

Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden

- [Inleiding en definities](#)
- **[Hoofdstuk 1 - Algemene Verkoopvoorwaarden \(AVV\) voor de online Aankopen](#)**
- [Artikel 1.1: Bestelprocedure en totstandkoming van het contract](#)
- [Artikel 1.2: Prijzen en betalingsvoorwaarden](#)
- [Artikel 1.3: Herroepingsrecht](#)
- [Artikel 1.4: Levering](#)
- **[Hoofdstuk 2 - Algemene Gebruiksvoorwaarden \(AGV\)](#)**
- [Artikel 2.1: Algemene gebruiksvoorwaarden voor Geschenk van ervaring](#)
- [Artikel 2.2: Geldigheidsduur van Geschenk van ervaring](#)
- [Artikel 2.3: Ruilvoorwaarden](#)
- [Artikel 2.4: Verlengingsvoorwaarden](#)
- [Artikel 2.5: Online reserveren van verblijven en pakketreis](#)
- **[Hoofdstuk 3 - Gemeenschappelijke bepalingen van de AVV \(online en in winkels\) en van de AGV](#)**
- [Artikel 3.1: Klantenservice - Klachten](#)
- [Artikel 3.2: Wettelijke garanties inzake overeenstemming en verborgen gebreken](#)
- [Artikel 3.3: Handelsgarantie](#)
- [Artikel 3.4: Gegevensbescherming](#)
- [Artikel 3.5: Intellectuele eigendom](#)
- [Artikel 3.6: Integriteit van het contract](#)
- [Artikel 3.7: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting](#)
-

Inleiding en definities

Deze Algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden (hierna: "AVV/AGV") zijn van toepassing op de verkoop van belevenisbonnen en gebruik ervan.

Voor aankopen en/of gebruik voorafgaand aan 1 september 2019, wordt de Koper en/of de Begunstigde verzocht de overeenkomstige vorige versie van de AVV/AGV te raadplegen, die beschikbaar zijn op de Website.

Smartbox Group Limited behoudt zich het recht voor deze AVV/AGV op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. In geval van een wijziging, gelden de AVV/AGV op de datum van aankoop van de Belevenisbon. Via de Website onder de rubriek "Algemene voorwaarden" kan de Koper en/of de Begunstigde een PDF-document downloaden en afdrucken met de AVV/AGV die gelden op de aankoopdatum.

Elke Gebruiker/Koper/Begunstigde verklaart de wettelijke bevoegdheid te hebben, in overeenstemming met artikel 1123 van het Burgerlijk Wetboek, om de Website te contracteren en te gebruiken in overeenstemming met de AVV/AGV van de Website.

Smartbox Group Limited (hierna: het "Bedrijf") een vennootschap opgericht naar Iers recht en gevestigd te Joyce's Court - Block A, Talbot Street, Dublin 1, D01FV59, Ierland, geregistreerd onder nummer 463 103, publiceert en produceert Cadeaukaarten en Belevenisbonnen onder de merknaam "Bongo" in naam en voor rekening van haar Partners die de Diensten leveren die in de Belevenisbonnen worden aangeboden.

De hieronder gedefinieerde termen, beginnend met een hoofdletter, in meervoud als in enkelvoud, hebben de volgende betekenis in de AVV/AGV:

Koper: verwijst naar de persoon die een Belevenisbon koopt.

Begunstigde: verwijst naar de persoon die de Belevenisbon gebruikt.

Belevenisbon: de Belevenisbonnen worden uitgegeven onder de merknaam Bongo. De Begunstigde kan een keuze maken uit een lijst met Partners te raadplegen via de Website.

De Belevensbon is verkrijgbaar in verschillende vormen: de “Bongobox” (of “fysieke Belevensbon ” of “Bongo”), de “E-Bongo” en de “Cadeaukaart”:

De “Bongobox” of “fysieke Belevensbon” of “Bongo” bestaat uit een doos met een Voucher en een brochure. De brochure geeft info over de verschillende Bongo thema’s.

Het kan gaan om:

- Ofwel een Bongobox waarmee rechtstreeks een belevens kan worden gekozen uit een selectie van aanbiedingen in deze Cadeaubox;
- Ofwel een Bongobox waarmee een of meerdere Geschenken van ervaring kunnen worden geselecteerd op de Website (zie details - artikel 2.1.2.2.).

De “E-Bongo” is een digitale versie van de Bongobox.

De “Cadeaukaart”, komt overeen met:

- Een vereenvoudigde versie van de Bongobox of de E-Bongo. De kaart kan worden losgemaakt van de houder, bevat de Voucher en moet worden getoond aan de vestiging van de Partner die de Begunstigde heeft uitgekozen voor het leveren van de Dienst;
- Ofwel een vereenvoudigde uitgave van de Bongobox in de tweede definitie daarvan.

De Bongobox bevat altijd een Voucher (zie onderstaande definitie).

De volledige lijst met Partners wordt op de Website gepubliceerd.

De Belevensbonnen kunnen aan eender wie geschonken worden.

Voucher (ook wel “Bongo-voucher” of “E-voucher” genoemd), kan voorkomen:

- in fysieke vorm in de Bongobox en op de Cadeaukaart (komt overeen met de vereenvoudigde versie van de Bongobox);
- in digitale vorm met de E-Bongo en de Cadeaukaart (komt overeen met de vereenvoudigde versie van de E-Bongo).

In ieder geval heeft de Voucher geen nominale waarde, maar is het mogelijk om een Dienst naar keuze te ontvangen door hem in te wisselen of een of meerdere op de Website te kiezen Geschenken van ervaring.

Cookies: verwijst naar kleine bestanden die naar de harde schijf van de pc van de Gebruiker worden verzonden om het surfen op de Website te vergemakkelijken en hem de pagina's aan te bieden die het best bij hem passen zodra hij terugkeert naar de Website.

Persoonsgegevens: verwijst naar alle gegevens die de identificatie mogelijk maakt, direct of indirect, van een natuurlijke persoon (met name: achternaam, voornaam, e-mailadres, online-identificator, IP-adres, enz.).

Pakketreis: verwijst naar, in overeenstemming met artikel 2 van 21 november 2017, de Wet op de verkoop van pakketreizen, gerelateerde reizen en reisdiensten, de dienst:

1. Als gevolg van de voorafgaande combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten (personenvervoer, accommodatie, autoverhuur of een andere toeristische dienst die geen deel uitmaakt van een reisdienst in de zin van art. 2, lid 1 (a), (b) of (c) van de wet) met het oog op dezelfde reis of hetzelfde reisverblijf;
2. Die langer duurt dan vierentwintig uur of inclusief één overnachting is;
3. Die wordt aangeboden, verkocht of gefactureerd tegen een all-in-prijs of tegen een totale prijs.

Partner: verwijst naar de dienstverlener voorgesteld door het Bedrijf dat de Dienst levert aan Begunstigde.

Partij(en): verwijst naar, afhankelijk van de context, de Koper en/of de Begunstigde en/of het Bedrijf.

Dienst: verwijst naar de dienst die door de Partner aan de Begunstigde wordt geleverd uit de selectie van aanbiedingen in de bijbehorende Belevenisbon. Een Dienst kan verschillende en/of aanvullende activiteiten omvatten (bijvoorbeeld: een diner, een cocktail, toegang tot de spa, een overnachting, een ontbijt, een verzorging, een manicure, een briefing, ritten, enz.).

