regalo, nonché una guida cartacea che presenta una selezione dei Partner inclusi nell'offerta dell'Esperienza Regalo corrispondente (la lista completa del Partner è consultabile sul Sito).

La "**E-Box**" corrisponde a una versione virtuale del Cofanetto regalo.

Gli "**Exclusive ONLINE**", presentati in forma virtuale o in versione "Cofanetto Regalo", sono acquistabili soltanto sul Sito.

Le "**Esperienze uniche**", presentate unicamente in forma virtuale, corrispondono a una Prestazione valida unicamente presso un solo Partner, sin d'ora determinato nell'offerta.

Le Esperienze Regalo sono sempre accompagnate da un Assegno regalo.

**La lista dei Partner e delle Prestazioni relative alle Esperienze Regalo disponibili è accessibile direttamente sul Sito.**

Le Esperienze Regalo possono essere offerte a qualsiasi Beneficiario a scelta dell'Acquirente.

**Parte(i):** designa, a seconda del contesto, l'Acquirente e/o il Beneficiario e/o Smartbox.

**Partner:** designa il partner proposto da Smartbox che fornisce la Prestazione al Beneficiario.

**Prestazione:** designa la prestazione fornita dal Partner al Beneficiario tra la selezione di offerte contenute nell'Esperienza Regalo corrispondente. Una Prestazione può contenere più attività differenti e/o complementari (esempio: una cena, un cocktail, un accesso in spa, un pernottamento, una colazione, un trattamento estetico per il corpo, un briefing, uno o più giri di pista, ecc.).

**Sito:** designa il sito internet Smartbox accessibile all'URL [www.smartbox.com/ch/](http://www.smartbox.com/ch/).

**Utente:** designa la persona che naviga su o si collega al Sito, senza essere necessariamente un Acquirente o un Beneficiario.

## Sezione 1 – Condizioni Generali di Vendita (CGV) per gli acquisti online

L'Acquirente è invitato a leggere attentamente la presente Sezione 1 e la Sezione 3 (Disposizioni Generali) delle presenti Condizioni Generali, applicabili unicamente agli Acquisti online.

### Articolo 1.1: Procedura di effettuazione degli ordini e formazione del contratto

L'Acquirente può effettuare gli Acquisti online di Esperienze Regalo direttamente via Internet sul Sito [www.smartbox.com/ch/](http://www.smartbox.com/ch/).

La procedura di effettuazione degli ordini sul Sito comporta, in particolare, i seguenti passaggi:

- L'Acquirente seleziona sul Sito uno o più Esperienze Regalo;
- L'Acquirente sarà allora invitato a scegliere il formato della sua Esperienza Regalo e le modalità di consegna (unicamente per i cofanetti fisici). L'Acquirente avrà anche la possibilità di inserire un codice promozionale all'occorrenza;
- Per continuare l'ordine, l'Acquirente deve:
  - procedere all'ordine in modalità "invitato", senza dover creare un account, compilando i campi necessari all'invio dell'ordine; oppure
  - procedere all'ordine creando/collegandosi al proprio account cliccando sul link previsto a tal fine.

La creazione di un account dà automaticamente accesso a uno spazio personale, che permette all'Acquirente di gestire gli ordini, le eventuali Esperienze Regalo e/o crediti Smartbox, i cambi di Esperienze Regalo, nonché le informazioni personali indicate nello spazio personale. L'Acquirente garantisce, a questo proposito, che tutte le informazioni che fornirà a Smartbox saranno esatte e prive di alcun carattere ingannevole. L'Acquirente si impegna ad aggiornare le sue informazioni attraverso il proprio spazio personale in caso di variazione. L'Acquirente è informato e accetta che le informazioni inserite ai fini della creazione o dell'aggiornamento del proprio account valgono come prova della sua identità. Le informazioni inserite dall'Acquirente lo impegnano sin dalla loro conferma.

L'Acquirente si impegna, peraltro, a mantenere la riservatezza del suo username e della password del proprio account. Ogni intervento effettuato con lo username e la password dell'Acquirente sarà considerato effettuato da questo e l'Acquirente ne resta l'unico responsabile. L'Acquirente solleva quindi espressamente Smartbox da ogni responsabilità in caso di utilizzo abusivo o fraudolento da terzi dei propri elementi di identificazione e/o del proprio account. In caso di perdita, di furto o di qualsiasi utilizzo fraudolento dei suoi username e/o password, l'Acquirente dovrà immediatamente informare Smartbox al fine di ottenerne la sostituzione.

- Dopo aver selezionato se effettuare l'ordine come "invitato" o "con account", un documento ricapitolativo, che contiene tutte le scelte e il prezzo totale delle Esperienze Regalo selezionate, i dettagli, le eventuali spese di spedizione nonché il metodo di pagamento, permetterà all'Acquirente di verificare i dettagli del suo ordine e quindi di effettuare le modifiche necessarie, prima della registrazione definitiva.
- La registrazione dell'ordine sarà realizzata dopo l'accettazione delle presenti CGV, effettuabile selezionando una casella nel formulario di iscrizione, e dopo un secondo click sul tasto di conferma previsto a tal fine ("Conferma e pagamento"). La vendita sarà considerata definitiva solo dopo l'accettazione del mezzo di pagamento utilizzato e l'incasso dell'intero del prezzo da parte di Smartbox.

Per i pagamenti con carta bancaria, il contratto sarà definitivamente concluso dopo l'accettazione del pagamento da parte della banca.

