**A close up of a logo

Description automatically generated with low confidence**

**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Ne remplissez ce formulaire que si vous souhaitez résilier votre contrat.

* Veuillez écrire au :

**SBX SERVICES Portugal, UNIPESSOAL LDA - Withdrawal/Retrait Rua de Cantábria 42, 2775-771 Carcavelos, Portugal**

* Ou contacter directement le Service Client :
  + au 3238080486, du lundi au vendredi, de 9h à 18h (hors jours fériés)
  + ou par courrier électronique à l'adresse [infoBE@smartbox.com](mailto:infoBE@smartbox.com)

« Je vous informe par la présente de mon souhait d'exercer mon droit de rétractation dans le délai légal de quatorze (14) jours, concernant le(s) coffret(s) cadeau(x)/e-coffret(s) acheté(s) sur <https://www.bongo.be/fr/>

Commande du [date de la commande], reçue le [date de réception par le client]

Nom et prénom\* : [à remplir]]

Mon adresse postale : [à remplir]

Mon adresse e-mail\* : [à remplir]

Raison : [à remplir]

Date\* : [à remplir]

Lieu\* : [à remplir]

**Numéro de commande\* : [à remplir] »**

Signature (uniquement en cas d’envoi du formulaire au format papier) :

|  |
| --- |
|  |

\* : champs obligatoires

Imprimez le formulaire de rétractation **ou** envoyez-le par e-mail à l'adresse ci-dessus