Website: verwijst naar de Bongo-website toegankelijk onder de URL www.bongo.be.

Gebruiker: verwijst naar de persoon die de Website bezoekt of er verbinding mee maakt, zonder noodzakelijkerwijs Koper of Begunstigde te zijn.

Online Verkoop/Aankoop: verwijst naar de aankoop van een Belevenisbon op de Website.

Verkoop/Aankoop in de winkel: verwijst naar de aankoop van een Belevenisbon in een fysiek verkooppunt (bij distributeurs of in winkels).

Hoofdstuk 1 - Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) voor de online Aankopen

De koper wordt verzocht de hoofdstukken 1 en 3 (Algemene bepalingen) van deze Algemene Voorwaarden, die alleen van toepassing zijn op online Aankopen, aandachtig te lezen.

Artikel 1.1: Bestelprocedure en totstandkoming van het contract

De Koper kan zijn Belevenisbonnen direct online aankopen op de Website www.bongo.be.

De procedure voor het plaatsen van bestellingen op de Website bestaat uit de volgende stappen, met name:

- De Koper heeft de mogelijkheid om de Website in het Frans of in het Nederlands te raadplegen voor het plaatsen van zijn bestelling;
- De Koper selecteert op de Website een of meerdere Belevenisbonnen;
- De Koper zal vervolgens worden gevraagd om de vorm van zijn Belevenisbon en de wijze van levering (alleen voor fysieke Belevenisbonnen) te kiezen. De Koper heeft ook de mogelijkheid om een promotiecode in te voeren, indien dit van toepassing is;
- Om verder te gaan met de bestelling, moet de Koper:
 - de bestelling plaatsen als "gast", zonder een account aan te maken en door de verplichte velden in te vullen voor het verzenden van zijn bestelling;
 - of
 - een bestelling plaatsen middels het aanmaken van/verbinden met zijn account door te klikken op de hiertoe bedoelde link.

Door het openen van een account wordt automatisch toegang verleend tot "Mijn Bongo", waar de Koper zijn bestellingen, mogelijke Belevenisbonnen en/of Bongo-tegoedbonnen en het ruilen van Belevenisbonnen kan beheren, alsook de hier vermelde persoonlijke gegevens. De Koper garandeert hieromtrent dat al de gegevens die hij aan Smartbox verstrekt correct en up-to-date zijn en geen misleidende informatie bevatten. Hij verbindt zich ertoe deze gegevens in geval van wijzigingen aan te passen. De Koper is zich ervan bewust en accepteert dat de gegevens die zijn ingevoerd ten behoeve van het aanmaken of updaten van zijn account blijk geven van zijn identiteit. De door de Koper ingevoerde gegevens verbinden hem onmiddellijk na bevestiging ervan.

De Koper verbindt zich ertoe zijn gebruikersnaam en het wachtwoord van zijn account geheim te houden. Alle handelingen verricht met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Koper worden geacht door hemzelf te zijn verricht, rekening houdend met het feit dat de Koper hiervoor alleen de verantwoordelijkheid draagt. De Koper waart Smartbox derhalve uitdrukkelijk vrij van verantwoordelijkheid voor iedere vorm van misbruik of fraude door derden van/met zijn identificatiegegevens en/of account. Bij verlies, diefstal of frauduleus gebruik van zijn gebruikersnamen en wachtwoorden, moet de Koper Smartbox hierover onverwijld informeren om deze te vervangen.

De Koper garandeert dat alle informatie die hij aan het Bedrijf verstrekt accuraat, actueel en niet misleidend is. De Koper wordt op de hoogte gebracht en aanvaardt dat de informatie die wordt ingevoerd met het doel zijn account aan te maken of bij te werken, een bewijs van zijn identiteit is. De Koper is aan de door hem ingevoerde gegevens verbonden zodra hij ze heeft bevestigd.

- Vervolgens zal een overzicht met alle keuzes en de totaalprijs van de geselecteerde Belevensbonnen, contactgegevens, eventuele verzendkosten en de betaalmethode de Koper in staat stellen de details van zijn bestelling te controleren, en er de nodige wijzigingen aan te brengen. Hierna volgt de definitieve registratie van de bestelling.
- De registratie van de bestelling vindt plaats na acceptatie van de AVV. De verkoop zal pas als definitief worden beschouwd na acceptatie van het gebruikte betaalmiddel en de ontvangst van het volledige bedrag door het Bedrijf.

Voor betalingen:

- per betaalkaart wordt het contract definitief gesloten na acceptatie van de betaling door de bank;
- per overschrijving wordt het contract definitief gesloten na ontvangst van de betaling door het Bedrijf.

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om bestellingen van een Koper te annuleren of te weigeren indien er een geschil is over het uitblijven van een betaling van een eerdere bestelling, of in het geval van een ernstig vermoeden van een frauduleuze bestelling.

Zodra de bestelling definitief is bevestigd, stuurt het Bedrijf de Koper een bevestigings-e-mail met alle gegevens die betrekking hebben op de bestelling. Door deze e-mail af te drukken en/of te bewaren, is de Koper in het bezit van een bewijs van zijn bestelling. Bij de bestelling van een E-Bongo ontvangt de Koper, als hij niet de Begunstigde is, te allen tijde een kopie van de Voucher.

De Koper wordt geacht deze bevestigings-e-mail van de bestelling te bewaren en, zo nodig, naar de Begunstigde te sturen. Hij fungeert namelijk als aankoopbewijs en kan door het Bedrijf te allen tijde worden opgeëist indien er problemen ontstaan bij de activering van een Belevensbon of waardebon (zie Hoofdstuk 2 - Artikel 3).

Artikel 1.2: Prijzen en betalingsvoorwaarden

Artikel 1.2.1: Prijzen

De op de Website getoonde prijzen op de dag van aankoop zijn de enige actuele prijzen van de Belevensbonnen. Er is geen btw-heffing van toepassing op de Belevensbon.

De verzendkosten van de Belevensbon (Hoofdstuk 1 - Artikel 1.4.4) zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk vermeld door het Bedrijf. Deze kosten worden aanvullend gefactureerd en voorafgaand aan de definitieve bevestiging van de bestelling bekendgemaakt. De verzendkosten zijn onderworpen aan BTW-tarief van 21%.

Bovendien kan het Bedrijf niet aansprakelijk worden gesteld voor valutaschommelingen tijdens de geldigheidsduur van de Geschenken van ervaring indien deze kunnen worden gebruikt in andere landen dan het land van aankoop.