Smartbox si riserva il diritto di annullare o di rifiutare ordini dell'Acquirente con il quale esista una vertenza relativa al pagamento di un ordine anteriore rimasto insoluto, o in caso di grave sospetto di ordine fraudolento.

Dopo la conferma definitiva dell'ordine, Smartbox invierà un'email di conferma dell'ordine all'Acquirente che comprende tutte le informazioni relative allo stesso. Stampando e/o conservando questa e-mail, l'Acquirente disporrà di un mezzo di prova che attesta l'ordine effettuato. Nel caso dell'ordine di una E-box, l'Acquirente riceverà una copia dell'Assegno regalo se non ne è il Beneficiario.

**Questa email di conferma dell'ordine dovrà obbligatoriamente essere conservata dall'Acquirente e, all'occorrenza, essere trasmessa al Beneficiario. Detta email sarà richiesta da Smartbox come mezzo di prova dell'Acquisto in caso di problemi di non attivazione dell'Esperienza Regalo o di cambio (cfr. Articolo 2.3).**

## Articolo 1.2: Prezzi e condizioni di pagamento

---

### Articolo 1.2.1: Prezzo

I prezzi delle Esperienze Regalo visualizzati sul Sito sono quelli in vigore nel giorno dell'ordine.

La vendita delle Esperienze Regalo non è soggetta a IVA.

Per i Cofanetti regalo, le spese di spedizione (cfr. Articolo 1.4.4) non sono comprese nel prezzo, salvo indicazione esplicita da parte di Smartbox. Queste spese sono fatturate in aggiunta e indicate prima della conferma finale dell'ordine.

Peraltro, Smartbox non potrà essere ritenuta responsabile della fluttuazione dei cambi valutari nel corso di vita delle Esperienze Regalo, qualora queste possano essere utilizzate in paesi diversi da quello di acquisto.

### Articolo 1.2.2: Condizioni di pagamento

Il pagamento dell'ordine potrà, a scelta dell'Acquirente, essere effettuato con carta bancaria, Paypal o Business Pass, Postfinance card nelle modalità seguenti:

- **Con carta bancaria (Carta Visa, Eurocard/Mastercard, Amex, Diners Club)**: indicando direttamente nello spazio previsto a tal fine, il numero di carta, la sua data di validità, nonché il codice di controllo indicato sul retro della carta. L'intero importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta bancaria il giorno dell'ordine. Smartbox si riserva il diritto di sospendere ogni elaborazione dell'ordine in caso di mancata autorizzazione di pagamento da parte della banca. Il Sito permette all'Acquirente di trasmettere i propri dettagli bancari in modo riservato e sicuro al momento dell'ordine (inserimento sicuro e crittografato SSL).
- **Con Paypal**: questa modalità di pagamento sarà proposta all'Acquirente solo se questi sceglie di pagare con carta bancaria. Gli sarà sufficiente accedere al suo conto Paypal, se ne ha già uno, o creare un conto Paypal seguendo le procedure che gli saranno indicate.
- **Con carta Postfinance**: dopo aver selezionato la modalità di pagamento, sarete reindirizzati direttamente al servizio di pagamento sicuro di PostFinance.

### Articolo 1.2.3: Sicurezza dei pagamenti

Al fine di proteggere l'Acquirente e Smartbox da pratiche fraudolente, gli ordini di Esperienze Regalo sono sottoposti a controlli regolari. Nel quadro di questa procedura, Smartbox potrà sospendere il trattamento di un ordine e contattare l'Acquirente o il Beneficiario per ottenere documenti giustificativi necessari allo sblocco dell'ordine: es. giustificativi di domicilio, identità o dati bancari. Questi giustificativi dovranno corrispondere ai dettagli di consegna e di fatturazione inseriti al momento dell'ordine nonché, all'occorrenza, ai dettagli del titolare della carta di pagamento utilizzata.

Per un ordine che presenta un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo di fatturazione, Smartbox potrebbe prendere contatto con entrambe le persone indicate ai fini di un controllo.

Le informazioni ottenute in questo modo potranno essere oggetto di un trattamento automatizzato di dati, avendo per finalità di definire un livello di sicurezza delle transazioni e di contrastare le frodi informatiche relative alle carte bancarie.

Questi giustificativi potranno essere richiesti per email, per posta o per telefono. La loro mancata trasmissione potrà comportare l'annullamento dell'ordine.

## Articolo 1.3: Diritto di recesso

---

L'Acquirente può recedere dal contratto di Acquisto online, senza dover fornire alcuna motivazione né pagare penali, entro quattordici (14) giorni a partire dal giorno in cui l'Acquirente o il Beneficiario acquisisce il possesso dell'Esperienza Regalo. Questo diritto di recesso non si applica agli Acquisti in negozio, né gli Acquisti online effettuati utilizzando un credito Smartbox generato a seguito di un cambio.

L'Acquirente può informare Smartbox della sua decisione chiara ed inequivocabile di recedere dal suo acquisto online:

- per email a [info-swiss-it@smartbox.com](mailto:info-swiss-it@smartbox.com); o
- per posta ordinaria a Smartbox Group Ltd – Reclami - Joyce's Court, Block A, Talbot St, D01 FV59, Dublino 1, Irlanda; o

**In ogni caso, l'Acquirente non dovrà restituire l'Esperienza Regalo per posta. Dovrà obbligatoriamente comunicare le informazioni seguenti:**

- Il suo cognome e nome;
- Il n° d'ordine (Ex. : SCHCOF15021659064);
- Il nome dell'Esperienza Regalo in questione;
- Il N° di Assegno regalo (o Pass);
- Il codice di conferma (3 cifre in basso a destra del Pass).