Artikel 1.2.2: Betalingsvoorwaarden

De betaling van de bestelling kan naar keuze van de Koper worden verricht met een betaalkaart (krediet- of debetkaart), Paypal of een bankoverschrijving, volgens onderstaande wijze:

- **Met een betaalkaart (Bancontact/MisterCash, Visa-kaart, Eurocard/Mastercard, Amex):** door het rechtstreeks invoeren van het nummer van de kaart, de geldigheidsdatum en de identificatiecode (vermeld op de achterzijde van de kaart) in de voorziene velden. Het totale bedrag van de bestelling wordt op de dag van de bestelling afgeschreven van de bankrekening van de kaarthouder. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de verwerking van de bestelling op te schorten in geval van weigering van de betalingsautorisatie door de bank. De Website biedt de Koper de mogelijkheid zijn bankgegevens op een vertrouwelijke en veilige manier te verzenden tijdens de bestelling (beveiligde toegang via SSL-codering).
- **Met Paypal:** deze betaalmethode wordt alleen aan de Koper aangeboden als hij ervoor kiest om met een kredietkaart te betalen. Hij hoeft alleen verbinding te maken met zijn Paypal-account als hij er een heeft, of eerst een Paypal-account aan te maken door de stappen te volgen die hem worden aangegeven.
- **Per bankoverschrijving:** de Koper ontvangt een e-mail met de betaalgegevens en dient de bijbehorende bedragen over te maken naar de bankrekening van het Bedrijf. Het Bedrijf stuurt de Koper de Geschenk van ervaring nadat het geld op zijn rekening is bijgeschreven.

Artikel 1.2.3: Veiligheid van betalingen

Om de Koper en het Bedrijf te beschermen tegen frauduleuze praktijken worden de bestellingen van Belevensbonnen regelmatig gecontroleerd. Als onderdeel van deze procedure kan het Bedrijf de verwerking van een bestelling opschorten en contact opnemen met de Koper of de Begunstigde om de nodige ondersteunende documenten voor de vrijgave van de bestelling te verkrijgen: een bewijs van het woonadres, de identiteit of bank. Deze bewijsstukken moeten overeenkomen met de leverings- en facturatiegegevens die tijdens de bestelling zijn ingevoerd en, indien van toepassing, met de gegevens van de houder van de gebruikte betaalkaart.

Voor een bestelling die een ander afleveradres vermeldt dan het factuuradres, kan het Bedrijf genoodzaakt zijn contact op te nemen met beide vermelde personen, namelijk de persoon van het factuuradres en de persoon van het afleveradres.

De gegevens die in deze context worden verkregen, kunnen onderworpen worden aan geautomatiseerde gegevensverwerking met als doelstelling een veiligheidsniveau voor transacties te definiëren en om kredietkaartfraude tegen te gaan.

Deze bewijsstukken kunnen per e-mail, per brief (post) of per telefoon worden aangevraagd. Het niet toezenden van de verzochte bewijsstukken kan leiden tot de annulering van de bestelling.

Artikel 1.3: Herroepingsrecht

In overeenstemming met artikelen VI.47 en volgende van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Koper over een herroepingsrecht voor zijn Onlineaankopen van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van zijn bestelling, zonder opgave van redenen en zonder dat hem boetes kunnen worden opgelegd. Dit herroepingsrecht geldt niet voor Aankopen in de Winkel en evenmin voor Onlineaankopen verricht met een Cadeaukaart of door omruiling.

De Koper kan zijn herroepingsrecht uitoefenen op een van de volgende wijzen:

- Ofwel door het volgende herroepingsformulier te downloaden: “Download het herroepingsformulier” en het naar behoren ingevuld en ondertekend op te sturen, per e-mail naar infoBE@smartbox-group.com of per briefpost aan Smartbox Group Belgium - Kronenburgstraat 27 B 202 - 2000 Antwerpen;
- Ofwel door een e-mail of een brief te sturen naar de bovenstaande adressen, om het Bedrijf op de hoogte te stellen van zijn duidelijke en ondubbelzinnige beslissing om zijn online Aankoop te herroepen;
- Ofwel door naar de pagina “Contacteer ons” op de Website te gaan en in het vervolgkeuzemenu te selecteren: “Andere vragen”.

In elk geval hoeft de Koper de Belevensbon niet per post te retourneren. Hij is gehouden de volgende gegevens op te geven:

- Zijn voor- en achternaam;
- Het ordernummer (bijv.: SBECOF15021659064);
- De naam van de Belevensbon in kwestie;
- Het bijhorende Vouchernummer (of pasnummer);
- De bevestigingscode (3 cijfers rechtsonder op de Voucher).

Zodra het verzoek tot intrekking door het Bedrijf is ontvangen, zal het de Koper onmiddellijk een ontvangstbevestiging van zijn intrekking op een duurzame drager (e-mail) sturen.

Elke intrekking gedaan in overeenstemming met de voorwaarden van dit artikel zal resulteren in een restitutie van alle betaalde bedragen inclusief bezorgkosten overeenkomend met de standaardkosten, binnen veertien (14) dagen vanaf de datum waarop de Koper het Bedrijf op de hoogte heeft gebracht van zijn beslissing om zijn Aankoop in te trekken.

De terugbetaling vindt plaats (zonder kosten voor de Koper) volgens de betaalmethode die is gebruikt voor de eerste transactie, tenzij de Koper voorafgaand uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere terugbetalingsmethode.

Na de uitoefening van het herroepingsrecht door de Koper, kan de Belevensbon niet langer worden gebruikt.

Artikel 1.4: Levering

Artikel 1.4.1: Beschikbaarheid van Belevensbonnen

De Belevensbonnen zijn producten met een beperkte oplage, enerzijds vanwege de beperkte ontvangstcapaciteit van de Partners en anderzijds vanwege de beperkte geldigheid van de Belevensbonnen.

In geval van tijdelijke of permanente ontoereikende beschikbaarheid/voorraad, wordt de Koper hiervan op de hoogte gebracht en kan de bestelling in deze vorm niet worden uitgevoerd.

Artikel 1.4.2: Plaats van levering

Het Bedrijf verzendt de Belevensbonnen alleen in België.

De Belevensbonnen worden bij een Onlineaankoop op het door de Koper aangegeven adres afgeleverd. Het Bedrijf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van het verkeerd invullen van het afleveradres door de Koper of in geval van afwezigheid van de ontvanger van de Belevensbon bij levering. De Koper kan echter contact opnemen met het Bedrijf onder de voorwaarden die hieronder zijn beschreven in Hoofdstuk 3 - Artikel 3.3.1.

Artikel 1.4.3: Leveringswijze en levertijd van Belevensbonnen

De maximale levertermijn is 30 werkdagen vanaf de bevestiging van de bestelling.

De Koper ontvangt een e-mail ter bevestiging van de verzending van zijn bestelling, met vermelding van het trackingnummer van het verzendbedrijf, om de levering van zijn bestelling te volgen.

De levering kan door bpost en UPS worden uitgevoerd, afhankelijk van de optie die de Koper bij de bestelling heeft gekozen.

Ter informatie, vanaf de ontvangst van de verzendbevestigings-e-mail bedraagt de gemiddelde levertijd, zoals gecommuniceerd door de leveranciers, ongeveer:

- **Optie bezorgdienst bpost express:** binnen 1 tot 2 werkdagen, in België.
- **Optie bezorgdienst UPS:** binnen 2 tot 3 werkdagen in België

Artikel 1.4.4: Verzendkosten

Uitgezonderd eenmalige promotie-acties op de verzendkosten, geldt voor de verzendkosten een vast tarief en worden ze, in aanvulling op de prijs van de Belevensbonnen, als volgt gefactureerd:

Aantal Boxen	Express-levering	Levering door UPS
1 of meer	€ 3,99	€ 2,49

De E-Bongo's worden per e-mail geleverd en zijn niet onderworpen aan aanvullende verzendkosten.

Artikel 1.4.5: Voorbehoud onder risico van het verzendbedrijf voor schade of ontbrekende onderdelen

Alle geleverde Belevensbonnen moeten zorgvuldig worden gecontroleerd door de ontvanger. In geval van beschadigde of ontbrekende (onderdelen van de) Belevensbonnen, moet de ontvanger dit rechtstreeks op de afleveringsbon (onder 'voorbehoud') schriftelijk meedelen.

De Koper of (indien van toepassing) de Begunstigde dient binnen een termijn van 72 uur na ontvangst van de betwiste bestelling, dit kenbaar te maken aan de leverancier, mits een gemotiveerd aangetekend schrijven onder voorbehoud.

Bij het ontbreken van een verklaring onder voorbehoud binnen de gestelde termijn, wordt de bestelling geacht in goede staat te zijn afgeleverd en kan dit in een later stadium geen aanleiding geven tot het ontstaan van een geschil met het Bedrijf, tenzij de Koper de wettelijke garanties inzake overeenstemming en verborgen gebreken inroept.

In geval van een niet-overeenstemming vastgesteld door de Koper tussen de bestelde Belevensbon en de inhoud van de geleverde goederen, dient de Koper contact op te nemen met de Klantendienst (zie Hoofdstuk 3 - Artikel 3.3.1).

Hoofdstuk 2 - Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV)

Artikel 2.1: Algemene gebruiksvoorwaarden voor Belevensbonnen

Artikel 2.1.1. Activering van Belevensbonnen:

De Belevensbonnen worden geactiveerd op het moment van de betaling. Afhankelijk van de aankoopplaats is een andere activeringstermijn van toepassing:

- als de Belevensbon online wordt aangekocht, vindt de activering plaats binnen de 30 (dertig) minuten na aankoop;
- als de Belevensbon in een fysiek winkelpunt wordt aangekocht, vindt de activering plaats binnen maximaal 24 (vierentwintig) uur na de aankoopdatum.

Niet geactiveerde Belevensbonnen kunnen niet worden gebruikt. In geval van een activeringsprobleem, moet het aankoopbewijs van de Belevensbon (orderbevestiging per e-mail of kassabon) ter verkrijging van de activering bij het Bedrijf worden ingediend.

In dit opzicht behoudt het Bedrijf zich het recht voor om niet te reageren op een klacht in verband met een activeringsprobleem in het geval dat de Belevensbon buiten het goedgekeurde distributienetwerk werd aangekocht, met name in het geval van aankoop bij een particulier of via wederverkoop-websites tussen particulieren.

Raadpleeg artikel 2.1.2.2. hieronder voor het gebruik van de Bongobox in de tweede definitie daarvan.

Artikel 2.1.2. Gebruik van de Cadeaukaart:

Artikel 2.1.2.1. Gebruik van de Cadeaukaart - in de eerste definitie ervan:

Om in aanmerking te komen voor de geboden Diensten, wordt de Begunstigde verzocht de Website te bezoeken, op het tabblad "Ik heb een Bongo" te klikken en zijn Cadeaukaart te registreren door het pasnummer en de bevestigingscode in te voeren (vermeld onder het krasplaatje) aan de achterzijde van de Cadeaukaart.



Na activering van de Cadeaukaart kan de Begunstigde de lijst met alle aangeboden activiteiten raadplegen. Afhankelijk van de geselecteerde Dienst, kan deze online of rechtstreeks bij de Dienstverlener worden gereserveerd.

Artikel 2.1.2.2. Gebruik van de Cadeaukaart - in de tweede definitie ervan:

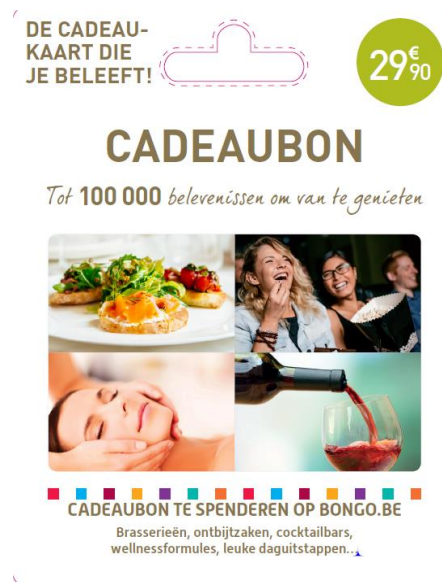
Met de Cadeaukaart kan gratis een Geschenk van ervaring in gedematerialiseerde vorm worden gekozen, te selecteren uit de aangeboden Geschenken van ervaring op de Website. De reeks Geschenken van ervaring die met deze Cadeaukaart beschikbaar is, wordt direct op de Website vermeld.

Indien de Begunstigde een Geschenk van ervaring in fysieke vorm wil ontvangen, zijn bijkomende kosten van toepassing, ongeacht uit welk aanbod wordt gekozen.

Indien het gekozen Geschenk van ervaring bovendien meer bedraagt dan het met de Cadeaukaart beschikbare aanbod, heeft de Begunstigde de mogelijkheid zijn bestelling te voltooien door de aangegeven meerprijs te betalen.

De Cadeaukaart:

- kan in een of meerdere keren gedurende de geldigheidsduur worden gebruikt;
- kan niet worden geruild tegen een andere Cadeaukaart in de tweede definitie ervan;
- kan niet worden gecombineerd met een andere Cadeaukaart;
- Kan niet worden verlengd.



Artikel 2.1.3. Aanmaken van een account Begunstigde – Garantie tegen Verlies en Diefstal:

Uitgezonderd Cadeaukaarten en Cadeauboxen in de tweede definitie ervan, het Bedrijf stelt iedere Begunstigde van Belevisbonnen in de gelegenheid zich kosteloos te verzekeren tegen verlies of diefstal van zijn Voucher. Om in aanmerking te komen voor deze garantie, moet de Begunstigde een persoonlijk account aanmaken op de Website en het nummer van zijn Voucher registreren. Bij verlies of diefstal van deze fysieke Voucher, en op voorwaarde dat de bon intussen niet is gebruikt, kan de Begunstigde telefonisch contact opnemen met de Klantenservice van het Bedrijf en de verloren of gestolen Cadeaukaart omruilen voor een andere E-Bongo met dezelfde waarde als de aankoopwaarde van de verloren of gestolen Belevisbon, zonder betaling van administratiekosten.

Let op: wanneer de verloren of gestolen Voucher gebruikt is vóór het ruilverzoek, is ruilen niet meer mogelijk.

Om frauduleus gebruik te voorkomen, is de Begunstigde gehouden de noodzakelijke maatregelen te treffen ter bescherming en behoud van de bevestigingscode en de identificatiecode (vermeld op de Cadeaubon of Voucher, en op de achterzijde van de Bongobox).

Overigens, door de Voucher te registreren op de persoonlijke account wordt het Bedrijf in staat gesteld de Begunstigde regelmatig informatie te sturen met betrekking tot de Partners van de Belevensbon.

De garantie tegen verlies of diefstal is niet van toepassing op de Cadeaukaart waarmee een Belevensbon naar keuze kan worden geselecteerd op de Website.

Artikel 2.1.4. Aanbiedingen van Partners:

De Voucher geeft recht op verschillende Diensten bij diverse Partners; reserveringen plaatst men rechtstreeks bij de Partner of online voor Diensten met betrekking tot een verblijf.