Una volta ricevuta la comunicazione di recesso da Smartbox, quest'ultima invierà senza indugio all'Acquirente una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (email).

Ogni recesso effettuato in conformità alle condizioni del presente articolo darà luogo a un rimborso di tutte le somme versate, comprese le spese di consegna corrispondenti al costo standard (specificato nell'art. 1.4.4), in un termine di quattordici (14) giorni a partire dalla data in cui l'Acquirente ha informato Smartbox della sua decisione di recedere.

Il rimborso avverrà (senza spese per l'Acquirente) sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo previo accordo esplicito dell'Acquirente su un altro mezzo di rimborso.

Dopo l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente, l'Esperienza Regalo non potrà più essere utilizzata.

## Articolo 1.4: Consegna

---

### **Articolo 1.4.1: Disponibilità delle Esperienze Regalo**

Le Esperienze Regalo sono prodotti pubblicati in quantità limitata, da una parte in ragione delle capacità di accoglienza limitate dei Partner e, d'altra parte, in ragione della durata di validità limitata nel tempo delle Esperienze Regalo.

In caso di indisponibilità temporanea o definitiva, l'Acquirente ne sarà informato e l'ordine non potrà essere eseguito secondo la richiesta.

### **Articolo 1.4.2: Luogo di consegna**

Smartbox invia i Cofanetti regalo unicamente all'interno del territorio svizzero.

I Cofanetti regalo saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente al momento del suo Acquisto online. Smartbox non potrà essere in alcun caso considerata responsabile in caso di errore di inserimento dell'indirizzo di consegna da parte dell'Acquirente, né in caso di assenza della persona destinataria del Cofanetto regalo al momento della consegna. L'Acquirente potrà tuttavia contattare Smartbox ai sensi dell'Articolo 3.1.

### **Articolo 1.4.3: Modo di trasporto e termine di consegna dei Cofanetti regalo**

Il termine massimo di consegna è di 30 giorni lavorativi a partire dalla conferma dell'ordine.

L'Acquirente riceverà una e-mail che conferma l'invio dell'ordine e indica il numero di riferimento del trasporto, al fine di tracciare il percorso di spedizione dell'ordine.

La consegna potrà essere effettuata con Swiss Post secondo l'opzione scelta dall'Acquirente al momento dell'ordine.

A titolo d'informazione, a partire dal ricevimento della e-mail di conferma di spedizione, il termine medio di consegna, quale comunicato dalle società di trasporto, è stimato come segue:

- **Opzione Swiss Post Economy:** entro 48 a 72 ore.
- **Opzione TNT Express:**
  - Per ogni ordine di Cofanetto regalo effettuato prima delle ore 17.00: consegna entro 24 ore;
  - Per ogni ordine di Cofanetto regalo effettuato dopo le ore 17.00: consegna entro 48 ore.

### **Articolo 1.4.4: Spese di spedizione**

Salvo promozione specifica sulle spese di spedizione, queste ultime sono forfettarie e fatturate in aggiunta ai prezzi dei Cofanetti regalo nel modo seguente:

Numero di Cofanetti	Consegna con Swiss Post Economy	Consegna Express
1 o più	CHF 8.5	CHF 12

Le E-box sono consegnate per email e non comportano alcuna spesa di consegna supplementare.

### **Articolo 1.4.5: Riserve da esprimere al trasportatore per deterioramenti od oggetti mancanti**

Ogni Cofanetto regalo consegnato dovrà essere oggetto di un controllo minuzioso da parte del destinatario. In caso di Cofanetti regalo deteriorati o mancanti, il destinatario dovrà indicarlo per iscritto direttamente sulla bolla di trasporto.

In aggiunta, il destinatario dovrà confermare le riserve fatte all'atto della consegna con lettera raccomandata o pec entro 72 ore lavorative a partire dal ricevimento dell'ordine contestato.

In assenza di riserve comunicate nel termine di cui sopra, l'ordine sarà considerato come consegnato in buono stato e non potrà essere oggetto di alcuna contestazione ulteriore presso Smartbox, salvo esercizio, da parte dell'Acquirente, della garanzia legale di conformità.

In caso di consegna di un Cofanetto regalo diverso da quello acquistato online, l'Acquirente dovrà contattare il Servizio Clienti Smartbox (cfr. Articolo 3.2).

## Sezione 2 – Condizioni Generali di Utilizzo (CGU)

### Articolo 2.1: Condizioni di utilizzo delle Esperienze Regalo

#### **Articolo 2.1.1: Attivazione delle Esperienze Regalo:**

Le Esperienze Regalo sono attivate al momento del pagamento. Necessitano però di un termine di attivazione effettivo diverso a seconda del luogo d'acquisto:

- Se l'Esperienza Regalo è stata acquistata online: l'attivazione sarà effettiva entro 30 (trenta) minuti dopo l'acquisto;
- Se l'Esperienza Regalo è stata acquistata in negozio, la sua attivazione sarà effettiva entro un termine massimo di 24 (ventiquattro) ore a partire dall'acquisto.

Le Esperienze Regalo non attivate non possono essere utilizzate. In caso di problemi di attivazione, la prova di acquisto dell'Esperienza Regalo (e-mail di conferma dell'ordine o ricevuta di acquisto) dovrà obbligatoriamente essere consegnata a Smartbox per ottenere l'attivazione.