De Voucher, uitgezonderd Cadeaukaarten en Cadeauboxen in de tweede definitie ervan, is geldig voor slechts één Dienst, te kiezen uit een selectie van aanbiedingen in de Belevensbon (zie de volledige lijst met Partners op de Website), behalve de 'Unieke Belevnissen' waarvoor de Dienstverlener en de Dienst reeds bekendgemaakt zijn op het moment van aankoop.

De inhoud van de Diensten, de lijst en het aantal Partners van de Belevensbon in kwestie kunnen veranderen en zijn onderhevig aan wijzigingen. Het Bedrijf verbindt zich ertoe de Begunstigde alternatieve oplossingen aan te bieden. De lijst met Partners en de aangeboden Diensten worden regelmatig bijgewerkt op de Website.

Bovendien wordt erop gewezen dat de foto's en de redactionele inhoud die in de Belevensbon worden gepresenteerd, niet contractueel zijn en aan wijzigingen onderhevig zijn. Elke gedeeltelijke of volledige reproductie ervan is verboden.

Ten slotte wordt erop gewezen dat de Partner te allen tijde verantwoordelijk is voor de goede uitvoering van de Dienst en dat het Bedrijf alleen verantwoordelijk is volgens de door de wet voorziene bepalingen hieromtrent. Echter, indien van toepassing, zal het Bedrijf zijn uiterste best doen om te proberen een minnelijke oplossing te vinden voor conflicten tussen de Begunstigde en de Dienstverlener.

Hierbij wordt met name verduidelijkt dat het Bedrijf niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor verlies/schade/diefstal ontstaan of gepleegd tijdens de uitvoering van de Dienst, en dat de Begunstigde wordt geadviseerd om de Partner te benaderen indien de uitvoering van de Dienst niet naar tevredenheid verloopt.

Niettegenstaande het bovenstaande, en alleen in het geval van een Pakketreis en Diensten die kunnen worden omschreven als "reisdiensten" in het kader van een reis, in de zin van artikel 2.1 van de wet van 21 november 2017 op de verkoop van pakketreizen, reisgerelateerde diensten en reisdiensten (zie Paragraaf 2 - Artikel 2.4.2.), zal het Bedrijf van rechtswege aansprakelijk zijn in geval van contractueel verzuim bij de uitvoering van de genoemde Diensten, waarbij de Begunstigde de mogelijkheid heeft om zich zonder onderscheid tot het Bedrijf en/of de Dienstverlener te wenden in geval van problemen in verband met de uitvoering van de Dienst.

Artikel 2.1.5. Beschikbaarheid en levering van Diensten door Partners:

Aangezien het Bedrijf niet kan garanderen dat de door de Begunstigde gekozen Diensten van de Partner nog beschikbaar zijn, wordt hij ten eerste aanbevolen de Website op gezette tijden te bezoeken en de lijst met Partners te raadplegen om zijn keuze te maken en zijn Dienst zo snel mogelijk te reserveren.

Tenzij anders aangegeven op de Partner-pagina, is de Voucher op elke dag van de week geldig, inclusief het weekend (afhankelijk van beschikbaarheid en de openingsdagen/-tijden van de Partner).

De levering van de gekozen Dienst is alleen mogelijk op vertoon van:

- Voor Diensten geboekt via het reserveringssysteem van het Bedrijf: de bevestigings-e-mail van de boeking + de originele Voucher;
- Voor Diensten die rechtstreeks bij de partner zijn geboekt: de originele Voucher (of Cadeaukaart).

Behalve voor de reservering die online wordt geplaatst, zal levering van de Dienst plaatsvinden na controle door de Partner van de geldigheid van de Voucher (of Cadeaukaart).

Artikel 2.1.6. Verzekering Dienstverleners:

De door het Bedrijf geselecteerde Partners hebben verklaard in het bezit te zijn van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor bedragen die ruimschoots voldoende zijn voor het leveren van Diensten en dat ze over alle bevoegdheden en diploma's beschikken om hun activiteiten volgens de regels en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen uit te voeren.

De Begunstigde wordt echter verzocht om te controleren of hij zelf voldoende verzekeringsdekking heeft, met name voor het beoefenen van bepaalde sportactiviteiten waaraan 'risico's' zijn verbonden. De Begunstigde wordt erop gewezen dat de levering van de Diensten onder goede veiligheidsvoorwaarden hem niet vrijstelt de elementaire voorzorgsmaatregelen voor sportactiviteiten na te leven, met name die onder de 'risicogroep' vallen. De Begunstigde aanvaardt dergelijke risico's dienovereenkomstig.

Artikel 2.1.7. Levensmiddelen en alcoholische dranken:

De Begunstigde wordt goed geïnformeerd dat wanneer de Dienst in een Belevenisbon een maaltijd omvat, het menu van deze maaltijd een voorafgaand overeengekomen menu is tussen de Partner (restaurant, hotel) en het Bedrijf. De Begunstigde kan zijn maaltijd niet vrij 'à la carte' kiezen bij het etablissement, tenzij anders vermeld.

Tevens wordt erop gewezen dat, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 6, §6 van de wet van 24 januari 1977 betreffende de bescherming van de gezondheid van de consument met betrekking tot levensmiddelen en andere producten, alle dranken of producten met een alcoholgehalte van meer dan 0,5% verboden zijn voor de verkoop en niet mogen worden geserveerd of aangeboden aan minderjarigen jonger dan 16 jaar. Volgens datzelfde artikel worden gedistilleerde dranken (zoals gedefinieerd door art. 16 van de wet van 7 januari 1998 betreffende de structuur en de accijnstarieven op alcohol en alcoholhoudende dranken) verboden voor verkoop aan minderjarigen jonger dan 18 jaar. Derhalve verbindt de Begunstigde zich ertoe de vereiste leeftijd te hebben voor Diensten die de levering van alcoholische dranken omvatten.

Artikel 2.2: Geldigheidsduur van Belevenisbonnen

Belevenisbonnen kunnen een verschillende geldigheidsduur hebben, afhankelijk van de collectie en de categorie waartoe ze behoren.

De geldigheidsduur wordt op de Belevenisbon vermeld. Uitgezonderd Cadeaukaarten en Cadeauboxen in de tweede definitie ervan, de Begunstigde kan de geldigheid van zijn Voucher ook controleren op de Website, in de rubriek 'Ik heb een Bongo' of door contact op te nemen met het Bedrijf via de rubriek "contact met ons opnemen".

In dit opzicht behoudt het Bedrijf zich het recht voor om de lijst met Belevenisbonnen aan te vullen en/of aan te passen of de verspreiding ervan naar eigen goeddunken en op elk gewenst moment stop te zetten.

In het geval dat de verkoop van een Belevenisbon stopt vóór het einde van de geldigheidsdatum, zal het Bedrijf een omruilregeling aan de Begunstigde voorstellen.

De Belevenisbon die sinds 1 oktober 2016 worden verkocht zijn geldig gedurende 2 jaar vanaf de datum van aankoop.

Zie artikel 2.3 hieronder voor meer informatie over de ruilvoorwaarden.

Artikel 2.3: Ruilvoorwaarden m.b.t. de Geschenken van ervaring, met uitzondering van Cadeaukaarten en Cadeauboxen in de tweede definitie ervan

Om kennis te nemen van de ruilvoorwaarden die van toepassing zijn op de hier bedoelde Geschenken van ervaring, wordt de Begunstigde uitgenodigd de algemene verkoopvoorwaarden te raadplegen die van toepassing zijn op het moment van aankoop van het Geschenk van ervaring. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de Website door op de rubriek 'Juridische informatie' te klikken.

In ieder geval is ruilen alleen van toepassing op de Geschenken van ervaring waarvan de Voucher niet is gebruikt.

Uitgezonderd de uitoefening van het herroepingsrecht wordt het Geschenk van ervaring in geen geval terugbetaald.

Ruilen geschiedt altijd op basis van de aankoopwaarde van het te ruilen Geschenk van ervaring, dat wil zeggen op basis van de prijs die de Koper daadwerkelijk heeft betaald, na eventuele reductie of korting.

Door te ruilen wordt een nieuw Geschenk van ervaring verstrekt met een geldigheidsduur die overeenkomt met de resterende geldigheidsduur van het geruilde Geschenk van ervaring. Indien de Begunstigde deze geldigheidsduur wil verlengen, kan hij overgaan tot 'verlenging' van zijn Geschenk van ervaring (zie de voorwaarden - artikel 2.4) onder de volgende voorwaarden:

	Geldige Geschenken van Ervaring, met uitzondering van Cadeaukaarten en Bongoboxen in hun tweede definitie	Geschenken van Ervaring, met uitzondering van Cadeaukaarten en Bongoboxen in hun tweede definitie, waarvan de geldigheidsdatum met maximaal 6 maanden is verlopen
Ruilen op de Website of via de mobiele Bongo-applicatie	Gratis ruilen mogelijk tegen een E-Bongo waarvan de waarde gelijk is aan de aankoopwaarde na eventuele korting of reductie.	Ruilen mogelijk tot maximaal 6 maanden na de afloopdatum tegen een E-Bongo waarvan de waarde gelijk is aan de aankoopprijs na eventuele korting of reductie. Voor deze ruiling worden kosten in rekening gebracht van € 15 incl. btw.
Ruilen in de Bongo Winkel Lijst van onze winkels te raadplegen op: https://www.bongo.be/fr/bongo-shop/	Gratis ruilen mogelijk (op vertoon van uw Cadeaukaart of Elektronisch Ticket) tegen een andere fysieke Bongobox verkrijgbaar in onze winkel, voor de aankoopprijs na eventuele korting of reductie.	Ruilen mogelijk (op vertoon van de Cadeaukaart of Elektronisch Ticket) tot 6 maanden na de afloopdatum tegen een andere fysieke Bongobox van dezelfde waarde, verkrijgbaar in onze winkel, voor de aankoopprijs na eventuele korting of reductie. Voor deze ruiling worden kosten in rekening gebracht van € 15 incl. btw.
Ruilen bij de Klantenservice	Ruilen mogelijk tegen een E-Bongo waarvan de waarde gelijk is aan de aankoopprijs	Ruilen mogelijk tot 6 maanden na de afloopdatum tegen een E-Bongo van dezelfde waarde als de

	na eventuele korting of reductie. Voor deze ruiling worden kosten in rekening gebracht van € 10 incl. btw.	aankoopprijs van de Bongobox of E-Bongo na eventuele korting of reductie. Voor deze ruiling worden kosten in rekening gebracht van € 15 incl. btw.
--	---	--

De Begunstigde heeft de mogelijkheid om online of in de Bongo-winkel een Bongobox /E-Bongo om te ruilen voor een hogere waarde dan de aankoopwaarde, door het prijsverschil te betalen.

Hij kan ook Geschenken van ervaring, uitgezonderd Cadeaukaarten en Bongoboxen in de tweede definitie ervan, ruilen tegen een ander Geschenk van ervaring, in welk geval het eventuele resterende prijsverschil voor rekening van de Begunstigde is.

Bovendien biedt het bedrijf de Begunstigde de gelegenheid zijn Geschenk van ervaring te ruilen, ongeacht de gekozen ruilmethode, tegen een (fysieke) Bongobox, mits een extra bedrag van € 10 inclusief btw wordt betaald.

De Cadeaukaart is echter in de tweede definitie ervan nooit inwisselbaar tegen een andere Cadeaukaart. Deze is tijdens de geldigheidsduur alleen inwisselbaar tegen een E-box van gelijke of hogere waarde (indien van toepassing en tegen betaling van het verschil), vergelijkbaar met die van de oorspronkelijk gekochte Cadeaukaart of tegen een Bongobox (tegen betaling van een meerprijs van € 10 inclusief btw).

De kosten die inherent zijn aan uitwisselingen zijn onderhevig aan verandering. De Begunstigde wordt uitgenodigd om de Site te raadplegen om het bedrag te vinden op de dag van de gewenste uitwisseling.

Deze ruilkosten zijn onderworpen aan Belgische btw tegen het geldende tarief dat van kracht is op de dag van de ruil.

Artikel 2.4: Verlengingsvoorwaarden

De Bongoboxen, uitgezonderd Cadeaukaarten en Cadeauboxen in de tweede definitie ervan, kunnen tijdens hun geldigheidsduur voor onbepaalde tijd worden verlengd, behalve bij stopzetting van de verkoop zoals hierboven aangegeven in Artikel 2.2.

Voor deze verlenging gelden kosten van € 15 inclusief btw voor elk Geschenk van ervaring dat na 1 september 2019 is gekocht. Deze kosten zijn onderhevig aan mogelijke wijzigingen. De Begunstigde wordt verzocht de Website te raadplegen voor meer informatie over het bedrag zoals dat geldt op de verlengingsdatum. Deze kosten zijn onderworpen aan Belgische btw tegen het geldende tarief dat van kracht is op de dag van de uitwisseling.

Bovendien, en de verlenging van Belevnisbonnen die van deze optie zijn voorzien kan gepaard gaan met de betaling van een toeslag.

Als de verkoopprijs van de te verlengen Belevnisbon sinds de aankoopdatum is gestegen, is de Koper of de Begunstigde die zijn Belevnisbon wil verlengen, gehouden het verschil tussen de oorspronkelijke aankoopprijs en de nieuwe verkoopprijs van de Belevnisbon te betalen (met inbegrip van de aankoopwaarde na eventuele korting of reductie).

Indien de Koper of de Begunstigde zijn Bongobox niet wenst te verlengen door dit prijsverschil te betalen, dan kan hij zijn Bongobox ruilen onder de voorwaarden omschreven in artikel 2.3. van deze AVV/AGV hierboven.

Artikel 2.5: Online reserveren van overnachtingen en pakketreis

Artikel 2.5.1 Reserveren van overnachtingen

Het reserveren van overnachtingen gebeurt, afhankelijk van de gekozen Partner, rechtstreeks bij de Partner, of via het online reserveringssysteem aangeboden door het Bedrijf. Om van dit reserveringssysteem gebruik te kunnen maken, moet de Begunstigde de gevraagde nummers van zijn Belevenisbon invoeren in de hiertoe bestemde rubriek op de Website.

De Begunstigde kan de online reserveringsvoorwaarden raadplegen op de Website onder de rubriek: www.bongo.be/nl/reserveringsvoorwaarden.