A questo proposito, Smartbox si riserva il diritto di non dar seguito a un reclamo legato a un problema di attivazione a seguito di un acquisto di un Cofanetto regalo al di fuori della rete di distribuzione ufficiale, in particolare in caso di acquisto non autorizzato presso una persona fisica o attraverso siti internet di rivendita tra persone fisiche, scambi e aste online.

#### **Articolo 2.1.2: Creazione di un account Beneficiario – Garanzia perdita e furto:**

Smartbox offre a ogni Beneficiario di Esperienze Regalo la possibilità di essere garantito gratuitamente contro la perdita o il furto del suo Assegno regalo fisico. Al fine di beneficiare di questa garanzia, il Beneficiario dovrà recarsi sul Sito, creare un account personale e registrare il numero dell'Assegno regalo. In caso di perdita o di furto di questo Assegno regalo fisico, e a condizione che quest'ultimo non sia stato nel frattempo utilizzato, il Beneficiario potrà contattare il Servizio Clienti di Smartbox e chiedere la sostituzione dell'Assegno regalo perduto o rubato con una E-Box di un importo pari al prezzo di acquisto del Cofanetto regalo perduto o rubato, senza il pagamento di commissioni.

**Attenzione:** se l'Assegno regalo perduto o rubato è stato utilizzato prima della richiesta di sostituzione, nessun cambio sarà possibile.

Al fine di evitare utilizzi fraudolenti, il Beneficiario è tenuto a prendere ogni misura utile al fine di conservare e proteggere il codice di conferma e il numero di identificazione (scritto sull'Assegno regalo, e che figura sul retro del Cofanetto regalo).

Peraltro, la registrazione dell'Assegno regalo sull'account personale permetterà a Smartbox di comunicare al Beneficiario informazioni regolari sui Partner compresi nell'Esperienza Regalo.

### **Articolo 2.1.3: Offerte dei Partner:**

L'Assegno regalo dà diritto a Prestazioni diverse da un Partner all'altro; la prenotazione può essere fatta sia direttamente presso il Partner, sia online per le Prestazioni di soggiorno.

L'Assegno regalo è valido solo per una sola Prestazione, da scegliere tra quelle proposte nell'Esperienza Regalo (si veda la lista completa dei Partner sul Sito), ad eccezione delle Esperienze uniche per le quali il Partner e la Prestazione sono già definiti al momento dell'acquisto.

**Il contenuto delle Prestazioni e la lista dei Partner corrispondenti al Regalo di esperienze possono essere soggetti a modifiche. Smartbox si impegna a proporre al Beneficiario soluzioni alternative. La lista dei Partner, nonché delle Prestazioni proposte, è aggiornata regolarmente sul Sito, in particolare nella sezione "Errata corrige" che l'Acquirente/Beneficiario è invitato a consultare.**

Le fotografie e il contenuto editoriale presentati nelle Esperienze Regalo devono ritenersi meramente indicativi, non costituiscono alcuna promessa contrattuale e possono essere soggetti a modifiche. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Smartbox per eventuali difformità rispetto al reale stato delle strutture dei Partner. È vietata ogni riproduzione parziale o totale del contenuto delle Esperienze Regalo.

Infine, si ricorda che il Partner è sempre responsabile della esatta esecuzione della Prestazione, e Smartbox è responsabile solo nei casi previsti dalla legge applicabile. All'occorrenza, Smartbox si adopererà al meglio per tentare di trovare una soluzione amichevole alle dispute tra il Beneficiario e il Partner.

Si precisa altresì che Smartbox non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite/avarie/furti che il Beneficiario subisca nel corso dell'Esperienza. Il Beneficiario è invitato a rivolgersi al Partner in caso di eventuale insoddisfazione relativamente alla Prestazione.

### **Articolo 2.1.4: Disponibilità e fornitura delle offerte dei Partner:**

Dato che Smartbox non può garantire la disponibilità continua delle offerte del Partner scelto dal Beneficiario, si consiglia vivamente al Beneficiario di recarsi al più presto sul Sito e di consultare la lista dei Partner al fine di effettuare una scelta e di prenotare appena possibile la Prestazione.

Salvo indicazione contraria sulla pagina del Partner, l'Assegno regalo è valido tutti i giorni della settimana, compresi i week-end, secondo le effettive disponibilità, i giorni e gli orari di apertura del Partner.

La fornitura della Prestazione scelta sarà possibile solo su presentazione:

- Per qualsiasi attività prenotata tramite il sistema di prenotazione Smartbox: dell'email di conferma della prenotazione e dell'originale dell'Assegno regalo;
- Per qualsiasi altra attività prenotata direttamente con il Partner : dell'originale dell'Assegno regalo (o Pass).

Fatta eccezione per le prenotazioni online, la fornitura della Prestazione interverrà previo controllo da parte del Partner della validità dell'Assegno regalo (o Pass).

### **Articolo 2.1.5: Assicurazione dei Partner:**

I Partner selezionati da Smartbox hanno dichiarato a quest'ultima di essere titolari di assicurazioni di responsabilità civile professionale per importi sufficienti per la fornitura delle Prestazioni, di possedere tutte le autorizzazioni e i titoli che permettono loro di esercitare la propria attività in modo regolare ed in ogni caso di rispettare le disposizioni legislative e regolamentari ad essi applicabili.