Artikel 2.5.2 Pakketreis

Indien de door de Begunstigde gekozen Dienst binnen het toepassingsgebied van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, reisgerelateerde diensten en reisdiensten valt, waarin de Richtlijn 2015/2302 van het Europees Parlement Europese Raad en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gerelateerde reisdiensten is opgenomen, wordt de Begunstigde via de Website op de hoogte gesteld, voorafgaand aan de bevestiging van zijn online reservering. Bij deze gelegenheid zal hij alle wettelijke informatie voorafgaand aan het contract ontvangen.

Voor vragen met betrekking tot gezondheidsformaliteiten die van toepassing zijn op de pakketreis die door het Bedrijf worden verkocht, wordt de Begunstigde verzocht de volgende websites te bezoeken https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland, in de rubriek "Reisadviezen" onder het tabblad van elk land. U kunt zich ook aanmelden op de website <https://travellersonline.diplomatie.be>. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar deze website.

Voor vragen met betrekking tot de annulering van de boeking van een pakketreis, de overdracht ervan of de door het Bedrijf aangeboden aanvullende verzekering, wordt de Begunstigde verzocht de algemene voorwaarden voor online reserveren te raadplegen www.bongo.be/nl/reserveringsvoorwaarden.

Ten slotte, met betrekking tot Pakketreis en de prestaties vermeld in artikel 2 van de wet van 21 november 2017 op de verkoop van pakketreizen, gerelateerde reis- en reisdiensten, verklaart het Bedrijf dat het van rechtswege, als detailhandelaar, aansprakelijk zal zijn in geval van contractbreuk in de uitvoering van de Diensten, zodat de Begunstigde de mogelijkheid heeft om zich zonder onderscheid te richten tot het Bedrijf en/of de in gebreke blijvende Partner in geval van moeilijkheden gerelateerd aan de uitvoering van de Dienst.

Het Bedrijf kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitvoeren of onjuist uitvoeren van alle of een deel van de Diensten die geheel of gedeeltelijk aan de Begunstigde is toe te schrijven of het gevolg is van overmacht, in overeenstemming met de bepalingen van de wetgeving met betrekking tot de verkoop van pakketreizen, gerelateerde reis- en reisdiensten.

<h2>Hoofdstuk 3 - Gemeenschappelijke bepalingen van de AVV (online en in winkels) en van de AGV</h2>
--

Artikel 3.1: Klantenservice - Klachten

Elk ander verzoek om informatie en verduidelijking met betrekking tot, met name, de aankoop, terugbetaling, ruiling, werking van de Belevensbon, dient te worden gericht aan het Bedrijf:

- per post naar Smartbox Group Belgium - Klantenservice - Kronenburgstraat 27 b202 B, 2000 Antwerpen, België;
- via de Website door naar de rubriek "Contacteer ons" te gaan.

Artikel 3.2: Wettelijke garanties inzake overeenstemming en verborgen gebreken

In het kader van leveringen van Belevensbonnen, is het Bedrijf aansprakelijk onder de wettelijke garantie van overeenstemming en gebreken van het verkochte (voorzien in de artikelen 1649 bis tot 1649 octies van het Burgerlijk Wetboek) en met betrekking tot verborgen gebreken, onder de bepalingen voorzien in de artikelen 1641 tot 1648 en 2262bis van het Burgerlijk Wetboek.

In het kader van de uitvoering van de Diensten wordt erop gewezen dat het Bedrijf optreedt als een gewone gevolmachtigde door de Belevensbonnen aan Begunstigden aan te bieden met als doel te beschikken over een van de Diensten die in de Belevensbonnen zijn opgenomen. Zijn aansprakelijkheid is daarom beperkt tot zijn status als gevolmachtigde, waarbij de Partner als enige verantwoordelijk is voor de goede uitvoering en de conformiteit van zijn Dienst, met uitzondering van Pakketreizen en diensten die kunnen worden omschreven als "toeristische dienst" als onderdeel van een reis in de zin van artikel 4 van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, reisgerelateerde diensten en reisdiensten (zie alinea 2 - artikel 2.5.2).

Op dezelfde manier kunnen distributeurs, zoals supermarkten die Geschenken van ervaring verkopen namens en voor rekening van Smartbox, niet aansprakelijk worden gesteld wegens de uitvoering van een Dienst van welke aard dan ook.

Artikel 3.3: Commerciële garantie "Niet tevreden? Geld terug in de vorm van een waardebon" - voor Bongobox gekocht in december 2018

Voor alle Bongoboxen aangeschaft in december 2018 biedt Smartbox een gratis commerciële garantie "Niet tevreden? Geld terug in de vorm van een waardebon" (hierna de "Garantie") voor alle begunstigden van een Bongobox die ontevreden zijn over de prestatie die de partner op basis van betreffende Bongobox heeft geleverd. Deze garantie geeft de Begunstigde het recht op terugbetaling in de vorm van een waardebon volgens de onderstaande voorwaarden.

Bongoboxen die buiten de actiemaand december 2018 zijn aangeschaft, komen niet in aanmerking voor de Garantie. E-Bongo's, Vouchers en e-Vouchers komen niet in aanmerking voor deze Garantie.

a) Voorwaarden van de Garantie

Deze Garantie is van toepassing op elke meerderjarige natuurlijke persoon die een door hem aangeschafte of ontvangen Bongobox bezit, die vóór 31 december 2019 een dienst of prestatie heeft ontvangen van een partner via de Bongobox en hierover ontevreden is.

De Garantie is beperkt tot slechts één waardebon per dienst als meerdere Begunstigden van de dienst gebruik hebben gemaakt en slechts één waardebon per persoon en per huishouden (dezelfde naam, hetzelfde postadres).

Deze Garantie wordt alleen aan de Begunstigde verstrekt ongeacht of hij koper is of niet.

De Garantie is niet van toepassing indien de ontevredenheid betrekking heeft op een gebeurtenis buiten de dienst en met name als gevolg van ongunstige weersomstandigheden, in geval van overmacht of door eigen toedoen van de Begunstigde, of bij het ontbreken van een relatie met de dienst of de partner. De Garantie is ook niet van toepassing wanneer de ontevredenheid betrekking heeft op de diensten geleverd door Smartbox (klantenservice, omruiling, reservering, enz.).

b) Uitvoering van de Garantie

Binnen een termijn van maximaal 14 kalenderdagen na voltooiing van de prestatie door de partner, dient de Begunstigde per e-mail de precieze redenen van zijn ontevredenheid te omschrijven en te verstrekken op het volgende adres: garantie@bongo.be. De Begunstigde vermeldt eveneens zijn naam en voornaam, zijn e-mailadres en postadres, de naam van de gebruikte Bongobox, de naam en het adres van de partner, de datum van de prestatie, het pasnummer en de bevestigingscode van de Bongobox (indien nog in bezit voor een spoedige uitvoering van de Garantie).

De redenen van ontevredenheid en de verstrekte gegevens van de Begunstigde dienen geldig en waarheidsgetrouw te zijn, op straffe van uitsluiting van de Garantie. Onjuiste verklaringen, identiteitsgegevens of verkeerde adressen leiden tot uitsluiting van de Garantie.