Tuttavia, il Beneficiario è invitato a dotarsi di una copertura assicurativa sufficiente, in particolare per la pratica di alcune attività sportive dette "a rischio". Si ricorda al Beneficiario che la fornitura delle Prestazioni in buone condizioni di sicurezza non lo dispensa dall'osservare le regole di prudenza elementari per le attività sportive, in particolare quelle dette "a rischio". Il Beneficiario ne accetta i rischi conseguenti.



## Articolo 2.1.6: Gastronomia e alcool:

Il Beneficiario è debitamente informato che quando la Prestazione inclusa in un'Esperienza Regalo comprende un pasto, il menu dello stesso è convenuto preventivamente tra il Partner (ristorante, albergatore) e Smartbox. Inoltre, il Beneficiario non potrà scegliere il pasto liberamente dal menu "a la carte" del ristorante/albergo.

A tutti gli effetti pratici, si ricorda che, conformemente alle disposizioni dell'articolo 7 della legge federale sul commercio di bevande alcoliche, è vietata la vendita di bevande alcoliche ai minori di 16 anni e la consegna di altre bevande alcoliche ai minori di 16 anni. Inoltre, il Beneficiario si impegna ad avere l'età richiesta per l'esecuzione del Servizio se include la consegna di bevande alcoliche e/o spiritose. Smartbox ricorda che l'abuso d'alcol è pericoloso per la salute. Da consumare con moderazione.

## Articolo 2.2: Durata di validità delle Esperienze Regalo

Le Esperienze Regalo possono avere durata di validità diversa a seconda della collezione alla quale appartengono e della loro categoria.

Smartbox si riserva il diritto di integrare e/o di modificare la lista delle Esperienze Regalo o di cessare la loro diffusione a sua sola discrezione in qualsiasi momento.

**In caso di interruzione di commercializzazione di un'Esperienza Regalo prima della data finale di validità, Smartbox proporrà al Beneficiario una modalità di cambio.**

Per semplicità, il Beneficiario ha la possibilità di verificare la validità del proprio Assegno regalo recandosi nella rubrica "Ho una Smartbox" o contattando Smartbox tramite la sezione "contatti".

### Articolo 2.2.1: Collezione con durata di validità illimitata

Si tratta dei Cofanetti regalo o E-Box commercializzati fino all'agosto del 2015, che riportano le indicazioni seguenti:

<b>UNLIMITIERTE GÜLTIGKEITSDAUER*</b> Die Geschenkbox kann kostenlos und jederzeit umgetauscht werden. Partnerangebote in dieser Geschenkbox einlösbar bis 31.03.2017.	<b>DURÉE DE VALIDITÉ ILLIMITÉE*</b> Coffret échangeable sans frais et sans limitation de durée. Offres partenaires incluses : utilisables jusqu'au 31/03/2017.	<b>DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA*</b> Cambio senza spese e senza limiti di tempo. Offerte dei partner incluse: utilizzabili fino al 31/03/2017.
--	--	---

<b>UNLIMITIERTE GÜLTIGKEITSDAUER*</b> Die Partnerangebote in den Geschenkboxen sind einlösbar bis zum 31.03.2017. Danach können die Geschenkboxen jederzeit und kostenlos umgetauscht werden.	<b>DURÉE DE VALIDITÉ ILLIMITÉE*</b> Offres partenaires incluses utilisables au moins jusqu'au 31/03/2017. Après cette date, le chèque-cadeau reste échangeable sans limitation de durée et sans frais.	<b>DURATA DI VALIDITÀ ILLIMITATA*</b> Le offerte dei partner incluse sono utilizzabili almeno fino al 31/03/2017. Dopo questa data l'Assegno Regalo può essere cambiato senza limiti di tempo e senza spese.
--	---	---

Questi Cofanetti regalo/E-Box hanno una durata di validità illimitata.

L'Assegno regalo di questa collezione può essere utilizzato presso i Partner almeno fino alla data precisata sul retro del Cofanetto regalo o sulla E-box. Dopo questa data, l'Assegno regalo resta utilizzabile per le Prestazioni incluse nel Cofanetto regalo o nella E-box in questione, se queste Prestazioni sono ancora disponibili allo stesso prezzo. L'Assegno regalo si può cambiare senza limiti di durata e senza spese alle condizioni previste nell'Articolo 2.3 seguente.

**Attenzione:** Per ragioni legate alla conservazione elettronica dei dati, Smartbox si riserva il diritto, dopo otto anni dalla data limite di utilizzo delle Prestazioni incluse nei Cofanetti regalo /E-Box, di cancellare dai suoi database i numeri di Assegni regalo o dei buoni legati a questi Cofanetti regalo/E-Box. Il cambio dell'Assegno regalo sarà possibile anche nel caso in cui i dati siano stati cancellati, a condizione che l'Assegno regalo originale venga inviato per posta al Servizio Clienti, accompagnato da una richiesta di cambio.

Per conoscere le modalità di cambio dei Cofanetti regalo o E-Box a durata di validità illimitata, Smartbox invita il Beneficiario a consultare le condizioni generali di vendita applicabili al momento della loro commercializzazione e acquisto sul Sito, cliccando sulla rubrica "Informazioni generali" e "Condizioni Generali di Vendita".

### **Articolo 2.2.2: Collezione commercializzata tra il 1° settembre 2018 e il 31 agosto 2019**

Si tratta dei Cofanetti regalo/ E-Box commercializzati dal 1° settembre del 2018 e che riportano le indicazioni seguenti:

**KOSTENLOSER UND UNLIMITIRTER UMTAUSCH\* / 3 JAHRE GÜLTIG\*\*  
UMSONST UMTAUSCHBAR\* / VERLUST- UND DIEBSTAHL-GARANTIE\***

**ÉCHANGE GRATUIT ET ILLIMITÉ\* / VALIDITÉ 3 ANS\*\*  
RENOUVELABLE GRATUITEMENT\* / GARANTIE PERTE ET VOL\***

**CAMBIO GRATUITO E ILLIMITATO\* / VALIDITÀ 3 ANNI\*\*  
RINNOVABILE GRATUITAMENTE\* / GARANZIA DI SMARRIMENTO E FURTO\***

\*Allgemeine Geschäftsbedingungen auf smartbox.com \*\*Ab Verkaufsdatum  
\*Voir modalités sur smartbox.com \*\*À partir de la date d'achat. / \*Condizioni dettagliate su smartbox.com \*\*A partire dalla data di acquisto.

Questi Cofanetti regalo/E-Box hanno una durata di validità di 3 anni a partire dalla data di acquisto.

Alcune Esperienze Regalo specifiche possono indicare un periodo di validità differente. Quest'ultimo è indicato direttamente sul retro del cofanetto e/o sulla pagina web dell'Esperienza Regalo in questione.

### **Articolo 2.2.3: Collezione disponibile a partire dal 1° settembre 2019**

Si tratta di Cofanetti Regalo e E/Box commercializzati a partire dal 1° settembre 2019 e recanti le seguenti diciture:

**KOSTENLOSER UND UNBEGRENZTER AUSTAUSCH\* • GÜLTIGKEIT 2 JAHRE\*\*  
VERLÄNGERBAR\* • GARANTIE BEI VERLUST UND DIEBSTAHL\***

**ÉCHANGE GRATUIT ET ILLIMITÉ\* • VALIDITÉ 2 ANS\*\* RENOUVELABLE\*  
GARANTIE PERTE ET VOL\***

**CAMBIO GRATUITO E ILLIMITATO\* • VALIDITÀ 2 ANNI\*\* RINNOVABILE\*  
GARANZIA DI SMARRIMENTO E FURTO\***

\*Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen auf smartbox.com \*\*ab dem Kaufdatum • \*Voir modalités sur smartbox.com\*\* À partir de la date d'achat  
\*Condizioni dettagliate su smartbox.com \*\*A partire dalla data di acquisto.

Questi Cofanetti Regalo e E/Box hanno una validità di 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Alcune Esperienze Regalo specifiche possono indicare un periodo di validità differente. Quest'ultimo è indicato direttamente sul retro del cofanetto e/o sulla pagina web dell'Esperienza Regalo in questione.

### **Articolo 2.2.4: Collezione disponibile a partire dal 1° settembre 2020**

A partire dal 1° settembre 2020, il periodo di validità delle Esperienze Regalo sarà indicato su ciascun cofanetto e/o pagina web dei prodotti interessati, nonché su ogni eventuale elemento di comunicazione correlato.

## Articolo 2.3: Modalità di cambio

Per conoscere le condizioni di scambio applicabili all'Esperienza Regalo da scambiare il Beneficiario è invitato a consultare le condizioni generali di vendita applicabili al momento dell'acquisto. Queste condizioni sono disponibili sul Sito cliccando sulla rubrica "Informazioni legali".

In ogni caso, il cambio è riservato esclusivamente alle Esperienze Regalo di cui non sia stato utilizzato l'Assegno Regalo.

Fatta eccezione per l'esercizio del diritto di recesso riconosciuto per legge in caso di Acquisti online, l'Esperienza Regalo non è mai rimborsabile.

I cambi si effettuano sempre in funzione del valore di acquisto dell'Esperienza Regalo da cambiare, ovvero in funzione del prezzo effettivamente pagato dall'Acquirente, come risultante dopo eventuali riduzioni o sconti.

Lo cambio consente di beneficiare di una nuova Esperienza Regalo il cui periodo di validità sarà pari alla durata della validità residua dell'Esperienza Regalo scambiata. Se il Beneficiario desidera allungare tale periodo di validità, sarà possibile procedere al «rinnovo» dell'Esperienza Regalo (si vedano le condizioni all'articolo 2.4) secondo le condizioni di seguito specificate:

	Cofanetti regalo / E-box in corso di validità*	Cofanetti regalo / E-box la cui data di validità* è superata (fino a 6 mesi dopo la data di scadenza)
<b>Cambio sul Sito</b>	Cambio possibile e gratuito con una E-box di un importo pari al valore d'acquisto, come risultante dopo eventuali riduzioni o sconti.	Cambio possibile e gratuito fino a 6 mesi dopo la data di scadenza con una E-box di un importo dal valore pari al valore d'acquisto, come risultante dopo eventuali riduzioni o sconti. Questo cambio è soggetto a spese di CHF 16.
<b>Cambio tramite il Servizio Clienti</b>	Cambio possibile contro una E-box dal valore pari al valore d'acquisto del Cofanetto regalo o dell'E-Box, come risultante dopo eventuali riduzioni o sconti. Questo cambio è soggetto a spese di CHF 10.	Cambio possibile fino a 6 mesi dopo la data di scadenza con una E-box di un importo pari al valore d'acquisto del Cofanetto regalo o E-box, come risultante dopo eventuali riduzioni o sconti. Questo cambio è soggetto a spese di CHF 16.

Il Beneficiario ha la possibilità di effettuare sul Sito un cambio con un Cofanetto regalo/ E-Box di valore superiore al valore d'acquisto pagando il supplemento di prezzo.