Smartbox behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie aan de Begunstigde te vragen in verband met de redenen van ontevredenheid en om de juistheid ervan te verifiëren, met name door contact op te nemen met de betreffende partner.

c) Terugbetaling in de vorm van een waardebon

De Garantie voorziet in de terugbetaling van de Bongobox in de vorm van een waardebon die gelijk is aan het bedrag van de Bongobox en die uitsluitend te koop en te gebruiken is op de website www.bongo.be. De waardebon van Smartbox is zes maanden geldig vanaf de datum van uitgifte en kan alleen online worden gebruikt op www.bongo.be. Als aan alle criteria van de Garantie is voldaan en er geen sprake is van uitsluiting, wordt de waardebon binnen één maand na het verzoek van begunstigde uitgegeven.

In het geval een begunstigde of eenzelfde huishouden in een of meerdere aanvragen een beroep doet op de Garantie voor meerdere cadeaubonnen die voldoen aan de voorwaarden, is de Garantie alleen van toepassing op de eerste cadeaubon waarnaar de begunstigde of het huishouden verwijst, en wordt alleen daarvoor een tegoedbon verstrekt.

d) Uitsluitingen

De Garantie kan slechts een keer worden gebruikt (zelfde emailadres, postadres, naam, voornaam). Indien de begunstigde frauduleus een beroep doet op de Garantie (inschrijving met meerdere accounts, andere namen of anderszins) wordt het Garantieverzoek afgewezen.

Smartbox behoudt zich het recht voor alle verklaringen van de begunstigde te controleren door te vragen om bewijsstukken (identiteit, woonplaats,...). Een eventueel verzoek om aanlevering van bewijsstukken schort de uitvoering van de Garantie op totdat Smartbox het nodige onderzoek heeft afgerond.

Als de begunstigde niet binnen 2 maanden voldoet aan het verzoek van Smartbox, heeft Smartbox het recht het dossier af te sluiten zonder dat de begunstigde aanspraak kan maken op de Garantie.

Smartbox behoudt zich het recht voor personen van de Garantie uit te sluiten die de voorwaarden van de Garantie niet naleven of zich schuldig maken aan fraude of bedrog en kan in voorkomende gevallen deze personen gerechtelijk vervolgen.

e) Wettelijke garanties van overeenstemming en inzake gebreken aan het verkochte object

Onafhankelijk van deze Garantie en volgens de artikelen VI.2, lid 5 en VI.45, §1, lid 12 van het Wetboek van Economisch Recht, blijft Smartbox gebonden aan de wettelijke garantie van overeenstemming vermeld in de

artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek en aan de wettelijke garanties met betrekking tot de gebreken van het verkochte object, onder de voorwaarden voorzien in de artikelen 1641 tot 1648 en 2262bis van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 3.4: Gegevensbescherming

Artikel 3.4.1 Bescherming van persoonsgegevens

Voor informatie over de kenmerken van het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens dat het Bedrijf voert, worden de Gebruiker, de Koper en de Begunstigde uitdrukkelijk verzocht om de Website-privacyverklaring te lezen die beschikbaar is op de Website: www.bongo.be/nl/gegevensbescherming

Artikel 3.4.2 Cookies

Voor meer informatie over het gebruik van Cookies worden de Gebruiker, de Koper en de Begunstigde uitdrukkelijk verzocht om het Cookiebeleid van het Bedrijf te lezen dat beschikbaar is op de Website: www.bongo.be/nl/cookies.

Artikel 3.5: Intellectuele eigendom

De elementen van de Belevensbon, inclusief in de vorm van teksten, foto's, afbeeldingen, pictogrammen en logo's, zijn de integrale en exclusieve eigendommen van het Bedrijf. Het is ten strengste verboden om op enigerlei wijze of op welke drager dan ook het geheel of een gedeelte van deze elementen te reproduceren, weer te geven, te wijzigen, door te geven, te publiceren, aan te passen of op welke manier dan ook te exploiteren zonder de schriftelijke en voorafgaande toestemming van het Bedrijf.

De Website is een product van de menselijke geest beschermd door de wet op intellectuele eigendom. De Website en elk van de elementen waaruit deze bestaat (gedeponeerde merken, logo's, teksten, enz.) zijn het exclusieve eigendom van het Bedrijf, van partners of derden en zijn als zodanig onderworpen aan de beschermende maatregelen onder de wet op intellectueel eigendom.

Bij het bezoeken van de Website, beschikken de Gebruiker, de Koper en de Begunstigde zodanig over een gebruikslicentie, die echter beperkt blijft tot de inhoud van de Website, op een niet-exclusieve basis en uitsluitend bestemd voor privégebruik.

Hierdoor is de reproductie van alle op de Website gepubliceerde documenten alleen toegestaan voor informatiedoeleinden en voor strikt persoonlijk en privégebruik.

Elke reproductie, wijziging, enz. van het geheel of een gedeelte van de Website of om het even welke samenstellende elementen ervan die eigendom zijn van het Bedrijf of van derden, op welk medium dan ook, voor andere doeleinden dan de Website persoonlijk en privé te gebruiken, en met name commercieel gebruik zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf of externe eigenaren van het auteursrechtelijk werk, is uitdrukkelijk verboden en stelt de Gebruiker, de Koper en/of de Begunstigde van de Website bloot aan strafrechtelijke en civiele vervolging.

Artikel 3.6: Integriteit van het contract

Het feit dat het Bedrijf zich op een bepaald moment niet beroept op een van de clausules van deze Algemene Voorwaarden, kan niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van het Bedrijf om zich op een later tijdstip op een van deze voorwaarden te beroepen.

In het geval dat een van deze bepalingen ongeldig of ongeschreven zou worden verklaard, kan de geldigheid van de andere bepalingen niet in twijfel worden getrokken.

Artikel 3.7: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Deze Algemene Voorwaarden en het contract afgesloten bij een bestelling van Belevensbonnen, inclusief kwesties betreffende hun geldigheid, interpretatie, uitvoering of annulering, zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Bij eventuele geschillen verbinden de Partijen zich ertoe om, voorafgaand aan om het even welke gerechtelijke procedure, binnen een termijn van dertig (30) dagen, te goeder trouw, een minnelijke schikking te zoeken. Elke klacht dient derhalve voorafgaand schriftelijk te worden ingediend bij de Klantendienst van het Bedrijf door het op de Website beschikbare formulier in te vullen of door contact op te nemen met het Bedrijf en de ondersteunende documenten te verstrekken, op het volgende adres: Smartbox Group Belgium - Klantenservice - Kronenburgstraat 27 b202 B, 2000 Antwerpen, België.

De Koper en de Begunstigde worden hierbij geïnformeerd dat zij ook een klacht kunnen indienen bij het Europees platform voor online-geschillenbeslechting dat beschikbaar is op de volgende website: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

In het geval dat er geen overeenstemming kan worden bereikt na hun poging om het geschil minnelijk op te lossen, kan de meest gereede Partij (kosteloos) contact opnemen met de Consumentenombudsdienst, bereikbaar op de volgende website: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>.

Als er geen minnelijke schikking kan worden gevonden, wordt het geschil voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van het rechtsgebied waar de Koper of de Begunstigde zijn woonplaats of zijn gebruikelijke verblijfplaats heeft, met uitzondering van tegengestelde dwingende procedurele regelingen.