È inoltre possibile scambiare più di una Esperienza Regalo, ad eccezione di Carta Regalo e Cofanetti Regalo nella loro seconda definizione, con una nuova Esperienza Regalo, l'eventuale differenza di prezzo che rimane a carico del Beneficiario..

Inoltre, Smartbox offre al Beneficiario la possibilità di cambiare sul Esperienza Regalo, a prescindere dalla modalità di cambio prescelta, con un Cofanetto Regalo (fisico), previa pagamento di una somma supplementare di 10 € IVA inclusa.

Nel caso di un'Esperienza Regalo contenente due Assegni Regalo, il cambio sarà possibile per ciascuno dei due Assegni Regalo in maniera indipendente. Tuttavia, Smartbox pone all'attenzione del Beneficiario il fatto che il cambio di uno dei due Assegni Regalo comporta la modifica delle regole applicabili a questa Esperienza Regalo nell'ambito del rinnovo dei due Assegni Regalo. Per ulteriori dettagli si veda l'articolo 2.4.

La Carta Regalo, nella sua prima definizione, non è invece mai scambiabile con un'altra Carta Regalo. È tuttavia possibile scambiare la Carta Regalo, durante il periodo di validità, con un E-Box di valore uguale o superiore (in quest'ultimo caso, previo pagamento della differenza) a quello della Carta Regalo inizialmente acquistato, o con un Cofanetto Regalo (previo pagamento di un supplemento di prezzo di € 10 IVA inclusa).

Tali costi potrebbero essere oggetto di variazione nel tempo. Il Beneficiario è invitato a consultare il Sito per conoscere l'importo applicabile al cambio il giorno in cui desidera esercitare tale opzione.

Tali costi di cambio sono soggetti all'IVA svizzera all'aliquota applicabile il giorno del cambio.

## Articolo 2.4: Modalità di rinnovo

---

Le Esperienze Regalo, ad eccezione degli Assegni Regalo e dei Cofanetti Regalo nella loro seconda definizione, sono rinnovabili, nel corso del periodo di validità, salvo interruzione di commercializzazione come indicato nell'Articolo 2.2.

Al rinnovo verranno applicate spese di € 15 IVA inclusa ad ogni Esperienza Regalo acquistata dopo il 1° settembre 2019. Tali costi potrebbero essere oggetto di variazione nel tempo. Il Beneficiario è invitato a consultare il Sito per conoscere l'importo applicabile al rinnovo il giorno in cui desidera esercitare tale opzione.

Tali costi di cambio sono soggetti all'IVA svizzera all'aliquota applicabile il giorno del rinnovo.

Inoltre, e ad eccezione di alcune Esperienze Regalo della Collezione 2018, per le quali è specificatamente indicato "*rinnovabile gratuitamente*", il rinnovo delle altre Esperienze Regalo può essere soggetto al pagamento di un prezzo aggiuntivo se l'Esperienza Regalo oggetto di rinnovo ha, dalla sua data di acquisto, subito un aumento di prezzo. L'Acquirente o il Beneficiario che desidera rinnovare la propria Esperienza Regalo dovrà quindi pagare la differenza tra il prezzo di acquisto dell'Esperienza Regalo (come risultante dopo eventuali riduzioni o sconti) e il nuovo prezzo dell'Esperienza Regalo.

Se l'Acquirente o il Beneficiario non desidera rinnovare il periodo di validità del suo Esperienza Regalo saldando questa differenza di prezzo, potrà procedere a un "cambio" della sua Esperienza Regalo, alle condizioni descritte all'Articolo 2.3 delle presenti CGV/CGU.

Inoltre, per le Esperienze Regalo contenenti due Assegni Regalo, è previsto che entrambi gli Assegni Regalo originali possano essere rinnovati contemporaneamente dietro pagamento di un'unica quota di rinnovo.

Tuttavia, se almeno uno dei due Buoni Regalo viene utilizzato o riscattato, allora ogni Assegno Regalo sarà trattato come se fosse un'Esperienza Regalo indipendente e per ognuno verrà applicata una commissione per il rinnovo.

## Articolo 2.5: Prenotazione di soggiorni online

### Articolo 2.5.1 Prenotazione dei soggiorni

La prenotazione delle Prestazioni che prevedono un soggiorno può avvenire, a seconda del Partner selezionato, sia direttamente presso quest'ultimo, sia con il sistema di prenotazione online proposto da Smartbox. Per poter beneficiare di questo sistema di prenotazione, il Beneficiario dovrà preventivamente creare un account personale e registrare il proprio Assegno regalo.

Per consultare le condizioni di prenotazione online, il Beneficiario è invitato a recarsi sul Sito, alla sezione: <http://www.smartbox.com/ch/condizioni-general-di-prenotazione>.

## Sezione 3 – Disposizioni comuni alle CGV (online e in negozio) e alle CGU

### Articolo 3.1: Servizio Clienti - Reclami

---

Le richieste di informazioni e i reclami, in particolare relativi all'acquisto, al rimborso, al cambio, al funzionamento delle Esperienze Regalo, vanno rivolti a Smartbox:

- per posta a Smartbox Group Ltd – Servizio Assistenza Clienti - Joyce's Court, Block A, Talbot St, D01 FV59, Dublino 1, Irlanda; oppure
- tramite il nostro Sito, consultando la sezione "Contattaci".

### Articolo 3.2: Garanzia legale di conformità

---

Nel quadro della vendita delle Esperienze Regalo, Smartbox è soggetta alla garanzia legale di conformità di 2 anni dalla consegna del bene ai sensi degli articoli 210 e seguenti dalla legge federale di complemento del Codice civile svizzero .

Nel quadro dell'esecuzione delle Prestazioni, Smartbox agisce in qualità di procacciatore d'affari dei Partner, proponendo ai Beneficiari delle Esperienze Regalo di usufruire di una delle Prestazioni contenute nell'Esperienza Regalo. La sua responsabilità è quindi limitata a quella del suo status di procacciatore d'affari, e il Partner rimane l'unico responsabile della esecuzione e della conformità della sua Prestazione, ad esclusione del solo caso in cui talune Prestazioni possano essere inquadrate come Pacchetti turistici (cfr. Articolo 2.5.2).

Si specifica analogamente che i distributori, di norma centri commerciali, che distribuiscono le Esperienze Regalo in nome e per conto di Smartbox, non assumono alcuna responsabilità in merito all'esecuzione di qualsiasi Prestazione.

### Articolo 3.4: Policy sulla riservatezza

---

#### Articolo 3.4.1 Protezione dei dati personali

Per informarsi sulle caratteristiche della policy in materia di protezione dei dati personali attuata da Smartbox, l'Utente, l'Acquirente e il Beneficiario sono espressamente invitati a prendere conoscenza della Dichiarazione sulla riservatezza consultabile sul Sito [www.smartbox.com/ch/it/protezione-dei-dati-personali/](http://www.smartbox.com/ch/it/protezione-dei-dati-personali/).

#### Articolo 3.4.2 Cookie

Per saperne di più sull'utilizzo dei Cookie, l'Utente, l'Acquirente e il Beneficiario sono espressamente invitati a prendere conoscenza dell'Informativa di Smartbox sull'uso dei Cookie disponibile sul Sito [www.smartbox.com/ch/cookies/](http://www.smartbox.com/ch/cookies/).

### Articolo 3.5: Proprietà intellettuale

---

Gli elementi che compongono le Esperienze Regalo, in particolare, ma senza limitazione, testi, fotografie, immagini, icone, logo, nonché il marchio Smartbox, sono proprietà piena ed esclusiva di Smartbox. È severamente vietato utilizzare in qualsiasi modo, ivi incluso, a titolo esemplificativo, riprodurre, rappresentare, modificare, trasmettere, pubblicare, adattare, su qualsivoglia supporto, con qualsivoglia mezzo, o sfruttare in qualsivoglia modo, tutto o parte di questi elementi senza la previa autorizzazione scritta di Smartbox.

Il Sito è un'opera dell'ingegno protetta dal diritto di proprietà intellettuale. Il Sito e ogni elemento che lo compone (quali i marchi registrati, i loghi, i testi, ecc.) sono proprietà esclusiva di Smartbox, di partner o di terzi e sono oggetto di protezione a titolo di proprietà intellettuale.

Accedendo al Sito è quindi concessa all'Utente, all'Acquirente e al Beneficiario una licenza d'uso limitata alla navigazione sul Sito, in via non esclusiva e unicamente per uso privato.

Quindi, la riproduzione di documenti pubblicati sul Sito è possibile al solo fine informativo e per un utilizzo strettamente personale e privato.

È espressamente vietata ogni riproduzione o modifica, integrale o parziale, del Sito o di uno qualsiasi degli elementi che lo compongono e che appartengono a Smartbox o a terzi, su qualsivoglia supporto, ai fini diversi dall'uso personale e privato, e in particolare a fini commerciali, a meno che non consti la previa autorizzazione scritta di Smartbox o di terzi titolari dei diritti dell'opera. Ogni operazione in violazione di quanto sopra espone l'Utente, l'Acquirente e/o il Beneficiario del Sito a responsabilità penale e civile.

## Articolo 3.6: Integralità del contratto

Il mancato esercizio, in un dato momento, da parte di Smartbox, di una delle clausole delle presenti Condizioni Generali non può essere interpretato come rinuncia ad avvalersi successivamente di predette clausole e dei diritti e delle facoltà da esse derivanti.

Nell'ipotesi in cui una delle pattuizioni delle presenti CGV/CGU dovesse essere dichiarata nulla o considerata inefficace, la validità delle altre disposizioni non sarà rimessa in causa.

## Articolo 3.7: Legge applicabile e componimento delle controversie

Le presenti Condizioni Generali e il contratto concluso in occasione di un ordine di Esperienze Regalo, comprese le questioni che riguardano la loro validità, la loro interpretazione, la loro esecuzione o il recesso dai medesimi, sono soggetti alla diritto svizzero, esclusa la legge federale sul diritto internazionale privato.

Per quanto riguarda le eventuali controversie, le Parti si impegnano prima di esperire ogni azione giudiziaria, a cercare di raggiungere in buona fede una soluzione amichevole in un termine di trenta (30) giorni. L'Acquirente o il Beneficiario dovrà quindi preventivamente presentare il proprio reclamo per iscritto al Servizio Clienti di Smartbox o contattando Smartbox, allegando i documenti giustificativi, all'indirizzo seguente: Smartbox Group Limited - Servizio Clienti - Joyce's Court, Block A, Talbot St, Dublino 1, D01 FV59, Irlanda.

Nel caso di impossibilità di trovare un accordo amichevole, la controversia sarà devoluta alla giurisdizione svizzera competente secondo le leggi in vigore applicabili.